



LEAN MANAGEMENT

LEAN MANAGEMENT CAS SGO LEAN-AGILE GRUNDLAGEN LEAN LEADERSHIP INHOUSE SEMINARE

SGO. DEIN PERSÖNLICHER DRAHT ZU FUNDIERTEM WISSEN

INHALTSVERZEICHNIS

- 04 Nutzen von Lean Management05 Portrait der SGO Business School
- Lehrgänge
- 06 Lean Management CAS SGO

Seminare

- 09 Lean-Agile Grundlagen inkl. Praxistag
- 10 Lean Leadership

Inhouse Seminare

- 11 Inhouse Seminare
- **12** Gute Gründe sich für die SGO zu entscheiden
- 13 Referenten

Wo die männliche Form steht, ist auch die weibliche gemeint.

NUTZEN VON LEAN MANAGEMENT

Nutzen von Lean Management

Werte ohne Verschwendung schaffen: Lean Management hilft entscheidend, die Effizienz im Unternehmen zu erhöhen und die Wertschöpfung zu steigern. Die SGO Business School legt grossen Wert auf eine anwendungsorientierte Aus- und Weiterbildung, die gleichzeitig theoretische Kenntnisse vermittelt. Relevantes Wissen wird kompetent, fundiert und klar vermittelt.

Konsequente Ausrichtung an den Kundenbedürfnissen

Der Wert eines Produktes oder einer Dienstleistung ist aus Sicht des Kunden zu definieren und in der Gestaltung konsequent auf dessen Bedürfnisse auszurichten. Nur die Leistungen sollen erbracht werden, für die der Kunde bereit ist etwas zu zahlen.

Konzentration der Ressourcen auf wertschöpfende Tätigkeiten

Prozesse sind ganzheitlich als Wertstrom darzustellen. Die Fokussierung auf wertschöpfende Tätigkeiten unterstützt die Ausrichtung auf Kunden, sowie die Vermeidung von Verschwendung und ist Voraussetzung für schlanke Prozesse.

Etablierung eines kontinuierlichen Vorgangsflusses

Voraussetzung für eine flexible, auftragsbezogene und effiziente Leistungserstellung ist ein integrierter und geglätteter Ablauf. Idealerweise erfahren Vorgänge weder Verzögerungen noch Wartezeiten in ihrem Bearbeitungsfluss.

Perfektion in der Prozessbeherrschung

Da die Unternehmensbedingungen durch wechselnde Anforderungen der Kunden, neue Technologien oder organisatorische Veränderungen einem ständigen Wandel unterliegen, ist es notwendig, bestehende Prozesse fortlaufend zu hinterfragen und kontinuierlich zu verbessern. Das Streben nach Prozessperfektion muss Bestandteil der Unternehmenskultur werden.

Wir begleiten Dich in Deiner beruflichen und persönlichen Entwicklung. Wir bieten für jeden Wissensstand und jedes Berufsziel das passende Seminar oder den passenden Lehrgang. Egal, ob Du Dein Wissen für bestimmte Aufgaben vertiefen möchtest, an einem speziellen Lean-Projekt arbeitest oder Dich zum Experten im Lean Management weiterbilden möchtest - bei uns findest Du den geeigneten Kurs oder die passende Ausbildung.

Dein Nutzen als Teilnehmer:in

Die Vorteile optimierter Prozesse greifen, wenn Du die Werkzeuge eines modernen Prozessmanagements beherrschst. Die SGO-Ausbildungen zum Lean Management bereitet Dich bestmöglich auf diese Herausforderungen vor:

- Du profitierst von unserer wirkungsvollen Kombination aus Praxistransfer und Methodenkompetenz.
- Die vielen Umsetzungstipps, Praxisfälle und Expertenerfahrungen helfen Dir unmittelbar in Deinem Arbeitsalltag.
- Du strebst einen Hochschulabschluss an? Das CAS in Lean Management wird von der Steinbeiss Akademie ausgestellt und u. a. von der HWZ anerkannt.
- Ein Praxistag bei einem unserer Best Practice Partner ermöglicht Dir weitere Anregungen für Dein Lean Management zu sammeln und das Erlernte praktisch anzuwenden.

Ihre Ansprechpartner



Reto Frei

Studiengangsleiter
reto.frei@sqo.ch



Tatjana Vidovic

Senior Produktmanagerin
Tel.: +41 44 809 11 48
tatjana.vidovic@sgo.ch

PORTRAIT DER SGO BUSINESS SCHOOL

SGO: DEIN PERSÖNLICHER DRAHT ZU FUNDIERTEM WISSEN



Die SGO Business School steht seit über 50 Jahren für fundierte Wissensvermittlung. In den Bereichen Organisation und Management sind wir führend. Die Abschlüsse und Zertifikate, die Du bei uns erlangst, sind national und international anerkannt.

Professionell sind wir also Benchmark. Was wir aber vor allem wissen: Eine inhaltlich anspruchsvolle Weiterbildung wie die an der SGO parallel zum Berufsleben durchzuhalten, kann eine ganz schöne Herausforderung sein.

Deshalb wollen wir Dir das Lernen so angenehm wie möglich machen. Die Atmosphäre bei uns ist offen. Unser SGO Team, Referenten und Teilnehmer gehen locker aber respektvoll miteinander um. **Wir nennen das professionell und casual.**

An unserem SGO Stammsitz in Glattbrugg, sowie in der Seminarinsel in Olten findet der Unterricht in modernen Seminarräumen statt – und natürlich auch online.

Dank State of the Art-Präsentationstechnik und hochauflösender Screens laufen Unterrichtseinheiten on Location genauso reibungslos wie remote.

Auch, wenn ein Seminar über den ganzen Tag geht, bleibt Dein Kopf frisch und Du konzentriert: In unserem neuerbauten SGO Gebäude in Glattbrugg sorgt eine hochmoderne Klima- und Filteranlage für gute Luft.

Und spätestens, wenn Du unsere grosszügige Dachterrasse und unsere einladende Cafeteria siehst, wird klar: Lernen kann richtig Spass machen.



LEAN MANAGEMENT CAS SGO

CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES

Lean Management CAS SGO

Aufgrund schneller Marktveränderungen und ständig neuer Konkurrenz ist es wichtig, dass Du die Kompetenz entwickelst, die Effizienz und Effektivität Deiner Organisation und Deines Teams systematisch und kontinuierlich zu steigern.

In diesem praxisorientierten Studiengang wirst Du Iernen, wie Du mithilfe von "Lean Thinking" und Business Agilität die Wettbewerbsfähigkeit und die Produktivität kontinuierlich verbessern kannst. Lean- und Agiles Management sind Management-Philosophien, die darauf abzielen, die Effizienz, Effektivität und Wertschöpfung im Unternehmen zu steigern. Dabei stehen Produktivität, Flexibilität, Ertragskraft und Wettbewerbsfähigkeit im Mittelpunkt.

Dauer / Art des Unterrichts

- 12 Tage verteilt auf 6 Module in ca. 6 Monaten
- <u>Hybrider Lehrgang</u>: 9 Tage Präsenz, 3 Tage online

Preis

CHF 5'940.- (Frühbucherrabatt)

Voraussetzung / Zielgruppe

Es gibt keine formalen Zulassungsbedingungen. Erste Praxiserfahrungen im Bereich Lean Management oder Agilem Management sind von Vorteil.

- Unternehmensorganisator:innen
- Organisationsentwickler:innen
- Mitarbeitende Prozessoptimierung
- Mitarbeitende Organisationsbereich
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung
- Führungskräfte und Mitarbeitende Unternehmensund Personalentwicklung
- Interessierte Mitarbeiter:innen aus Organisations- und Fachabteilungen
- Projekt- und Teamleiter:innen

Abschluss

Lean Management CAS SGO Certificate of Advanced Studies mit 10 ECTS-Punkten

Leistungsnachweis

- Lückenlose Teilnahme (mind. 80%)
- Transferarbeit
- Präsentation im Abschlussmodul (100% Anwesenheitspflicht)

Aufbau

Der Lehrgang umfasst sechs Module inkl. Prüfungen (12 Tage), welcher zum Abschluss CAS Lean Management führt.

Ein besonderes Highlight stellt der Practice Day dar. Dort können die Teilnehmenden die neu erlernten Inhalte an einem Praxisbeispiel testen und vertiefen.

Modul 1 Lean-Agile Grundlagen inkl. Praxistag (3 Tage)

Erhalte einen umfassenden Einblick in die Grundlagen des Lean-Agile Ansatzes. Dabei wirst Du nicht nur die Grundprinzipien des Lean Managements kennenlernen, sondern auch die notwendigen Methoden und Soft Skills erwerben, um Verbesserungsprojekte erfolgreich zu planen und durchzuführen. Zusätzlich wirst Du Iernen, wie Du effektiv mit Widerständen und Konflikten umgehen kannst, sowohl während der Einführungsphase als auch im täglichen Betrieb.

- Lean Management Wer, wie, was?!
- Agile Management Wer, wie, was?!
- KAIZEN und Innovation
- Ziele, Merkmale und Methoden schlanker Prozesse
- Just-in-Time Simulation: Vom Push zum Pull
- Aufbau Verbesserungsmanagement
- Vorgehensweisen Verbesserungsmanagement



Modul 2 Wertstromoptimierte Prozesse (2 Tage)

Lean Management ist in der Produktion schon seit längerem ein etablierter Ansatz zur Identifizierung und Realisierung von Verbesserungspotenzialen. Du wirst lernen, wie Du schlanke Prozesse umsetzen kannst, um die Wertschöpfung in Deinen Prozessen zu steigern.

- Voraussetzung f
 ür schlanke Produktion
- Die 6 Lean Führungsverhaltensregeln
- Die Methode 5S
- TPM Total Productive Maintenance
- Teamarbeit
- WSA Wertstromanalyse
- VIT Verbesserung im Team
- Poka Yoke
- QCPC Quality Process Charts

LEAN MANAGEMENT CAS SGO

CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES

Modul 3 Wertstromoptimierte Dienstleistungen (2 Tage - online)

Vom Chaos zur Struktur! Mit Lean-Agilen Methoden kannst Du Prozesse und Arbeitsplätze optimieren. Der Ansatz "Wertschöpfungsexzellenz im Office" zeigt Dir, dass in allen Bereichen grosse Potenziale vorhanden sind. Bei uns kannst Du lernen, wie Du diese erkennen und nutzen kannst.

- Vom Geschäftsmodell zum Geschäftsprozess
- Einführung Prozessmanagement
- 3M-Modell
- Verbesserungsinitiative starten
- Lean und Agile Methoden und Tools für das Office
- Analyse Ist-Situation
- Die 4-Lean-Prozess-Merkmale
- Wertstromdesign entwickeln, bewerten und einführen
- Abschluss Verbesserungsinitiative und Übergabe in den KVP

Modul 4 Lean Leadership (2 Tage)

Durch den Einsatz der Lean Leadership-Ansätze und -Methoden kannst Du und Deine Kollegen rund 20-30% mehr "qualitative Zeit" für die Organisationsentwicklung gewinnen, um nicht nur im System, sondern auch am System zu arbeiten. Du wirst Denk- und Handlungsweisen erlernen, die darauf abzielen, die unternehmensweite Kundenorientierung zu fördern. Auf Grundlage dieser Denkansätze wirst Du wegweisende Visionen entwickeln, an denen sich die Mitarbeitenden auf jeder Stufe der Organisation orientieren können

Lean und Lean Leadership.

- Unternehmenskultur was ist das?
- Transformation
- Strategien und Veränderungen

KATA

- Verbesserungsprozess KATA
- Coaching KATA

Modul 5 Design einer Wertstrom-Organisation (1 Tag online)

Du lernst, wie mit der wahrgenommenen Widersprüchlichkeit zwischen Effizienz, Effektivität und Agilität umgegangen werden kann und wie eine Organisation schrittweise einen konstant-adaptiven Umgang mit Veränderungen erlernt und so effizient, effektiv und agil wird, bzw. bleibt.

- Kritische Erfolgsfaktoren von einer lean-agilen Organisation
- passende Management-Modelle
- Wann agil, wann lean?
- Wahl der passenden agilen-leanen Arbeitsform

Modul 6 Lean Change Management (2 Tage)

Veränderungen erfordern weniger Aufwand von Unternehmen, wenn die erforderlichen Bedingungen klar definiert sind. Mithilfe einer Kulturanalyse bewerten wir die gegenwärtigen kulturellen Merkmale Deines Unternehmens, um die Schlüsselstellen für ein erfolgreiches Lean Change Management zu identifizieren. Wir planen die potenziellen Veränderungsschritte mithilfe von Lean Change Boards. Dabei integrieren wir Konzepte wie den Change Canvas, Entwicklungsbacklog und Change Sprint.

- Lean-Agile Kulturentwicklung
- Beispiele lean-agiler Vorgehensarchitekturen
- Lean-Agile Organisation
- Etablieren von leistungsstarken Teams mit der Festlegung von Aufgaben und Zielen
- Präsentation von Abschlussarbeiten

Ziele

- Du wirst ein umfassendes und praxisnahes Wissen zur Wertstromoptimierung erlangen.
- Du wirst die Lean/Agilen Methoden und Werkzeuge des Lean Managements kennenlernen und befähigt sein, sie kompetent anzuwenden.
- Du wirst in der Lage sein, kontinuierliche Verbesserung in deinem Unternehmen einzuführen und umzusetzen.
- Du wirst die wesentlichen Ansätze zur optimalen Gestaltung von Prozessen und Strukturen kennen und sämtliche gängigen Methoden und Werkzeuge dafür beherrschen.
- Der Schwerpunkt dieser Weiterbildung liegt auf bewährten Praktiken zur kontinuierlichen Wertstromoptimierung.

Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

Link zur SGO-Webseite: https://www.sgo.ch/lean-management-cas-sgo.html



LEAN- AGILE GRUNDLAGEN

Lean-Agile Grundlagen inkl. Praxistag

Verschaffe Dir einen Überblick über Lean-Agile Grundlagen. Unser Seminar befasst sich mit den grundlegenden Methoden wie zum Beispiel 7V, PDCA, Kanban und anderen. Wir zeigen Dir, wie kontinuierliche Verbesserung von den ersten KVP-Projekten bis zum unternehmensweiten Verbesserungsmanagement realisiert werden kann.

Dauer / Preis

- 3 Tage
- CHF 1'890.- (Frühbucherrabatt)

Voraussetzung / Zielgruppe

Es gibt keine formalen Zulassungsbedingungen. Erste Praxiserfahrungen im Bereich Lean Management sind von Vorteil.

- Verbesserungsexpert:innen
- Qualitätsmanager
- Unternehmensorganisator:innen
- Projekt- und Teamleiter:innen
- Prozessmanager und -verantwortliche
- (Nachwuchs-) Führungskräfte
- alle Personen, welche sich ein Grundwissen im Lean Management aneignen möchten.

Abschluss

Ausbildungsausweis der SGO Business School: Lean-Agile Grundlagen

Inhalte

- Lean Management Wer, wie, was?!
- Agiles Management Wer, wie, was?!
- KAIZEN und Innovation
- Ziele, Merkmale und Methoden schlanker Prozesse
- Just-in-Time Simulation: Vom Push zum Pull
- Aufbau Verbesserungsmanagement
- Vorgehensweisen Verbesserungsmanagement

Ziele

Du lernst neben den Grundlagen des Lean Managements auch die erforderlichen Methoden und Softskills zur Durchführung von Verbesserungsprojekten, wie das Definieren und Durchführen von Projekten. Darüber hinaus lernst Du, wie Du Widerständen und Konflikten während der Einführung und im späteren Tagesgeschäft begegnest.

Weiterführende Option

- Lean Leadership (2 Tage)
- Lean Management CAS SGO: Dieses Seminar ist auch das erste Modul des Lean Management CAS SGO (Certificate of Advanced Studies - 12 Tage)

Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

Link zur SGO-Webseite: https://www.sgo.ch/lean-manage-ment/seminare/lean-agile-grundlagen.html



LEAN LEADERSHIP

Lean Leadership

Lean Leadership ist der Weg zur Schaffung einer dynamischen Unternehmenskultur, die kontinuierliche Verbesserung und Kundenorientierung in den Mittelpunkt stellt. In unserem Seminar Iernst Du die Prinzipien und Techniken des Lean Leadership kennen, die nicht nur auf Prozesse und Strukturen abzielen, sondern auch Deine persönliche Entwicklung und die Deiner Mitarbeitenden einschliesst.

Du lernst Denk- und Handlungsweisen, um die unternehmensweite Kundenorientierung zu fördern. Abgeleitet davon erarbeitest Du richtungsweisende Visionen, an denen sich die Mitarbeitenden auf jeder Stufe orientieren können. Du entwickelst Dich weiter auf Deiner Karriereleiter in Fach- und Sozialkompetenz und stärkst die Fähigkeiten der Organisation zugunsten der Kunden. "Werte schaffen mit stetiger Reduktion von Verschwendung."

Dauer / Preis

- 2 Tage
- CHF 1'260.- (Frühbucherrabatt)

Voraussetzung / Zielgruppe

Es gibt keine formalen Zulassungsbedingungen. Erste Praxiserfahrungen sind von Vorteil.

- Verbesserungsexpert:innen
- Prozessmanager und -verantwortliche
- Projekt- und Teamleiter:innen
- Qualitätsmanager
- Unternehmensorganisator:innen
- Führungskräfte und solche die es werden möchten

Abschluss

Ausbildungsausweis der SGO Business School: Lean Leadership

Inhalte

Lean und Lean Leadership

- Unternehmenskultur was ist das?
- Transformation
- Strategien der Veränderung

KATA

- Verbesserungsprozess KATA
- Coaching KATA

Ziele

- Verstehe die Grundlagen von Lean Leadership und deren Bedeutung für Dein Unternehmen.
- Entdecke, wie Du eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung in Deiner Organisation etablieren kannst.
- Erfahre, wie Kundenorientierung Dein Wettbewerbspotenzial steigern kann.
- Lerne, Verschwendung in Prozessen zu identifizieren und zu eliminieren.
- Erhalte Einblicke in bewährte Praktiken zur Förderung von Teamarbeit und Zusammenarbeit.
- Entwickle Deine Führungskompetenzen, um eine Lean Leadership-Kultur zu unterstützen.
- Erarbeite praktische Schritte zur Umsetzung von Lean Leadership in Deinem Unternehmen.

Weitere Optionen:

- Lean-Agile Grundlagen (2 Tage)
- Lean Management CAS SGO: Dieses Seminar ist auch das vierte Modul des Lean Management CAS SGO (Certificate of Advanced Studies - 12 Tage)

Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

Link zur SGO-Webseite: https://www.sgo.ch/lean-manage-ment/seminare/lean-leadership.html

INHOUSE SEMINARE

- Führst Du in Deinem Unternehmen Lean Management ein?
- Planst Du Deine Prozesse effektiver und harmonischer zu gestalten?
- Willst Du Deine Kunden durch gesteigerte Qualität begeistern?
- Setze auf das vorhandene Potenzial in Deiner Unternehmung: baue das Know-how Deiner Mitarbeiter aus.

Seit über 40 Jahren begleiten wir Schweizer Unternehmen und Organisationen mit unserer methodischen Kompetenz und Praxisnähe bei der internen Aus- und Weiterbildung. Ob massgeschneiderte Seminare, individuelle Vorbereitung auf internationale Zertifizierungen, spezifisches Coaching oder umfassende Personalentwicklungskonzepte in Prozessmanagement oder Lean Management: Gemeinsam setzen wir Deine inhaltlichen und didaktischen Schwerpunkte um.

Gerne besuchen wir Dich in Deinem Unternehmen. In einem unverbindlichen Gespräch gehen wir auf Deine Ausgangslage und Wünsche ein. Im Anschluss erhältst Du von uns ein kostenfreies und auf Deine Bedürfnisse abgestimmtes Ausbildungskonzept in Prozessmanagement oder Lean Management. Unsere Konzepte sind dabei so unterschiedlich wie die Kunden, die wir begleiten. Das Spektrum reicht von Einzeltraining "on the job" über individuell gestaltete Seminare bis hin zu umfassenden Personalentwicklungskonzepten inklusive internationaler Zertifizierung. Du wirst von der hochstehenden Qualität unserer Seminare begeistert sein.

Wir freuen uns darauf, Dich individuell und unverbindlich beraten zu dürfen.



Reto Frei
Studiengangsleiter
reto.frei@sgo.ch



Tatjana Vidovic

Senior Produktmanagerin
tatjana.vidovic@sgo.ch
Tel.: +41 44 809 11 48

GUTE GRÜNDE SICH FÜR DIE SGO ZU ENTSCHEIDEN

Ausschliesslich praxisrelevante Inhalte

Bei uns erlebst Du Seminare mit Beratungs- und Workshopcharakter.

■ Beste Didaktik und Methodeneinsatz

Du erlebst die Umsetzung der Problemlösung anhand vielseitiger Beispiele und Methoden.

National und international anerkannte Dozenten

Sämtliche SGO Dozenten verfügen über langjährige Praxiserfahrung und umfangreiches Fachwissen.

Multimediale und aktuelle Seminarunterlagen

Top aktuelle Handouts, Literatur, Fotoprotokolle zu Deinem Seminar sowie Zugang zur Online Lernplattform unterstützen Deinen Lernerfolg.

Persönliche und individuelle Begleitung und Beratung

Vor, während und nach den Kursen stehen wir Dir gerne persönlich und telefonisch zur Verfügung.

Investition in Qualität und Aktualität

Dank der Zusammenarbeit mit Hochschulen, Unternehmen und der SGO Stiftung, fliessen aktuelle Trends und neue Entwicklungen laufend in die Veranstaltungen mit ein.

■ Eduqua, das schweizerische Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen

Das Eduqua-Zertifikat zeichnet eine gute Weiterbildungsinstitution aus. Es trägt dazu bei, die Qualität der Weiterbildungsinstitutionen zu sichern und zu entwickeln.

Auszug aus der Referenzliste

AGG, Hochbauamt Allianz Suisse Altola **AMAG**

AO Foundation **AXA Winterthur** Bank Julius Bär Berner Kantonalbank

Ammeraal Beltech

Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT

Bühler AG UPC Cablecom Caritas Schweiz

Coca-Cola Credit Suisse

CSS Versicherung **DATA Migration** Die Schweizerische Post

Eidgenössisches Personalamt

Ergon Informatik

Freitag Lab.

F. Hoffmann-La Roche Ltd

Flughafen Zürich

Georg Fischer Piping System

Hamilton Bonaduz

Helvetia

Helsana Versicherungen Hirslandengruppe

Hitachi Zosen Inova **IBM Schweiz** Inselspital Bern Janssen-Cilag

Kuoni **KPMG** Lindt & Sprüngli LGT Bank

Manor Matterhorn Gotthard Bahn

Loeb

Migros Genossenschaftsbund

Möbel Pfister Novartis Pharma

OFF Consult Post Finance

Post Logistics Pricewaterhouse Coopers

Reichle & De-Massari AG Rheinmetall Air Defence

Ringier SBB

Schindler Aufzüge

SECO

Siemens Schweiz

Six Group SSBL Stadt Zürich SUISA

Sulzer Sunrise Swarovski **SWISS** Swisscom Swiss Life Synspace

TDC Switzerland **UBS**

Universität St.Gallen (HSG)

Valiant Bank

VRS

Verkehrsbetriebe Zürich

Vigier

VP Bank, Vaduz

Witzig, The Office Company Zürcher Kantonalbank



REFERENTEN



Reto Frei

Senior Lean Expert bei Leancom GmbH.

Master in Quality Leadership HWZ Zürich,
dipl. Betriebswirtschafter HFW Luzern.

Prozessberater Geschäftsprozessmanagement, Change Agent "Change Management / Continous Improvement".



Reinhard Riesen

Zertifiziert CBPP, IREB und SixSigma Black-Belt. Themen: Prozess- und Projektmanagement, ICT, Business Analyse, Qualitätsmanagement, Lean Management, Organisation. Bereichsleiter Business Analysis & Prozessmanagement bei der SGO Business School.



Theo Lüthy

Founder, Managing Partner, Chief Customer Officer, Sensei AG. Senior Lean Master, Leancom GmbH. Operational Excellence Manager, Project-/Program Manager bei Johnson & Johnson.



Ralf Kleest

Diplom Wirtschaftsingenieur Spezialisierung Maschinenbau, Senior Consultant / Six Sigma Black Belt, Leiter Materiallogistik. Themen: Leanmanagement (Produktion & Administration), Lean Training für Führungskräfte, Wertromanalyse, KVP & Change Management, Interims Management



Madeleine Ha-Kopal

Diplomierte Ingenieurin der Biotechnologie und Master Black in Lean & Six Sigma. Verfügt über 15 Jahre Erfahrung in der Industrie und beratet im Bereich Lean Management & Six Sigma. Dozentin im Bereich Lean- und Prozessmanagement





SGOBUSINESS**SCHOOL**

Flughofstrasse 50 I CH-8152 Glattbrugg I +41 44 809 11 44 I www.sgo.ch