



# CAS PROZESSMANAGEMENT

## CAS Prozessmanagement

Unser Lehrgang vermittelt Dir alle relevanten Kompetenzen für die Gestaltung und das Management von effizienten Prozessen. Neben plangetriebenen Vorgehensweisen vermitteln wir Dir auch feedbackorientierte agile Methoden.

Den Lehrgang CAS Prozessmanagement (SGO) bieten wir gemeinsam mit der Hochschule für Wirtschaft in Zürich (HWZ) an. Es handelt sich dabei um eine ganzheitliche und anspruchsvolle Weiterbildung. Sie stellt zudem eine Vertiefungsrichtung in einem von zwei MAS-Studiengängen der HWZ dar und kann als solche angerechnet werden. Somit ist diese Weiterbildung ideal für alle, die sich beruflich weiterentwickeln möchten, ihr Wissen vertiefen und sich auch in Zukunft alle Optionen offen halten wollen.

## Dauer / Preis

- 17 Präsenz- und Online-Semintage (6 Monate)
- CHF 9'720.- (Frühbucherrabatt)

## Voraussetzungen / Zielgruppe

Es gibt keine formalen Zulassungsbedingungen. Erste Praxiserfahrung im Bereich Prozessmanagement sind von Vorteil.

- Mitarbeitende Prozessmanagement
- Mitarbeitende Organisationsbereich
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung
- Führungskräfte und Mitarbeiter Unternehmens- und Personalentwicklung
- Interessierte Mitarbeiter aus Organisations- und Fachabteilungen

## Abschluss

CAS Prozessmanagement

Certificate of Advanced Studies mit 15 ECTS Punkten

## Ziele

Der wesentliche Anspruch dieser Ausbildung ist, Dir ein komplettes Verständnis von Prozessmanagement zu vermitteln. Du wirst die wesentlichen Ansätze zur optimalen Gestaltung von Prozessen kennenlernen und dabei alle gängigen Prozesswerkzeuge anwenden können. Wir werden Dich in die Lage versetzen, in Deiner Organisation ein unternehmensweites Prozessmanagement professionell einzuführen.

## Leistungsnachweise

- Lückenlose Teilnahme mindestens zu 80%
- 1 Pflichtmodul (Modul 7)
- Schriftliche Prüfung
- Prüfungsworkshop im Abschlussmodul

## Aufbau

### Modul 1: Praxis der Prozessverbesserung (3 Tage)

Geeignete und in der Praxis bewährte Methoden und Techniken stehen im Fokus dieses Seminars. Lerne die Bedeutung leistungsfähiger Prozesse kennen und das Zusammenwirken von Prozess- und Aufbauorganisation verstehen.

- Generative KI (ChatGPT, Claude, Perplexity etc.) anwenden im Prozesskontext
- Grundlagen Prozessmanagement/ -gestaltung
- Prozesserhebung / Prozessmodellierung
- Prozessanalyse
- Prozessanforderungsermittlung
- Prozessdesign
- Prozessbewertung
- Kommunikation der Prozesseinführung

### Modul 2: Agiles Prozessmanagement mit KI (2 Tage)

Was bedeutet KI & Agilität im Zusammenhang mit Prozessmanagement? Abläufe werden im agilen Prozessmanagement getaktet, inkrementell, KI unterstützt und feedbackgetrieben sowohl strategisch ausgerichtet als auch gestaltet und kontinuierlich optimiert.

- Künstliche Intelligenz im Prozesskontext
- Künstliche Intelligenz und Agilität
- ChatGPT, Claude, etc.
- Agile strategische Prozessorganisation
- Agile Prozessgestaltung

### Modul 3: Kontinuierlicher Verbesserungsprozess KVP (3 Tage)

Verschiedenste Managementkonzepte kreisen derzeit um den Gedanken, Kennzahlen für den Geschäftserfolg zu planen und zu steuern. Bei allen Konzepten sind es die Prozesse, die den Ansatzpunkt für die permanente Steuerung und Optimierung bilden. Hier werden nicht die einzelnen Bereiche betrachtet, sondern übergreifende Prozesskennzahlen geplant und gesteuert.

- Überblick Prozessmanagement und kontinuierliche Optimierung
- Organisation Prozessmanagement
- Prozessziele/ -kennzahlen
- Prozessleistungsmessung
- Prozesscockpit & Leistungsdiagnose/ -steuerung
- Prozessmanagement - Entwicklung

# CAS PROZESSMANAGEMENT

## Modul 4: Strategisches Prozessmanagement (3 Tage)

Strategisch Handeln bedeutet, die richtigen Dinge zu tun. Bezogen auf die Prozessorganisation eines Unternehmens heisst das, die Kernprozesse mit der Strategie, Struktur und Kultur in Einklang zu bringen. In diesem Modul lernst Du, die Ausgangslage im Unternehmen zu analysieren. Du sammelst erste Erfahrungen, einen Geschäftsprozess konzeptionell zu optimieren.

### Strategisches Prozessmanagement Teil 1

- Grundlagen Prozessmanagement
- Strategieentwicklung

### Strategisches Prozessmanagement Teil 2

- Prozessarchitektur
- Prozesscheck
- Prozessvision
- Prozesspriorisierung und Roadmap

## Modul 5: Organisationsentwicklung - Persönliche und soziale Kompetenz (2 Tage)

In diesem Modul wirst Du praxisnah die Entwicklungsprozesse auf den verschiedenen Ebenen einer Organisation erlernen. Ausgehend von Deinen persönlichen Kompetenzen für Lern- und Reflexionsprozesse (Ebene Individuum) wirst Du Deine Fähigkeit verbessern, in selbstorganisierenden Teams zu agieren.

- Ebenen und Handlungsfelder der Organisationsentwicklung
- Selbstorganisation und Veränderung
- Kommunikation, Feedback und Mindset
- Agilität und resonanzbasierte (Selbst)Führung
- Gruppendynamik und Teamentwicklung
- Werte und Prinzipien von selbstorganisierten Teams
- Unternehmenskultur-Diagnose und Weiterentwicklung
- Culture Hacks - Mikro Intervention in die Organisation

## Modul 6: BPMN 2.0 Business Process Model and Notation (2 Tage)

Prozess modellieren und digitalisieren. BPMN 2.0 hat sich als globaler unabhängiger Modellierungs-Standard zur Dokumentation und Analyse von Geschäftsprozessen durchgesetzt. Lerne die Grundprinzipien, den richtigen Einsatz, die Vorteile und Einschränkungen von BPMN 2.0 kennen.

- Einbettung BPMN ins Prozessmanagement
- BPMN Elemente
- Kollaborationsmodelle
- Konversation und Choreographie
- Themen im Umfeld von BPMN

## Modul 7: Praxistransfer und Abschluss - Pflichtmodul (2 Tage)

Im Abschlussmodul stellst Du Dein neu erworbenes Wissen unter Beweis. Bestandteile der Prüfung sind:

- Multiple-Choice-Test
- BPMN-Modellierung
- Prüfungsworkshop

## Weiterführende Optionen

**Internationale Zertifizierung Certified Business Process Professional CBPP®:** Mit dieser Zertifizierung erlangen Prozessmanager einen weltweit renommierten Leistungsnachweis ihres Könnens.

**Internationale Zertifizierung Certified Business Process CBPA®:** Schwerpunkte der Zertifizierung sind der Nachweis fundierter Kenntnisse und einiger beruflicher praktischer Erfahrungen im Themengebiet des Prozessmanagements.

### Master of Advanced Studies

Dieser ganzheitliche und anspruchsvolle Lehrgang stellt eine Vertiefungsrichtung in einem von zwei MAS-Studiengängen der Hochschule für Wirtschaft Zürich (HWZ) dar.

- MAS Business Consulting
- MAS Business Innovation

## Kontakt

**Tatjana Vidovic, Senior Produktmanagerin**

Tel.: +41 44 809 11 48

E-Mail: [tatjana.vidovic@sgo.ch](mailto:tatjana.vidovic@sgo.ch)



Besuche eine unserer [Infoveranstaltungen](#) und erfahre mehr über den Lehrgang und die SGO Business School.

## Termine & Anmeldung

<https://www.sgo.ch/prozessmanagement/cas-prozessmanagement.html>

