



JUNIOR BUSINESS ANALYST SGO

Junior Business Analyst SGO

Der Junior Business Analyst SGO ist ein kompakter und fundierter Lehrgang der Sie fit macht für einen Einsatz im Bereich Business Analysis. In 5 Modulen werden Sie in den wichtigsten Themengebieten der Business Analysis geschult. Mit diesem Lehrgang finden Sie den Anschluss an die CAS (Certificate of Advanced Studies) im Projekt- und Prozessmanagement.

Dauer / Preis

- 5 Module à 2 Tage
- CHF 4950 (Frühbucherrabatt)

Voraussetzung / Zielgruppe

Es gibt keine formalen Zulassungsbedingungen. Erste Praxiserfahrung im Bereich Business Analysis sind von Vorteil.

Personen die neu an der Schnittstelle von Business und IT arbeiten wie zum Beispiel Junior Business Analysten oder Personen die neu mit Projekten betraut werden. Der Lehrgang ist ideal für junge Arbeitnehmer die ihren (IT-) Lehrabschluss absolviert haben und sich nun auf dem Arbeitsmarkt als Business Analysten positionieren möchten.

Ziele

Ziel der Business Analysis ist es Schwachstellen in Unternehmen zu erheben, zu analysieren sowie Lösungen zu empfehlen und zu kommunizieren. Der Business Analyst erhebt die Schwachstellen von Businessprozessen, Organisationsstrukturen, Informatik- und Sachmitteleinsätzen und definiert die Anforderungen für das Realisieren von betrieblichen Lösungen. Mögliche Lösungen sind: Optimierte Arbeitsabläufe (agil vs. plangetrieben), Veränderungen der Aufbauorganisation, Einsätzen von IT, etc.

Leistungsnachweis

Zur Erlangung des Zertifikats „Junior Business Analyst SGO“ muss neben einer regelmässigen Seminarteilnahme (80%) auch die Abschlusspräsentation erfolgreich abgeschlossen werden.

Abschluss

Zertifikat der SGO Business School:
Junior Business Analyst SGO

Aufbau

Modul 1 Projektmanagement (2 Tage)

- Projekte und Projektmanagement Prozesse
- Grundlagen der Projektplanung
- Projektziele
- Definition von Inhalt und Umfang
- Vorgehensweisen (agil und plangetrieben)
- Story Mapping und Projektstruktur
- Ablauf und Ressourcen
- Kostenplanung
- Projektaufbauorganisation
- Grundlagen der Steuerung und Projektführung
- Projektabschluss

Modul 2 Projektteam- und Mitarbeiterführung (2 Tage)

- Grundlagen der Projektsteuerung & Führung
- Risikomanagement
- Führung, Motivation und Teamarbeit
- Agile Führung
- Moderation und Sitzungsgestaltung
- Information und Kommunikation
- Widerstand und Konfliktbearbeitung
- Präsentationstechniken

Modul 3 Prozessmanagement (2 Tage)

- Strategische Prozessorganisation
- Einleitung Prozessgestaltung
- Prozessplanung
- Prozesserhebung
- Prozessmodellierung
- Prozessanalyse
- Prozessanforderungsermittlung
- Prozessdesign
- Prozessrealisierung und -einführung

JUNIOR BUSINESS ANALYST SGO

Modul 4 ICT-Management (2 Tage)

- Anforderungsmanagement
- Informationsmanagement
- Knowledge-Management (Umgang mit Wissen in Unternehmen)
- Risk-Management (Risiken moderner Daten- Informations- und Kommunikationssysteme)

Modul 5 Qualitätsmanagement & Praxistransfer (2 Tage)

- Einleitung und Grundlagen
- Qualitätsmanagementsysteme verstehen
- Qualitätsmanagementsysteme beurteilen
- Qualitätsmanagementsysteme nutzen
- Unternehmensinterne Vorgaben
- Design Thinking

Der Lehrgang wird mit einer Projektpräsentation abgeschlossen.

Berufsbild / Perspektiven

Mit dem Junior Business Analyst SGO wird der Grundstein zu weiteren Weiterbildungen gelegt. Er ist ideal um sich ein Bild von den Aufgabenbereichen zu machen und dabei herauszufinden, wo seine Stärken/Schwächen oder Vorlieben liegen, bevor man sich für eine mehrjährige Weiterbildung entscheidet.

Als Junior Business Analyst SGO zeichnen Sie sich durch ein umfassendes und fundiertes Fachwissen in den drei Bereichen Business Analysis, Prozess- und Projektmanagement aus. Sie können Ihr Wissen direkt in die Praxis umsetzen und in Ihrem nächsten Projekt anwenden. Sie werden in die Lage versetzt, die Sinnhaftigkeit von agilem oder plangetriebenen Vorgehen zu erkennen.

Der Lehrgang Junior Business Analyst SGO orientiert sich an den zwei Berufsgruppen „Projektmanagement“ und „Organisation“ welche die Swiss ICT in „Berufe der ICT“ benennen.

Weiterführende Optionen

- **Spezialist*in in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis**
Der Junior Business Analyst SGO ist der 1. Schritt auf dem Weg zum „[Spezialist in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis](#)“.
- **Projektmanagement CAS SGO**
Um den CAS Projektmanagement zu erlangen, werden Sie vom Modul 1 und 5 dispensiert.
[Link: Projektmanagement CAS SGO](#)
- **Prozessmanagement CAS SGO**
Wir können Sie vom ersten der 7 Module bzw. von 3 der 18 Seminartage dispensieren.
[Link: Prozessmanager SGO-CAS](#)

Kontakt



Tatjana Vidovic, Senior Produktmanagerin

Tel.: +41 44 809 11 48

E-Mail: tatjana.vidovic@sgo.ch

Besuchen Sie unseren [Infoabend](#) und erfahren Sie mehr. Die Veranstaltungen finden in Glattbrugg, Olten oder online statt.

