SGO BUSINESS SCHOOL

# BUSINESS ANALYSIS

AGILE BUSINESS ANALYSIS CAS SGO
DIPL. BUSINESS ANALYST NDS HF
JUNIOR BUSINESS ANALYST SGO
SPEZIALIST IN UNTERNEHMSORGANISATION MIT EIDG. FA
SEMINARE

# SGO. DEIN PERSÖNLICHER DRAHT ZU FUNDIERTEM WISSEN

# INHALTSVERZEICHNIS

**04** Kompetenzen in der Business Analyse ausbauen
**05** Ausbildungsangebot

## Lehrgänge

**07** DAS in Projektmanagement
**08** Agile Business Analysis CAS SGO
**10** Projektmanagement CAS SGO
**12** Dipl. Business Analyst NDS HF
**14** Junior Business Analyst SGO
**16** Spezialist:in in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis
**17** MAS in Project Management

## Seminare

**19** Requirements Engineering
**20** Prüfungstraining CBAP bzw. CCBA
**21** Agiles Projektmanagement - kompakt
**21** Praxiskurs BPMN 2.0

## Unternehmen

**23** Gute Gründe, sich für die SGO zu entscheiden
**24** Referenten
**26** Portrait der SGO

# KERNKOMPETENZ BUSINESS ANALYSIS

## Business Analyse - Durchblick gewinnen - Ziele erreichen

Willst Du in der Welt der Business Analysis aktiv werden und dabei helfen, Potenziale und Schwachstellen in Unternehmen zu analysieren sowie Lösungen zu erarbeiten? Dann bist Du bei uns genau richtig! Unser breites Weiterbildungsangebot vermittelt Dir die perfekten Kompetenzen, ganz gleich auf welchem Wissensstand Du Dich gerade befindest oder in welcher Branche Du tätig bist. Wenn Du ein Neu- oder Quereinsteiger bist, kannst Du den Abschluss zum Junior Business Analysten SGO bei uns erlangen. Erfahrene Business Analysten hingegen profitieren von unserem CAS in Agile Business Analysis mit Fokus auf Agilität und/oder einer IREB Zertifizierung. Für eine umfassendere Perspektive bieten wir Dir ausserdem das dipl. Business Analyst NDS HF an, zusammen mit speziellen Kursen zur Vorbereitung auf die eidgenössische Organisatorenprüfung.

## Business Analyse als Erfolgsfaktor

Warum ist Business Analyse für ein erfolgreiches Management so wichtig? Wir wissen, dass 71% der Unternehmen angeben, dass die Anforderungen der Unternehmensstrategie und Fachbereiche nur befriedigend oder sogar schlecht in IT-Lösungen umgesetzt werden. Die typischen Gründe dafür sind unterschiedliche Sichtweisen, unklare Anforderungen und unzureichende Kommunikation. Doch diese Probleme können von einem kompetenten Business Analysten gelöst werden oder durch seine Mitwirkung gar nicht erst auftreten. Interessanterweise bilden jedoch nur 30% der Unternehmen ihre Mitarbeiter:innen in diesem Gebiet weiter, wie eine Umfrage der Fachhochschule St. Gallen ergab. Projekte verzögern sich, werden teurer als geplant oder erreichen die geforderten Ziele nicht. Hier setzt Deine Arbeit als Business Analyst:in an.

## Business Analyse = Optionen und Lösungen finden

Deine wichtigste Aufgabe als Business Analyst:in besteht darin, zu Beginn und während eines Projektes alle Informationen und Anforderungen klar zu identifizieren, zu definieren und zu kommunizieren. Du kennst die Bedürfnisse des Unternehmens sowie der Fachabteilungen und dienst als Bindeglied. Durch Dein Engagement sorgst Du für ein erfolgreiches Management, reibungslose Abläufe und schnelle Lösungsfindungen. Besonders in der IT-Abteilung, wo viele Lösungen entwickelt werden, spielt Deine Tätigkeit eine entscheidende Rolle. Du wirkst bei der Entwicklung von Systemen mit, die Arbeitsabläufe unterstützen, Prozesse beschleunigen, vereinfachen oder sogar automatisieren. Dabei ist es essentiell, dass Anforderungen und Technik einander entsprechen. Aber nicht nur IT-Lösungen stehen bei der Business Analyse im Vordergrund. Du berücksichtigst bei der Evaluation und Einführung neuer effektiver Lösungen im Unternehmen auch den gesamten Business-Change-Lifecycle. Eine enge Zusammenarbeit und klare Kommunikation von Unternehmensbereichen untereinander sowie mit internen und externen Kunden sind dabei wesentlich. Du beziehst die Bedürfnisse aller Stakeholder mit ein.

## Kompetenzen in der Business Analyse ausbauen

Vielen Unternehmen ist die Bedeutung der Business Analyse bewusst, doch nur wenige fördern ihre Mitarbeiter:innen durch Weiterbildung, gezielte Qualifikation und Zertifizierung. Wir möchten Dir dabei helfen, dies zu ändern. Unser Ziel ist es, dass Du Deine heute schon vorhandenen Fähigkeiten und Erfahrungen weiter ausbaust und einen Abschluss erlangst. Bei uns erhältst Du das spezifische Wissen, welches Du aktuell und in Zukunft für eine erfolgreiche Tätigkeit als Business Analyst benötigst.

**Reinhard Riesen**

**Bereichsleiter**
reinhard.riesen@sgo.ch

**Anita Frei**

**Senior Produktmanagerin**
anita.frei@sgo.ch
Tel. +41 44 809 11 51

**Tarek Abou Assi**

**Produktmanager**
tarek.abouassi@sgo.ch
Tel. +41 44 809 11 45

# AUSBILDUNGSANGEBOT

## Lehr- und Studiengänge

### Junior Business Analyst SGO

6 Module - 10 Tage

Projektmanagement (2 Tage)

Projektteam- und Mitarbeiter-führung (2 Tage)

Prozessmanagement (2 Tage)

Anforderungsmanagement (2 Tage)

Agiles Mindset und Vorgehen (1 Tag)

Praxistransfer (1 Tag)

**Abschluss:**
Junior Business Analyst SGO

### Agile Business Analysis CAS SGO

8 Module - 12 Tage & 1 WBT

Requirements Engineering (3 Tage)

Agiles Prozessmanagement (2 Tage)

Agile Strategieentwicklung (2 Tage)

Agile Leadership (2 Tage)

Beratungskompetenz (1 Tag)

Prüfungsworkshop - Design Thinking (2 Tage)

**Abschluss:**
Certificate of Advanced Studies
12 ECTS

### DAS Projektmanagement

**Projektmanagement CAS SGO**
(18 Tage)

**Abschluss:**
Diploma of Advanced Studies

### dipl. Business Analyst NDS HF

Nachdiplomstudium
Höhere Fachschule SIB
(36 Tage)

SIB SCHWEIZERISCHES INSTITUT FÜR BETRIEBSÖKONOMIE

### Master of Advanced Studies

MAS Project Management

HWZ

## Internationale Zertifizierungen

### IPMA Level D

Projektmanagement
IPMA Level D (inkl. Prüfung)

### IREB

Certified Professional
Requirements Engineering **CPRE**

### IIBA

Prüfungsvorbereitung
**CCBA** und **CBAP**

IREB - International Requirements Engineering Board
CCBA - Certification of Competency in Business Analysis
CPRE - Certified Professional for Requirements Engineering

IIBA - International Institute of Business Analysis
CBAP - Certified Business Analysis Professional

## Seminare

- Requirements Engineering
- RE@Agile Primer
- Agiles Projektmanagement - kompakt
- Prüfungstraining CBAP
- Agiles Prozessmanagement
- Agile Führung

# LEHR-
# GÄNGE

# DAS IN PROJEKTMANAGEMENT

*DIPLOMA OF ADVANCED STUDIES*

## DAS in Projektmanagement

Das Diploma of Advanced Studies (DAS) in Projektmanagement dauert 2 Semester und beinhaltet alle relevanten Fach- und Führungskompetenzen für Projektleiter:innen. Aufgebaut ist das DAS aus 2 Certifiacte of Advanced Studies (CAS) und einer Diplomarbeit.

Im CAS Projektmanagement, mit ca. 2000 Absolventen die erfolgreichste Weiterbildung in diesem Bereich, wird die Grundlage für eine optimale Projektleitung in allen Kompetenzbereichen und Prozessen gelegt.

Im CAS Agile Business Analysis werden die Themen Anforderungsmanagement, Prozessmanagement und Agile Führung ideal ergänzt und vertieft. Dabei integrieren beide Semester agile, phasenorientierte und hybride Vorgehensweisen.

Die Reihenfolge der beiden Lehrgänge ist frei wählbar.

## Dauer / Preise

- 2 Semester
- Projektmanagement CAS SGO: CHF 9'990.-
- Agile Business Analysis CAS SGO: 6'930.-

## Voraussetzung / Zielgruppe

Du besitzt einen eidg. Fachausweis, ein eidg. Diplom (Höhere Fachprüfung), ein Diplom einer Höheren Fachschule für Wirtschaft oder einen vergleichbaren Abschluss. Zudem hast Du Praxiserfahrung als (Teil-)Projektleiter:in und/ oder Business Analyst:in.

Zielgruppen:

- (Teil-)Projektleiter:innen
- Business Analysten
- Scrum Master und Scrum Product Owner
- Berater:innen und Projektmanagement Praktiker
- Personen, die ein internationales Zertifikat bei PMI oder IPMA anstreben

## Abschluss

Diploma of Advanced Studies (DAS) mit 30 ECTS-Punkten

## Aufbau

**Projektmanagement CAS SGO**

- Projektmanagement Planung & Prozesse
- Selbstorganisation - Teamentwicklung und agiles Mindset
- Projektcontrolling
- Agiles Projektmanagement - Workshop
- Prüfungsvorbereitung (Online)
- Projektportfoliomanagement
- Praxistransfer und Abschluss

**Agile Business Analysis CAS SGO**

- Requirements Engineering
- Agile Prozessmanagement
- Agile Strategieentwicklung
- Agile Leadership
- Beratungskompetenz
- Prüfungsworkshop - Design Thinking

## Leistungsnachweise

- Hausarbeit (CAS Projektmanagement)
- Schriftliche Prüfung (CAS Projektmanagement)
- Abschlusspräsentation (CAS Projektmanagement)
- Studienarbeit (CAS Agile Business Analysis)
- Prüfungsworkshop (CAS Agile Business Analysis)

## Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

**Link zur SGO Webseite:**

https://www.sgo.ch/projektmanagement/das-projektmanagement.html

Die SGO Business School verleiht in Zusammenarbeit mit der HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich die beiden Certificate of Advanced Studies (CAS) sowie das Diploma of Advanced Studies (DAS).

Die HWZ ist institutionell akkreditiert nach HFGK

# AGILE BUSINESS ANALYSIS CAS SGO

*CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES*

## Agile Business Analysis CAS SGO

Im Lehrgang erfährst Du, wie methodisches Anforderungsmanagement und Prozessmanagement in agilen und plangetriebenen Projekten zum Erfolg führen. Zusätzlich erlernst und reflektierst Du praxisnah ein Führungsverständnis, welches im digitalen und agilen Umfeld den Wertewandel im Projektvorgehen optimal unterstützt. Auf diese Art und Weise kannst Du Auftraggeber und Kunden bei Innovationen, Optimierungen und Produktentwicklungen optimal unterstützen.

Entwickle Dich beruflich weiter und werte Deinen Lebenslauf auf. Der Lehrgang Agile Business Analysis CAS SGO ist umfassend, praxisorientiert und führt Dich zum anerkannten CAS-Zertifikat. Als agil denkende und handelnde Projektleiter:in und Business Analyst:in bist Du für Unternehmen und Organisationen ein immenser Mehrwert. Du leistest Deinen Beitrag für reibungslose Abläufe in agilen Teams. Zudem unterstützt Du die IT-Abteilung sowie betroffene User und Auftraggeber bei der Lösungsfindung und behältst alle weiteren Stakeholder im Blick.

## Dauer / Art des Unterrichts

- 12 Tage & 1 Web based training (WBT) aufgeteilt in 6 Module (ca. 6 Monate)
- Hybrider Lehrgang: 7 Tage Online- und 5 Tage Präsenzunterricht (Start und Ende im Präsenz)

## Preis

- CHF 6'930.- (Frühbucherrabatt)

## Voraussetzung / Zielgruppen

Es gibt für den "Agile Business Analysis CAS SGO" keine formalen Zulassungsbedingungen.

Wir empfehlen erste Praxiserfahrung als:

- Business Analysten
- Projektleiter:in
- Fachspezialist:in und IT-Mitarbeiter:in
- Mitarbeiter:in im Requirements Engineering
- Produkt-, Prozessmanager

## Ziele

- Du wirst Anforderungen verschiedener Stakeholder in Projekten und Prozessen kompetent managen können
- Du wirst in der Lage sein, Prozesse und Strukturen agil zu gestalten
- Du wirst alternative Methoden zur Problemlösung kennen und diese gezielt einsetzen
- Du wirst über ein agiles Mindset verfügen und in der Lage sein, Veränderungen zu begleiten und zu führen

## Aufbau

### Requirements Engineering (3 Tage)

Im ersten Modul erlernst Du die Kompetenz Requirements Engineering im Rahmen der Business Analyse. Dabei erkennst Du, welche Methoden für ein effizientes Requirements Engineering bzw. für ein agiles Management erforderlich sind.

- Einleitung und Grundlagen
- Grundlegende Prinzipien des Requirements Engineering
- Arbeitsergebnisse und Dokumentationspraktiken
- Praktiken für die Erarbeitung von Anforderungen
- Prozess und Arbeitsstruktur
- Praktiken für das Requirements Management
- Werkzeugunterstützung

Das Modul 1 ist die Vorbereitung auf die internationale Zertifizierung nach IREB.

### Agiles Prozessmanagement (2 Tage)

Agiles Prozessmanagement zeigt auf, wie Abläufe in dynamischen und komplexen Umfeldern sinnvoll im Vorfeld festgelegt und dokumentiert werden können. So werden Abläufe im agilen Prozessmanagement getaktet, inkrementell und feedbackgetrieben sowohl strategisch ausgerichtet als auch gestaltet und kontinuierlich optimiert.

- Grundlagen Agiles Prozessmanagement
- Agile strategische Prozessorganisation
- Agile Prozessgestaltung
- Agile kontinuierliche Prozessverbesserung
- Strukturelle und kulturelle Voraussetzung für agiles Prozessmanagement

### Modellierung & Problemlösung (WBT - web based training, 0.5 Tage)

- Prozesse im Kontext zur Business Analyse
- Grundlagen Prozessmodellierung
- Grundlagen BPMN
- Modellierung mit BPMN

# AGILE BUSINESS ANALYSIS CAS SGO

*CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES*

**Agile Strategieentwicklung (2 Tage)**

- Design Thinking (Iterative Prozesse: Die Vorteile zyklischer und wiederkehrender Entwicklungsphasen nutzen)
- Business Model Canvas
- Stakeholder-Integration: Prozessgestaltung, Anforderungen und Lösungen

Am zweiten Tag von diesem Modul widmen wir uns dem **Kick-off vom Prüfungsworkshop Design Thinking**. Ab hier starten die Aufgaben in den Gruppen, welche selbstorganisiert bis zum letzten Modul erarbeitet werden müssen. In den kommenden Modulen wird es teilweise die Möglichkeit geben, in den Gruppen an den Prüfungsleistungen zu arbeiten.

**Agile Leadership (2 Tage)**

Agilität im Unternehmen fordern sowohl Führung als auch Mitarbeitende. In diesem Modul reflektieren wir, was Agilität auf den Ebenen Individuum, Team und Unternehmen bedeutet und wie ein agiles Mindset aufgebaut ist. Es werden Methoden vermittelt, die Führung und Agilität optimal verbinden.

- Agiles Management
- Agile Führung auf Ebene Individuum
- Selbstführung und Coaching
- Entwicklung eigenes agiles Mindset
- Agile Führung auf Ebene Team
- Agile Kulturentwicklung
- Beispiele agiler Vorgehensarchitekturen

**Beratungskompetenz (1 Tag)**

- Grundhaltung als Berater (Verkauf vs. Beratung)
- Auftragsklärung: Prozess- vs. Expertenberatung
- Beratungsgespräche planen und durchführen

**Prüfungsworkshop – Design Thinking (2 Tage - Pflichtmodul)**

Im abschliessenden Prüfungsworkshop erarbeitest Du in kleinen Teams kreativ eine komplexe Problemlösung (Fallstudie). Dabei sind sowohl im Rahmen der zwei Module als auch in der Phase zwischen den beiden Modulen prüfungsrelevante Leistungen zu erbringen. Da Design Thinking immer ein ergebnisoffener Prozess ist, liegen die Schwerpunkte der Bewertung auf der Fach-, Methoden- und sozialen Kompetenz der Teams

- Einführung in den Prüfungsworkshop
- Makrozyklus des Design Thinking
- Reflexionsarbeit - Das ICH bestimmt das WIR
- Problemfeld Strategie: Geschäftsmodell Canvas
- Ideen generieren und Prototypen bauen
- Retrospektive und Erfahrungsaustausch

## Leistungsnachweis

- Lückenlose Teilnahme (mindestens zu 80%)
- 1 Studienarbeit
- Prüfungsworkshop - Design Thinking (Pflichtmodul)
- Aufgaben zwischen dem Kick-off und dem Prüfungsworkshops - Design Thinking

## Abschluss

Agile Business Analysis CAS SGO

(Certificate of Advanced Studies mit 12 ECTS Punkte)

## Weiterführendes Studium

- DAS in Projektmanagement
  Mit der erfolgreichen Teilnahme am Projektmanagement CAS SGO (18 Tage & 18 ECTS-Punkte) und der Erarbeitung einer Diplomarbeit kannst Du das Diploma of Advanced Studies (DAS) in Projektmanagement erreichen.

- MAS in Project Management
  Der Agile Business Analysis CAS SGO und der Projektmanagement CAS SGO bilden die ersten beiden Semester des Masterstudiums „Master of Advanced Studies in Project Management“, das die SGO Business School in Zusammenarbeit mit der HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich durchführt. Nach erfolgreichem Abschluss der beiden Lehrgänge, können alle Teilnehmer:innen, die die formellen Zulassungsbedingungen erfüllen, in das 3. Semester des MAS Project Management an der HWZ einsteigen.

HWZ

## Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

**Link zur SGO Webseite:** https://www.sgo.ch/business-analysis/agile-business-analysis-cas-sgo.html

# PROJEKTMANAGEMENT CAS SGO

*CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES*

## Projektmanagement CAS SGO

Der Lehrgang Projektmanagement CAS SGO ist perfekt für Dich als Projektleiter:in und Praktiker:in aus allen Branchen oder Fachbereichen. Nach Abschluss der Weiterbildung kannst Du phasenorientierte, agile und hybride Projekte sowie komplexe Vorhaben zum Erfolg führen. Du wertest Deinen CV mit einem national und international anerkannten Abschluss auf.

Mit inzwischen über 2000 zertifizierten Projektleiter:innen hat sich der Lehrgang CAS Projektmanagement SGO zur erfolgreichsten Projektmanagement Weiterbildung auf Hochschulniveau im deutschsprachigen Raum entwickelt (Certificate of Advanced Studies mit 18 ECTS Punkten).

## Dauer / Art des Unterrichts

- 18 Tage in ca. 6 Monaten; 16 Seminartage in 6 Modulen, 2 WBTs (web based training) und ein Webinar à 0.5 Tage
- Hybrider Lehrgang; eine Durchführung pro Jahr findet online statt

## Preis

- CHF 9‘990.- (Frühbucherrabatt)

## Voraussetzung / Zielgruppe

Es gibt für den Lehrgang „Projektmanagement CAS SGO“ keine formalen Zulassungsbedingungen. Es ist empfehlenswert, erste Praxiserfahrung in der Funktion eines (Teil-) Projektleiters gesammelt zu haben.

Der Lehrgang eignet sich insbesondere für:

- Projektleiter:innen und Teilprojektleiter:innen
- Mitarbeiter:innen in Projektteams
- Scrum Master und Product Owner
- Projektmanagement Praktiker
- Personen, welche sich dem Zertifizierungsverfahren des VZPM unterziehen wollen
- Personen, die einen MAS (Master of Advanced Studies) oder ein DAS (Diploma of Advanced Studies) im Projektmanagement anstreben

## Abschluss

Projektmanagement CAS SGO
Certificate of Advanced Studies mit 18 ECTS Punkte

## Ziele

- Du bist in der Lage, mittlere und grosse Projekte erfolgreich zu planen, zu führen, zu steuern und abzuschliessen
- Du kennst agile und phasenorientierte Methoden und Techniken des Projektmanagements und kannst diese kompetent und situativ einsetzen und anwenden
- Du bist mit dem Inhalt und der Terminologie internationaler Zertifizierungsorganisationen im Projektmanagement vertraut

## Aufbau und Inhalt

Der Lehrgang ist modular aufgebaut und besteht aus insgesamt 18 Seminartagen, welche auf 6 Module, 2 WBTs (web based training) und 1 Webinare aufgeteilt sind. Die Module sind auf ca. 6 Monate verteilt. Mit den Videosequenzen in den WBTs kannst Du zeit- und ortsunabhängig lernen.

### Projektmanagement Prozesse & Planung (3 Tage)

Projekte sind einmalige, neuartige, komplexe und übergreifende Vorhaben, die hohe Anforderungen an die beteiligten Personen stellen. Die Planung, Steuerung und Führung von Projekten mit ihren Methoden und Techniken soll Dich als Projektleiter:in unterstützen, die Qualität der Ergebnisse sowie die Einteilung von Terminen und Kosten wesentlich zu verbessern.

### Selbstorganisation - Teamentwicklung und agiles Mindset (4 Tage) Pflichtmodul

Der Ruf und das Bedürfnis nach selbstorganisierten und anpassungsfähigen Teams werden immer lauter. Die Theorie der Selbstorganisation verspricht enormes Potential und nicht nur Projektteams müssen innovativ, produktiv und effektiv arbeiten. Praktisch beginnt Selbstorganisation immer mit der Einstellung und dem Mindset der einzelnen Mitglieder einer Gruppe. Die Entwicklung des Teams folgt auf die persönliche Entwicklung.

In diesem Modul haben wir den Luxus, Theorie und Praxis voneinander zu trennen. Unabhängig von Ort und Zeit wirst Du ein WBT (Web Based Training) erhalten, das aus Lernvideos und einem individuellen Workbook besteht. Dieses Training wird Dir umfassendes Wissen zu allen relevanten Themen der Selbstorganisation und Teamentwicklung vermitteln.

Das Herzstück der Weiterbildung ist der Praxisteil. An 3.5 Präsenztagen erleben wir gemeinsam, wie unterschiedliche Persönlichkeiten mit individuellen Zielen gemeinsam zu einem selbstorganisierten Team wachsen.

Für diesen Zeitraum priorisieren alle Teilnehmer:innen ihre eigene persönliche Entwicklung höher als die Wünsche von Vorgesetzten, Kunden oder Mitarbeitenden, weshalb eine 100% Anwesenheit Voraussetzung für eine Teilnahme ist.

### Projektcontrolling (2 Tage)

Trotz einer gründlichen Planung drohen während des Projektes überall Gefahren für den Projekterfolg. Veränderungen im Projektumfeld, Unsicherheiten bei der Erledigung von Arbeitspaketen, neue Ideen und Anforderungen von Stakeholdern oder Verfügbarkeitsprobleme bei Projektmitarbeitern bringen Planabweichungen mit sich. Viele Projekte scheitern, weil für eine schnelle Reaktion wichtige Faktoren in den entsprechenden Phasen nicht ausreichend berücksichtigt werden.

& WBT Methoden, Tools & Techniken (1 Tag)

**Agiles Projektmanagement - Workshop (2 Tage)**

Agile Techniken in der Initiierung und Zielfindung bei komplexen Fragestellungen versprechen sehr gute Ergebnisse bei kürzeren Projektlaufzeiten. Im Dialog werden die Vor- und Nachteile von iterativen, kurzzyklischen Vorgehensweisen und partizipativer Entscheidungsfindung erarbeitet. Dabei steht der Praxistransfer dieser Erkenntnisse auf alle Projektarten im Zentrum des Moduls.

**Prüfungsvorbereitung (Online - 0.5 Tage)**

Mit der schriftlichen Prüfung weist Du als Teilnehmer:in des Lehrgangs Projektmanagement SGO CAS nach, dass Du die in den vorhergehenden Modulen erlernten Methoden, Tools und Techniken des Projektmanagements verstanden hast, anwenden kannst und auf unterschiedliche Fragestellungen transferieren kannst. Um Deine persönlichen Schwerpunkte in der Vorbereitung auf die Prüfung optimal gestalten zu können und den für eine erfolgreiche Prüfung notwendigen Aufwand gut abschätzen zu können, werden sämtliche prüfungsrelevanten Inhalte wiederholt und die Art der Fragestellungen in der Prüfung aufgezeigt.

**Projektportfoliomanagement (2 Tage)**

Für viele Unternehmen ist heute das Managen vieler Projekte ein kritischer Erfolgsfaktor. So sind die richtigen Projekte auszuwählen, sie ideell, personell und methodisch zu unterstützen und eine Transparenz über alle Projekte zu schaffen, um Engpässe zielgerichtet und übergreifend zu steuern. Es kommt darauf an, das Projekt-, Programm- und Portfoliomanagement geeignet in die Stammorganisation einzubetten und ein Change Management so zu etablieren, dass der Reifegrad des Projektmanagements konsequent gesteigert wird. Hierbei werden agile und phasenorientierte Projekte sinnvoll integriert und, je nach Möglichkeit, skaliert.

**Schriftl. Prüfung (1 Tag) sowie**
**Praxistransfer & Abschluss (2 Tage) Pflichtmodul**

Der Erfolg einer Weiterbildungsmassnahme lässt sich nur anhand der Umsetzung der Lerninhalte in die Praxis beurteilen. Deshalb sollst Du mit dem Erwerb des Certificate of Advanced Studies und dem SGO-Zertifikat Projektmanagement nachweisen, dass Du die gelernten Methoden und Techniken in der Praxis in Projekten anwenden und gezielt einsetzen kannst. Damit werden auch konkrete Hinweise für Deine persönliche Weiterentwicklung und eine internationale Zertifizierung gegeben.

## Leistungsnachweise

- Lückenlose Teilnahme (mindestens zu 80%)
- 2 Pflichtmodule, welche zu 100% besucht werden müssen
- Projekt-Hausarbeit
- Schriftliche Prüfung von 2 Stunden Dauer
- Projektpräsentation im Abschlussmodul

## Weiterführende Optionen

DAS in Projektmanagement
Mit der erfolgreichen Teilnahme am „Agile Business Analysis CAS SGO“ (12 Tage & 12 ECTS-Punkte) und der Erarbeitung einer Diplomarbeit kannst Du das Diploma of Advanced Studies (DAS) in Projektmanagement erreichen.

MAS in Project Management
Der Lehrgang „Projektmanagement CAS SGO“ stellt das 1. Semester des Masterstudiums „Master of Advanced Studies in Project Management“, das die SGO Business School in Zusammenarbeit mit der HWZ - Hochschule für Wirtschaft Zürich durchführt.

## Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

**Link zur SGO Webseite:** https://www.sgo.ch/projektmanagement/projektmanagement-cas-sgo.html

# DIPL. BUSINESS ANALYST NDS HF

## Dipl. Business Analyst NDS HF

Als "Dipl. Business Analyst NDS HF" zeichnest Du Dich durch die Fähigkeit aus, organisatorischen Wandel auf professionelle und vielschichtige Weise zu managen. Du führst betriebliche Transformationen umfassend durch und berücksichtigst dabei komplexe externe und interne Anforderungen sowie Möglichkeiten.

## Dauer / Preise

- 36 Seminartage & Diplomarbeit (2 Semester & 3 Monate Diplomarbeit)
- CHF 13320 (Frühbucherrabat) inkl. Prüfungsgebühren, exkl. Fachbücher & externes Seminar (ca. 900)

## Voraussetzung / Zielgruppe

Du verfügst über einen eidg. Fachausweis, ein eidg. Diplom (Höhere Fachprüfung) oder ein Diplom von einer Höheren Fachschule für Wirtschaft, einer Fachhochschule oder Universität. Darüber hinaus bringst Du mindestens 4 Jahre Berufserfahrung mit, wovon Du mindestens 2 Jahre in einem Business-Analyse-nahen Themengebiet tätig warst. Über die Zulassung von Personen mit anderen Voraussetzungen trifft die Studienleitung die abschliessende Entscheidung.

## Abschluss

dipl. Business Analyst NDS HF
(Nachdiplomstudium Höhere Fachschule).

## Aufbau

Der berufsbegleitende Studiengang dauert 12 Monate und umfasst 36 Seminartage. Das Ausbildungskonzept verknüpft vier Wege zu einem ganzheitlichen Lernprozess:

- **Präsenzunterricht:** Im Präsenzunterricht werden theoretisches Wissen und praktische Instrumente und Techniken vermittelt. Im Dialog mit den Dozierenden eerwirbst Du die theoretischen Grundlagen und stellst durch gezielte Übungen aus Deinem individuellen Umfeld den Praxistransfer sicher.

- **Praxisaufgaben:** Zwischen den einzelnen Modulen müssen alle Teilnehmer:innen individuelle Praxisaufgaben erarbeiten. Die Erkenntnisse werden als Basis für die folgenden Lernschritte verwendet. Die Aufgaben gelten auch als Leistungsausweise.

- **Selbststudium:** Das Selbststudium umfasst Literaturstudium sowie Vor- und Nachbereitung des Lernstoffes.

- **Diplomarbeit:** Die Teilnehmer:innen verfassen die Diplomarbeit in Form einer Projektarbeit, die sich an der Praxis orientiert. Für die Bearbeitung einer Fragestellung aus dem eigenen Arbeitsumfeld stehen 3 Monate zur Verfügung.

## Ziele

Bei uns wirst Du umfassend in breit angelegten Handlungskompetenzen gefördert. In unserem Studiengang erhältst Du eine ausgewogene und vernetzte Kombination aus Fach-, Sozial- und Methodenkompetenzen. Diese tiefgreifende Weiterbildung bereitet Dich als Business Analyst:in optimal auf verschiedene Rollen in einer Vielzahl von Unternehmen und Organisationen vor. Für Dich und auch für Arbeitgeber ist der Praxistransfer schon während des Studiums spürbar.

Praxisbezug bei uns bedeutet nicht nur die Vermittlung relevanter Fähigkeiten und Kenntnisse, sondern auch einen direkten Transfer in Deinen beruflichen Alltag. Während Deines Studiums beschäftigst Du Dich mit aktuellen Fragestellungen aus Deinem Unternehmen. Hier liegt der Fokus klar auf der Anwendung. Oft kannst Du Probleme aus Deinem eigenen beruflichen Umfeld direkt im Studium lösen.

## Leistungsnachweis

- Lückenlose Teilnahme (mindestens zu 80%)
- 10 Transfer-(Praxis)arbeiten
- 1 Diplomarbeit
- 1 Mündliche Prüfung

## Weiterführende Optionen

Internationale Zertifizierungen: Das Modul Requirements Engineering stützt sich auf die Zertifizierung nach IREB (International Requirements Engineering Board). Die Zertifizierung als CPRE-FL (Certified Professional Requirements Engineer –Foundation Level) ist zu einem Standard in der Business Analyse geworden. Dieser wird oft bei Anforderungsprofilen in Stellenanzeigen genannt. Für diese Zertifizierung gibt es keine formalen Zulassungsbedingungen.

Der Lehrgang ist eine gute Vorbereitung auf die Zertifizierung nach IIBA (International Institut of Business Analysis) zum CBAP/CCBA (Certified Business Analysis Professional). Nach den 12 Seminartagen welche Dir als Weiterbildung angerechnet wird, kannst Du Dich in einem Prüfungstraining auf die Zertifizierung vorbereiten.

### MAS Business Engineering / Business Consulting

«Dipl. Business Analysten NDS HF» werden mit entsprechender Berufserfahrung zu Masterstudiengängen (Master of Advanced Studies) der HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich zugelassen. Die HWZ ist institutionell akkreditiert durch den Schweizerischen Akkreditierungsrat.

# STOFFPLAN - DIPL. BUSINESS ANALYST NDS HF

**Block B1 | Frameworks für Business Engineering**
- Brückenschlag zwischen Business und IT
- Strategie - Prozesse - Systeme und Kultur

**Block B2 | Unternehmensführung**
- Unternehmen und Umwelt
- Umgang der Anspruchsgruppen
- Herausforderung im Unternehmenszyklus
- Wertorientierte Unternehmensführung
- Strategieentwicklung und –umsetzung
- Businessplan
- Wirtschaftlichkeitsrechnung

**Block B3 | Projektportfoliomanagement**
- Einführung und Weiterentwicklung von Projektmanagement Systemen
- Projekt- und Programmorientierung
- Portfolioorientierung

**Block B4 | Risiko- und Claimmanagement**
- Quantitatives uns qualitatives Risikomanagement
- Krisenmanagement
- Vertrags- und Claimmanagement

**Block B5 | Prozessmanagement**
- Effizienzsteigerung durch Prozessoptimierung
- Nachhaltigkeit durch kontinuierliches Prozessmanagement
- Gestaltung der Prozessorganisation

**Block B7 | Produktmanagement**
- Produktlebenszyklus
- Unternehmens- und Umfeldanalyse
- Strategisches Portfoliomanagement
- Produktmanagement intern vermarkten

SGO BUSINESS SCHOOL

SIB SCHWEIZERISCHES INSTITUT FÜR BETRIEBSÖKONOMIE

Dieser Studiengang wird in Partnerschaft von SIB (Schweizerisches Institut für Betriebsökonomie) und SGO Business School durchgeführt.

**Block E2 | Requirements Engineering**
- Requirements Engineering im Kontext
- Anforderungen dokumentieren und spezifizieren
- Anforderungen prüfen und abstimmen
- Werkzeuge im Requirements Engineering

**Block E3 | BPMN & Prozessautomatisierung**
- Informationstechnologie im Prozessmanagement
- Deskriptive und Analytische BPMN
- Automatisierung mit Business Process Manage ment Systemen

**Block E4 | Business Information Management**
- Die Ressource Information
- Informationsqualität und Governance
- Wissensmanagement
- Business Intelligence

**Block E5 | Qualitätsmanagement**
- Qualitätsmanagementsysteme
- Qualitätsaudits unterstützen
- Qualitätsmanagement - Massnahmen umsetzen

**Block E6 | Agile Vorgehensweisen und SAFe**
- Agiles Manifesto
- Agile Leadership
- Kanban
- Scrum
- Design Thinking
- SAFe

**Block L1 | Selbstorganisation - Teamentwicklung und agiles Mindset**
- Selbstorganisation und Gruppendynamik
- Kommunikation, Feedback und agiles Mindset
- Resonanzbasierte (Selbst)Führung

**Block L2 | Change Management**
- Gestaltung von Veränderungsprozessen
- Psychologie der Veränderung

**Block L5 | Resilience Engineering**
- Grundlagen Resilience Engineering
- Fehler im Arbeitsalltag/Risikowahrnehmung
- Sicherheitskultur

**Block D | Diplomarbeit**
- Orientierung über Diplomarbeit

# JUNIOR BUSINESS ANALYST SGO

## Junior Business Analyst SGO

Der Junior Business Analyst SGO ist ein kompakter und fundierter Lehrgang, der Dich fit macht für einen Einsatz im Bereich Business Analysis. In 6 Modulen werden wir Dich in den wichtigsten Themengebieten der Business Analysis schulen. Unser Ziel in der Business Analysis ist es, Schwachstellen in Unternehmen zu erheben, zu analysieren, Lösungen zu empfehlen und zu kommunizieren.

Als Business Analyst wirst Du Schwachstellen in Businessprozessen, Organisationsstrukturen, Informatik- und Sachmitteleinsätzen erheben und die Anforderungen für die Umsetzung betrieblicher Lösungen definieren. Mögliche Lösungen können sein: Optimierung von Arbeitsabläufen (agil vs. plangetrieben), Veränderungen in der Aufbauorganisation, der Einsatz von IT und modernen Arbeitsmitteln wie Künstliche Intelligenz (KI/AI).

## Dauer / Preis

- 5 Module à je 2 Tage
- CHF 4'950.- (Frühbucherrabatt) inkl. Prüfung

## Voraussetzung / Zielgruppe

Die Ausbildung eigent sich für Berufstätige aller Branchen. Erste Praxiserfahrungen sind von Vorteil. Personen, die an der Schnittstelle von Business und IT arbeiten sowie Personen, die neu mit Projekten betraut werden.

## Abschluss

Zertifikat der SGO Business School
Junior Business Analyst SGO

## Ziele

Du erwirbst wichtige Kenntnisse im Projekt- und Prozessmanagement sowie in der Business Analysis. Du lernst grundlegende Führungs- und Motivationstechniken kennen, mit denen Dir die Auseinandersetzung mit den Anspruchsgruppen Deiner Vorhaben leichter fällt. Du weisst, wie Du deren Anforderungen erheben, systematisieren und validieren kannst. Darüber hinaus lernst Du grundlegende agile und klassische Instrumente zur Erarbeitung konkreter Resultate kennen.

## Leistungsnachweis

Zur Erlangung des Zertifikats "Junior Business Analyst SGO" muss neben einer regelmässigen Seminarteilnahme (80%) auch die Prüfung (Lektion/Präsentation) erfolgreich abgeschlossen werden.

## Aufbau

**Modul 1 Projektmanagement (2 Tage)**

- Projekte und Projektmanagement Prozesse
- Grundlagen der Projektplanung
- Projektziele
- Definition von Inhalt und Umfang
- Vorgehensweisen (agil & plangetrieben)
- Story Mapping und Projektstruktur
- Ablauf und Ressourcen
- Kostenplanung
- Projektaufbauorganisation
- Grundlagen der Steuerung und Projektführung
- Projektabschluss

**Modul 2: Projektteam- und Mitarbeiterführung (2 Tage)**

- Grundlagen Steuerung & Führung
- Risikomanagement
- Führung, Motivation und Teamarbeit
- Agile Führung
- Moderation und Sitzungsgestaltung
- Information und Kommunikation
- Widerstand und Konfliktbearbeitung
- Präsentationstechniken

**Modul 3: Prozessmanagement (2 Tage)**

- Strategische Prozessorganisation
- Einleitung Prozessgestaltung
- Prozessplanung
- Prozesserhebung
- Prozessmodellierung
- Prozessanalyse
- Prozessanforderungsermittlung
- Prozessdesign
- Prozessrealisierung und -einführung

# JUNIOR BUSINESS ANALYST SGO

**Modul 4: Anforderungsmanagement (2 Tage)**

- Anforderungen ermitteln, dokumentieren und prüfen
- Priorisierung und Lösungsfindung
- Künstliche Intelligenz (KI/AI) als Werkzeug

**Modul 5: Agiles Mindset und Vorgehen (1 Tag)**

- Warum Agilität?
- Agile Denkhaltung und ihr Unterschied zu traditionellen Vorgehensweisen
- Scrum in Theorie und Praxis als Beispiel einer agilen Methode
- Agile Transformation anstossen und begleiten

**Modul 6: Praxistransfer (1 Tag)**

Der Lehrgang wird mit einer Lektion/Präsentation abgeschlossen.

## Berufsbild / Perspektiven

Mit dem Junior Business Analyst SGO legst Du den Grundstein für weitere Weiterbildungen. Dieser Lehrgang ist ideal, um Dir ein Bild von den Aufgabenbereichen zu machen und herauszufinden, wo Deine Stärken, Schwächen oder Vorlieben liegen, bevor Du Dich für eine mehrjährige Weiterbildung entscheidest.

Als Junior Business Analyst SGO zeichnest Du Dich durch ein umfassendes und fundiertes Fachwissen in den drei Bereichen Business Analysis, Prozess- und Projektmanagement aus. Du kannst Dein Wissen direkt in die Praxis umsetzen und in Deinem nächsten Projekt anwenden. Dadurch wirst Du in die Lage versetzt, die Sinnhaftigkeit von agilem oder plangetriebenem Vorgehen zu erkennen.

Der Lehrgang Junior Business Analyst SGO orientiert sich an den zwei Berufsgruppen "Projektmanagement" und "Organisation", die von der Swiss ICT in der Kategorie "Berufe der ICT" benannt werden.

## Weiterführende Optionen

Der Abschluss mit Anschluss:

- **Projektmanagement CAS SGO**: Nach dem Abschluss des Junior Business Analyst SGO wird Dir im Projektmanagement CAS SGO das Modul 1 und 3 angerechnet.
- **Prozessmanagement CAS SGO**: In diesem Lehrgang wird Dir das Modul 1 angerechnet.
- **Spezialist:in in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis**: Mit dem Junior Business Analyst ist der Grundstein zur Berufsprüfung "Spezialist:in in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis" gelegt.

## Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

**Link zur SGO Webseite:** https://www.sgo.ch/business-analysis/junior-business-analyst-sgo.html

# SPEZIALIST:IN IN UNTERNEHMENSORGANISATION

*MIT EIDGENÖSSISCHEM FACHAUSWEIS*

## Spezialist:in in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis

Mit dem eidgenössischen Fachausweis als Spezialist:in in Unternehmensorganisation steigerst Du nachhaltig Deine Chancen am Arbeitsplatz. Du erhältst eine äusserst solide fachliche und methodische Grundlage, um erfolgreich mit Veränderungen in Organisationen und Unternehmen umzugehen. Dies legt einen starken Grundstein für verschiedene Fach- und Führungsaufgaben. Gleichzeitig wirst Du perfekt auf die eidgenössische Berufsprüfung (eidg. Fachausweis) vorbereitet.

## Dauer:

ca. 12 - 18 Monate - abhängig je nach Starttermin. Die Termine sind so angelegt, dass sie auf die eidgenössische Prüfung abgestimmt sind, die jährlich im Mai stattfindet.

## Preis

CHF 4'995.- mit Frühbucherrabat und nach Abzug der Bundessubventionen.

## Voraussetzungen

- ein eidgenössisches Fähigkeitszeugnis oder ein vom Bund anerkanntes Handelsdiplom oder eine gleichwertige Qualifikation und
- mindestens zwei Jahre Praxiserfahrung in einer Tätigkeit mit Bezug zu mindestens einem Bereich der Unternehmensorganisation

Über die Zulassung von Personen mit anderen Voraussetzungen entscheidet abschliessend die Studienleitung.

## Abschlüsse

Schritt 1: Du erhältst den "Junior Business Analyst SGO" , der Deine soliden Grundlagenkenntnisse in den Kerndisziplinen der Unternehmensorganisation belegt.

Schritt 2: Bei Bestehen der internen Abschlussprüfung erhältst Du das "Fachdiplom Organisation SGO".

Schritt 3: Bei erfolgreichem Abschluss der eidg. Berufsprüfung bist Du berechtigt, folgenden Titel zu tragen: „**Spezialist:in in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis**“.

## Ziele

Als eidgenössisch anerkannter Spezialist:in in Unternehmensorganisation bist Du ein kompetenter Ansprechpartner für sämtliche Fragen rund um Unternehmensorganisation. Du weisst, wie man Instrumente des Projekt- und Prozessmanagements sowie der Organisation situationsgerecht und effizient einsetzt. Dein breites Know-how und Deine Kenntnisse über verschiedene Methoden und Techniken zur Analyse und Problemlösung machen Dich zu einem wertvollen Mitglied in interdisziplinären Teams. Unsere Weiterbildung bietet Dir eine gezielte und optimale Vorbereitung auf die eidgenössische Berufsprüfung.

## Aufbau

Die Ausbildung zum Spezialist:in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis (ehemals Organisator:in mit eidg. FA) dauert 12 - 18 Monate und ist in drei Schritte unterteilt.

Im **Junior Business Analyst SGO** wirst in den wichtigsten Themengebieten der Unternehmensorganisation geschult. Unser Ziel in der Unternehmensorganisation ist es, Schwachstellen in Unternehmen zu identifizieren, zu analysieren und Lösungen vorzuschlagen und zu kommunizieren. Als Organisator erhebst Du Schwachstellen in Businessprozessen, Organisationsstrukturen, im Einsatz von Informatik- und Sachmitteln und definierst die Anforderungen zur Umsetzung betrieblicher Lösungen. Mögliche Lösungen können optimierte Arbeitsabläufe (agil vs. plangetrieben), Veränderungen in der Aufbauorganisation, der Einsatz von IT und modernen Arbeitsmitteln wie Künstliche Intelligenz (KI/AI) sein.

Das knapp zweisemestrige „**Fachdiplom Organisation SGO**“ vertieft und erweitert die im Junior Business Analyst SGO erworbenen Grundkenntnisse. Der zweite Schritt ist in sieben Schwerpunkte unterteilt und umfasst eine Mischung aus Online- und Präsenzunterricht sowie gezieltem Selbststudium. Diese Kombination ermöglicht Dir eine hohe Flexibilität bei der Zeiteinteilung und fördert gleichzeitig den aktiven Austausch zwischen den Trainern und den Studierenden.

Schritt 3 sind die Prüfungen zum „Spezialist:in in Unternehmensorganisation mit eidgenössischen Fachausweis “.

## Prüfungsleistungen

- Schritt 1 - Junior Business Analyst SGO: Zur Erlangung des Zertifikats „Junior Business Analyst SGO“ muss neben einer regelmässigen Seminarteilnahme (80%) auch die Prüfung (Lektion/Präsentation) erfolgreich abgeschlossen werden.
- Schritt 2 - Fachdiplom Organisation SGO: Abschlussprüfung, die in Form und Inhalt der eidg. Berufsprüfung entspricht und zu deren Vorbereitung dient (inkl. Bewertung und Feedback).
- Schritt 3 - Eidgenössische Berufsprüfung (eidg. Fachausweis). Schriftliche und mündliche Prüfungen an zwei Tagen jeweils im Mai in Sursee. Die Prüfungen werden durch die EOP - Eidgenössiche Organisatoren Prüfung abgenommen.

EOP Eidgenössische Organisatorenprüfungen

Weitere Informationen zu diesem Lehrgang:

https://www.sgo.ch/unternehmensorganisation/spezialist-unternehmesorganisation.html

# MAS IN PROJECT MANAGEMENT

*MASTER OF ADVANCED STUDIES*

## MAS in Project Management

Die Hochschule für Wirtschaft Zürich HWZ und die SGO Business School führen zusammen einen eidgenössisch anerkannten Masterstudiengang in Project Management durch.

## Zielgruppe

Das Masterstudium richtet sich an erfahrene Praktiker:innen mit einschlägiger Berufserfahrung, die sich für Führungsaufgaben weiter qualifizieren wollen. Insbesondere eignet sich das Studium für Personen aus dem Umfeld von Produkt-, IT-, Prozess-, und Changemanagement, Marketing, Human Resources sowie aus der Unternehmensberatung.

## Ziele

Das Ziel ist, den Projektleitern die Möglichkeit zu geben, ihre Profession auf Hochschulniveau abzuschliessen. Das Hochschulstudium als Projektleiter verbindet karrierebegleitendes Studium mit praxisbezogener Anwendung des Gelernten.

Die Partnerschaft zwischen HWZ und SGO sowie der kompetente Beirat mit Vertretern aus der Praxis gewähren bestmöglichen Transfer von Wissen und Erfahrungen zwischen Hochschule und Praxis. Die Dozierenden sind in der Praxis tätig und garantieren einen aktuellen, praxisnahen und anwendungsorientierten Unterricht.

## Dauer des Studiums

3 Semester plus Master Thesis

## Aufbau

- Projektmanagement CAS SGO)
- Agile Business Analysis CAS (SGO)
- CAS Project Management for Experts (HWZ)

## Aufnahmebedingungen

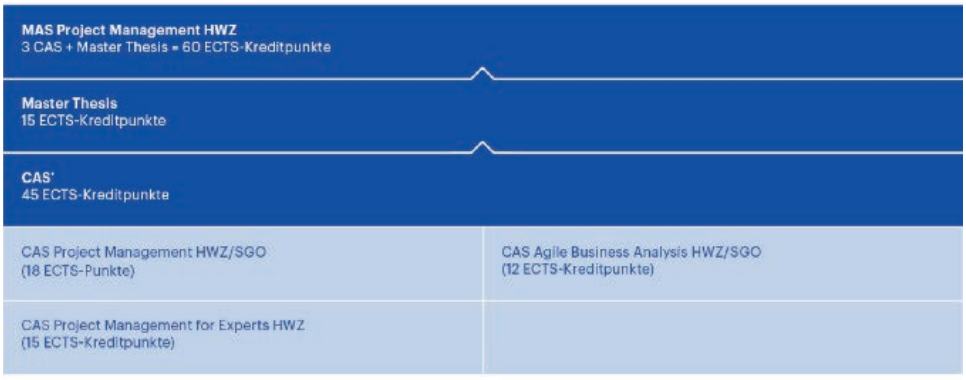
Für das erste Semester ist das Aufnahmeverfahren vereinfacht. Es entscheidet die Praxiserfahrung. Für das dreisemestrige Master-Studium ist ein Bachelor oder äquivalenter Abschluss sowie Führungserfahrung Voraussetzung. Personen mit Abschlüssen TS, HF, höhere Fachprüfung mit eidg. Diplom können unter bestimmten Bedingungen „sur Dossier“ aufgenommen werden.

## Abschluss

Absolventen des auf drei Semester konzipierten Studiengangs erhalten den Titel „Master of Advanced Studies in Project Management.“

## Kreditpunkte

60 ECTS - Die einzelnen Semester des Studiums sind in verschiedene Kompetenzfelder gegliedert




* Andere CAS können auf Anfrage an die Studienleitung geprüft werden

# SEMINARE

## Requirements Engineering

Die Disziplin des Requirements Engineering befasst sich mit der systematischen Erhebung und Spezifikation von Anforderungen an ein zu entwickelndes Produkt oder System. Gerade im Umfeld von Softwarelösungen und IT-Systemen gewinnt das Anforderungsmanagement immer mehr an Bedeutung. Aber auch in anderen Bereichen spielt gutes Anforderungsmanagement eine immer grössere Rolle. In unserem dreitägigen Seminar vermitteln wir Dir die Grundlagen des Requirements Engineering und bereiten Dich optimal auf die IREB-Prüfung vor.

Die Übergabe der Anforderungen von den Fachabteilungen an die Informatik oder weitere Spezialist:innen entscheidet über den Erfolg von Projekten. Die effiziente Erhebung, gezielte Spezifikation und systematische Verwaltung von Anforderungen sowie deren Kommunikation gehören zu den wichtigsten Erfolgsfaktoren von IT-Projekten und Projekten allgemein. Aktuelle Trends wie wachsende Integration und Komplexität von Produkten, finanzielle Restriktionen, Innovations- und Zeitdruck unterstreichen dies zusätzlich.

## Dauer / Preise

- 3 Tage
- CHF 1'890.- (Frühbucherrabatt) exkl. Prüfung IREB Zertifizierung; Preis der Prüfung CHF 360.-

## Zielgruppen

- Business Analysten
- Projektleiter:innen
- Prozessverantwortliche
- Unternehmensberater:innen
- IT-Mitarbeitende
- Mitarbeitende im Requirements Engineering
- Produktmanager
- Mitarbeiter:innen im Projektmanagement
  in der Softwareentwicklung
  in der Qualitätssicherung

## Abschluss

Ausbildungsausweis der SGO Business School:
Requirements Engineering

Optional nach bestandener Prüfung:
Certified Professional Requirements Engineer - Foundation Level (CPRE-FL) von IREB (ireb.org)

## Inhalte

Der Inhalt unseres Seminars ist genau auf das Buch "Basiswissen Requirements Engineering" abgestimmt. Nach dem Seminar hast Du das spezifische Wissen erworben und bist optimal vorbereitet, um die Zertifizierung zum Certified Professional in Requirements Engineering (CPRE-FL) abzulegen. Die IREB-Zertifizierung wird etwa zwei Wochen nach dem dreitägigen Seminar im Rahmen einer Prüfung abgenommen.

- Einleitung und Grundlagen
- Grundlegende Prinzipien des Requirement Engineering
- Arbeitsergebnisse und Dokumentationspraktiken
- Praktiken für die Erarbeitung von Anforderungen
  - Anforderungen erheben
  - Anforderungen natürlichspachig dokumentieren
  - Anforderungen modellbasiert dokumentieren
  - Dokumentationsstrukturen für Requirements
  - Prototyping im Requirements Engineering
  - Konfliktlösung im Requirements Engineering
  - Anforderungen prüfen und abstimmen
- Prozess und Arbeitsstruktur
- Praktiken für das Requirements Management
  - Umgang mit Änderungen
  - Priorisierung von Anforderungen
- Werkzeugunterstützung

## Weiterführende Optionen

Bei einer Buchung des gesamten Lehrgangs Agile Business Analysis CAS SGO, kannst Du Dir dieses Seminar als 1. Modul anrechnen lassen.

## Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

**Link zur SGO Webseite:** https://www.sgo.ch/business-analysis/seminare/requirements-engineering.html

## Prüfungstraining CBAP bzw. CCBA

In diesem Vorbereitungstraining lernst Du die Prüfungsinhalte des Business Analysis Body of Knowledge BABOK® kennen. Probetests und Beispielfragen bereiten Dich auf die Multiple-Choice-Situation in der Prüfung vor. Nimm an kompakten Live-Webinaren teil, jeweils drei halbe Tage, als zielgerichtete und zeitsparende Vorbereitung vom Arbeitsplatz aus oder von zu Hause.

Über 18‘500 Personen haben sich weltweit zum Certified Business Analysis Professional (CBAP®) qualifiziert bzw. die Certification of Capability in Business Analysis (CCBA®) erworben. Die Zertifizierungen erfolgen unter der fachlichen Verantwortung der IIBA® (International Institute of Business Analysis) nach weltweit einheitlichen Standards.

Die Prüfung für CBAP®/CCBA® findet in englischer Sprache statt. Die Prüfung kannst Du online ablegen.

## Dauer / Preis

- 3 halbe Tage
- CHF 891 (Frühbucherrabatt)

## Voraussetzungen / Zielgruppe

Für die Erlangung der Bezeichnung CBAP® musst Du umfangreiche Erfahrungen und Fachkenntnisse besitzen und eine der folgenden Aufgaben wahrnehmen:

- Business Analysis
- Systemanalyse
- Analyse oder Management von Anforderungen
- Prozessmanagement
- Beratung

Ein CBAP®-Antragsteller muss die im nachfolgenden Abschnitt aufgeführten Anforderungen erfüllen, um für die schriftliche Prüfung zugelassen werden. Folgende Kriterien sind zu erfüllen:

- In den letzten 10 Jahren mindestens 7‘500 Stunden (~ 5 Jahre) Business Analysis-Berufserfahrung gemäss dem BABOK® Leitfaden, davon mindestens 900 Stunden Erfahrung in 4 der 6 Wissensgebiete in den vergangenen 4 Jahren
- mindestens 35 Stunden berufliche Weiterbildung im Business Analysis-Umfeld
- zwei Referenzen einer Führungsperson (z.B. Vorgesetzter), eines Kunden oder CBAP® Zertifizierten
- unterschriebener Verhaltenskodex

Erfüllst Du nicht alle Anforderungen an die CBAP® Zertifizierung, kannst Du eine CCBA®-Zertifizierung in Betracht ziehen. Diese setzt nur etwa halb so viel Berufserfahrung voraus. Die CCBA®-Zertifizierung wird derzeit nur in englischer Sprache angeboten.

Weitere Informationen findest Du auf der Webseite der IIBA.

## Inhalte

Dieses Seminar wird in Zusammenarbeit mit unserem Partner der ibo Academy angeboten. Es handelt sich um ein Live-Webinar von 3 halben Tagen.

**Einführung**

- BABOK® Guide 3.0 im Überblick
- Rollenverständnis des Business-Analysten
- Schlüsselbegriffe
- Anforderungsklassifikation
- Struktur des BABOK®
- Beziehungen zwischen Wissensgebieten
- Input-Output Diagramme

**Wissensgebiete des BABOK®**

- Business Analysis – Planung und Controlling
- Erhebung der Anforderungen und Zusammenarbeit
- Management des Lebenszyklus der Anforderungen
- Analyse der Strategie
- Anforderungsanalyse und Lösungsentwurf
- Bewertung der Lösung
- Basiskompetenzen
- Techniken
- Perspektiven: Agil, Business Intelligence, Informationstechnologie, Unternehmensarchitektur, Geschäftsprozessmanagement

**Multiple-Choice-Fragen**

- Simulation der Prüfung

**Besprechung der Fragen**

- Übersicht der richtigen Antworten
- Vorgehen in der Prüfung
- Eselsbrücken
- Lernen mit Visualisierungen
- Tipps und Hinweise

## Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

**Link zur SGO Webseite:** https://www.sgo.ch/business-analysis/seminare/pruefungstraining-cbap.html

## Agiles Projektmanagement - kompakt

Wir befinden uns in einer Zeit, in der sich das Geschäftsweltbild aus bewährten Strategien, stabilen Organisationen und klaren Spielregeln durch die Dynamik globaler Märkte rapide verändert. Branchenübergreifend und unabhängig von ihrer Grösse bist Du als Unternehmen von den Veränderungen betroffen. Veränderungen und Überraschungen in Deiner Unternehmensumwelt führen immer wieder zu Projektanpassungen. Um Projekterfolge zu erzielen, müssen Korrekturmöglichkeiten im Projektverlauf jederzeit gegeben sein, da es fast unmöglich ist, alles vorauszusagen, was in den dynamischen Umwelten auftreten kann. Eine Stärke von agilen Projektmanagementmethoden ist, dass Projektanpassungen dank dem iterativen Prozess oft einfacher eingebaut werden können.

### Dauer / Preis

- 1 Tag
- CHF 630.- (Frühbucherrabatt)

### Voraussetzung / Zielgruppe

Für dieses Seminar sind keine Voraussetzungen notwendig.

- Projektleiter:innen und Mitarbeiter:innen in Projekten
- Business Analysten
- IT-Mitarbeiter:innen
- Unternehmensberater:innen
- Produktmanager

### Inhalte

In diesem Seminar erlernst Du die Prinzipien von agilen Methoden wie Iterationen, Reviews und Retrospektiven. Der Kurs richtet sich an Mitarbeiter:innen und Leiter:innen von kleinen, mittleren und grossen Projekten. Wir behandeln aufeinander abgestimmte agile Techniken, die ein möglichst hohes Mass an Agilität in Projekten ermöglichen. Weitgehend verwenden wir die Standard-Projektmanagement-Terminologie (Iteration, Aufgabenliste, Features etc.), wobei wir auch eigene, proprietäre Terminologien wie beispielsweise Scrum (Sprint, Backlog, etc.) erläutern.

- Agile Werte und Prinzipien
- Rollen im agilen Projektmanagement
- Werkzeuge des agilen Projektmanagements
- Iterationen und Releases
- Agile Meetings
- Selbstorganisation des Teams

### Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

**Link zur SGO Webseite:** https://www.sgo.ch/projektmanagement/seminare/agile-seminare/agiles-projektmanagement-kompakt.html

## Praxiskurs BPMN 2.0

Business Process Model and Notation ist der globale Standard für die Prozessmodellierung und bringt Business und IT zusammen. Unser Bildungspartner Camunda zeigt Dir, wie Du ganz unabhängig von bestimmten Softwaretools mit der BPMN erfolgreich arbeiten kannst. Du bist direkt an der Weiterentwicklung des Standards beteiligt und wir bieten Dir somit Hintergrundwissen aus erster Hand. Wir haben in zahlreichen Projekten BPMN eingesetzt und können Dir die Stärken, aber auch die Schwächen verständlich darstellen. Unser methodisches BPMN-Framework hilft Dir insbesondere beim Business-IT-Alignement und ist ein praktischer Leitfaden für Deine tägliche Projektarbeit. Unsere Schulung bildet ausserdem eine sehr gute Grundlage für eine OCEB-Zertifizierung (OMG Certified Expert in BPM).

### Dauer / Preis

- 3 Tage
- CHF 1'890.- (Frühbucherrabatt)

### Voraussetzung / Zielgruppe

Für dieses Seminar sind keine Voraussetzungen notwendig.

BPMN betrifft Prozessverantwortliche (Prozessmanager, Process Owner) die den Prozess fachlich aufnehmen (deskriptive BPMN) und Business Analysten/Projektmanager die Prozesse analysieren (analytische BPMN), aber auch Informatiker:innen, die den Ablauf in einer Applikation technisch umsetzen (ausführbare BPMN).

### Inhalte

BPMN wirklich verstehen: Du lernst die Denkmuster hinter BPMN und bist in der Lage, jedes Diagramm, egal ob einfach oder komplex, korrekt zu interpretieren.

BPMN praktisch anwenden: Du kennst die BPMN-Symbolpalette und weisst, in welchen Situationen welche Konstrukte zweckmäßig sind. Du kannst Prozesse organisatorisch dokumentieren, für IT-Massnahmen konzipieren und ein durchgängiges Prozessmodell von der groben Beschreibung bis hin zum automatisierten Workflow entwickeln.

BPMN erfolgreich einführen: Du überblickst die Möglichkeiten und Grenzen von BPMN und kannst den Nutzen für Deine eigene Arbeit und Dein Unternehmen einschätzen. Du kannst eine Roadmap entwerfen, die die Einführung der BPMN in Deinem Unternehmen organisiert.

camunda
the business process company

### Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

**Link zur SGO Webseite:** https://www.sgo.ch/business-analysis/seminare/praxiskurs-bpmn-20.html

# UNTER-
# NEHMEN

# GUTE GRÜNDE SICH FÜR DIE SGO ZU ENTSCHEIDEN

## Ausschliesslich praxisrelevante Inhalte

Bei uns erlebst Du Seminare mit Beratungs- und Workshopcharakter.

## Beste Didaktik und Methodeneinsatz

Du erlernst die Umsetzung der Problemlösung anhand vielseitiger Beispiele und Methoden.

## National und international anerkannte Dozenten

Sämtliche SGO Dozenten verfügen über langjährige Praxiserfahrung und umfangreiches Fachwissen.

## Multimediale und aktuelle Seminarunterlagen

Top aktuelle Handouts, Literatur, Fotoprotokolle zu Deinem Seminar sowie Zugang zur Online Lernplattform unterstützen Deinen Lernerfolg.

## Persönliche und individuelle Begleitung und Beratung

Vor, während und nach den Kursen stehen wir Dir gerne persönlich und telefonisch zur Verfügung.

## Investition in Qualität und Aktualität

Dank der Zusammenarbeit mit Hochschulen, Unternehmen und der SGO Stiftung fliessen aktuelle Trends und neue Entwicklungen laufend in die Veranstaltungen ein.

## Eduqua, das schweizerische Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen

Das Eduqua-Zertifikat zeichnet eine gute Weiterbildungsinstitution aus. Es trägt dazu bei, die Qualität der Weiterbildungsinstitutionen zu sichern und zu entwickeln.

EDUQUA

Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

### Auszug aus der Referenzliste

ABB Schweiz
AGG, Hochbauamt
Allianz Suisse
Altola
AMAG
Ammeraal Beltech
AO Foundation
Arnold
AXA Winterthur
Bank Julius Bär
Berner Kantonalbank
BKW
Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT
Bühler AG
UPC Cablecom
Caritas Schweiz
Coca-Cola
Credit Suisse
CSS Versicherung
DATA Migration
Die Schweizerische Post
Eidgenössisches Personalamt
Ergon Informatik
ETH
Freitag Lab.
F. Hoffmann-La Roche Ltd
Flughafen Zürich
Georg Fischer Piping System
Hamilton Bonaduz
Helvetia
Helsana Versicherungen
Hirslandengruppe
Hitachi Zosen Inova
IBM Schweiz
Inselspital Bern
Janssen-Cilag
Kuoni
KPMG
Lindt & Sprüngli
LGT Bank
Loeb
Manor
Matterhorn Gotthard Bahn
Mammut
Migros Genossenschaftsbund
Möbel Pfister
Novartis Pharma
OFF Consult
Post Finance
Post Logistics
Pricewaterhouse Coopers
Reichle & De-Massari AG
Rheinmetall Air Defence
Ringier
SBB
Schindler Aufzüge
SECO
Siemens Schweiz
Six Group
SSBL
Stadt Zürich
SUISA
Sulzer
Sunrise
Swarovski
SWISS
Swisscom
Swiss Life
Synspace
TDC Switzerland
UBS
Universität St.Gallen (HSG)
Valiant Bank
VBS
Verkehrsbetriebe Zürich
Vigier
VP Bank, Vaduz
Witzig, The Office Company
Zürcher Kantonalbank

# REFERENTEN

**Reinhard Riesen**

Zertifiziert CBPP, IREB und SixSigma Black-Belt. Themen: Prozess- und Projektmanagement, ICT, Business Analyse, Qualitätsmanagement, Lean Management, Organisation. Bereichsleiter Business Analysis & Prozessmanagement bei der SGO Business School.

**Beatrix Schilling**

Bankkauffrau, Diplom-Psychologin und Geschäftsführerin hilf-reich gmbh. Themen: Change Management, Konfliktmanagement, Coaching, Prozess- und Projektmanagement.

**Sandro Leuenberger**

Unternehmensberater, Managing Consultant und Mitglied der Geschäftsleitung, Leiter einer Business Unit der APP Unter-nehmensberatung AG. Themen: Business Analysis, Requirements Engineering, Prozessmanagement und Dokumentenmanagement.

**Frank Pohl**

Diplom-Kaufmann, Psychologe und Sportwissenschaftler M.A., Senior Berater. Themen: Projektmanagement und Change Management. Senior Project Manager und Assessor Level B (IPMA). Geschäftsführer und Studiengangsleiter MAS PM bei der SGO Business School..

**Julie Davies Shields**

Certified Business Analysis Professional und Trainerin, Inhaberin Davies Consulting GmbH. „The Fine Art of Business Analysis“: ganzheitliche und strukturierte Business Analyse in jeder Projektphase für Business und IT Projekte, System- und Prozessdokumentation sowie Implementierungen, Prozess- und Applikationsschulungen.

**Frank Hartmann**

Trainer und Berater. Themen: Change Management Gruppenprozesse / Teamentwicklung Coaching Kommunikation und Konfliktmanagement, Projektmanagement, Moderations- u. Präsentationstechniken, Mentales Lern- und Prüfungsmanagement und Prozessmanagement.

**Norbert Mooslechner**

Dipl. Ing ETH Verfahrenstechnik,MAS Business Administration.Themen: Projektmanagement und Produktmanagement. Bereichsleiter Produktmanagement bei der SGO Business School.

**Patrick Vestner**

Consultant bei APP Unternehmensberatung AG

Trainer und Berater mit Schwerpunkten im Requirements Engineering, Projektmanagement, Organisation- und Strategiemanagement

**Michael Künzli**

Consultant bei APP Unternehmensberatung AG, Lehrbeauftragter Bildungszentrum Zürichsee BZZ

Trainer und Berater mit Schwerpunkten im Projektmanagement, Systemanalyse, Systementwicklung, Prozessmanagement, u.a.

ECHTE
PERSPEK-
TIVEN.
PERSÖNLICH
WACHSEN.

# PORTRAIT DER SGO

***SGO:** DEIN PERSÖNLICHER DRAHT ZU FUNDIERTEM WISSEN*

**Die SGO Business School steht seit über 50 Jahren für fundierte Wissensvermittlung.** In den Bereichen Organisation und Management sind wir führend. Die Abschlüsse und Zertifikate, die Du bei uns erlangst, sind **national und international anerkannt.**

Professionell sind wir also Benchmark. Was wir aber vor allem wissen: Eine inhaltlich anspruchsvolle Weiterbildung wie die an der SGO parallel zum Berufsleben durchzuhalten, kann eine ganz schöne Herausforderung sein.

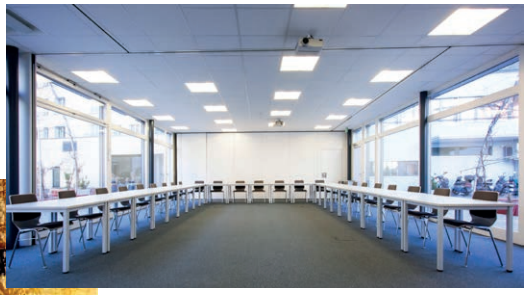
Deshalb wollen wir Dir das Lernen so angenehm wie möglich machen. Die Atmosphäre bei uns ist offen. Unser SGO Team, Referenten und Teilnehmer gehen locker aber respektvoll miteinander um. **Wir nennen das professionell und casual.**

An unserem SGO Stammsitz in Glattbrugg, sowie in der Seminarinsel in Olten findet der Unterricht in modernen Seminarräumen statt – und natürlich auch online.

Dank State of the Art-Präsentationstechnik und hochauflösender Screens laufen Unterrichtseinheiten on Location genauso reibungslos wie remote.

Auch, wenn ein Seminar über den ganzen Tag geht, bleibt Dein Kopf frisch und Du konzentriert: In unserem neuerbauten SGO Gebäude in Glattbrugg sorgt eine hochmoderne Klima- und Filteranlage für gute Luft.

Und spätestens, wenn Du unsere grosszügige Dachterrasse und unsere einladende Cafeteria siehst, wird klar: **Lernen kann richtig Spass machen.**



Wir akzeptieren Gutscheine von . . . .

weiter bildungs gutschein .ch

**www.sgo.ch**

PROJEKTMANAGEMENT
BUSINESS ANALYSIS
PROZESSMANAGEMENT
LEAN MANAGEMENT
CHANGE MANAGEMENT
PRODUKTMANAGEMENT
UNTERNEHMENSORGANISATION

Flughofstrasse 50 I CH-8152 Glattbrugg I +41 44 809 11 44 I www.sgo.ch

SGO BUSINESS SCHOOL