The background of the page is a photograph of a wooden pier extending into a large body of water at dusk or dawn. The sky is a mix of deep blue and orange, with some clouds. In the distance, there are mountains and a town built on a hillside. The pier is made of light-colored wooden planks that recede into the distance.

## LEAN MANAGEMENT

CAS LEAN MANAGEMENT  
LEAN-AGILE GRUNDLAGEN  
LEAN LEADERSHIP  
INHOUSE SEMINARE

**SGO.  
DEIN  
PERSÖNLICHER  
DRAHT  
ZU  
FUNDIERTEM  
WISSEN**

# INHALTSVERZEICHNIS

- 04 Nutzen von Lean Management
- 05 Portrait der SGO Business School

## Lehrgänge

- 06 CAS Lean Management

## Seminare

- 09 Lean-Agile Grundlagen inkl. Praxistag
- 10 Lean Leadership

## Inhouse Seminare

- 11 Inhouse Seminare
- 12 Gute Gründe sich für die SGO zu entscheiden
- 13 Referenten

# NUTZEN VON LEAN MANAGEMENT

## Nutzen von Lean Management

**Werte ohne Verschwendung schaffen:** Lean Management hilft entscheidend, die Effizienz im Unternehmen zu erhöhen und die Wertschöpfung zu steigern. Die SGO Business School legt grossen Wert auf eine anwendungsorientierte Aus- und Weiterbildung, die gleichzeitig theoretische Kenntnisse vermittelt. Relevantes Wissen wird kompetent, fundiert und klar vermittelt.

### Konsequente Ausrichtung an den Kundenbedürfnissen

Der Wert eines Produktes oder einer Dienstleistung ist aus Sicht des Kunden zu definieren und in der Gestaltung konsequent auf dessen Bedürfnisse auszurichten. Nur die Leistungen sollen erbracht werden, für die der Kunde bereit ist etwas zu zahlen.

### Konzentration der Ressourcen auf wertschöpfende Tätigkeiten

Prozesse sind ganzheitlich als Wertstrom darzustellen. Die Fokussierung auf wertschöpfende Tätigkeiten unterstützt die Ausrichtung auf Kunden, sowie die Vermeidung von Verschwendung und ist Voraussetzung für schlanke Prozesse.

### Etablierung eines kontinuierlichen Vorgangsflusses

Voraussetzung für eine flexible, auftragsbezogene und effiziente Leistungserstellung ist ein integrierter und geglätteter Ablauf. Idealerweise erfahren Vorgänge weder Verzögerungen noch Wartezeiten in ihrem Bearbeitungsfluss.

### Perfektion in der Prozessbeherrschung

Da die Unternehmensbedingungen durch wechselnde Anforderungen der Kunden, neue Technologien oder organisatorische Veränderungen einem ständigen Wandel unterliegen, ist es notwendig, bestehende Prozesse fortlaufend zu hinterfragen und kontinuierlich zu verbessern. Das Streben nach Prozessperfektion muss Bestandteil der Unternehmenskultur werden.

Wir begleiten Dich in Deiner beruflichen und persönlichen Entwicklung. Wir bieten für jeden Wissensstand und jedes Berufsziel das passende Seminar oder den passenden Lehrgang. Egal, ob Du Dein Wissen für bestimmte Aufgaben vertiefen möchtest, an einem speziellen Lean-Projekt arbeitest oder Dich zum Experten im Lean Management weiterbilden möchtest - bei uns findest Du den geeigneten Kurs oder die passende Ausbildung.

## Dein Nutzen als Teilnehmer:in

Die Vorteile optimierter Prozesse greifen, wenn Du die Werkzeuge eines modernen Prozessmanagements beherrschst. Die SGO-Ausbildungen zum Lean Management bereitet Dich bestmöglich auf diese Herausforderungen vor:

- Du profitierst von unserer wirkungsvollen Kombination aus Praxistransfer und Methodenkompetenz.
- Die vielen Umsetzungstipps, Praxisfälle und Expertenerfahrungen helfen Dir unmittelbar in Deinem Arbeitsalltag.
- Du strebst einen Hochschulabschluss an? Das CAS Lean Management wird von der SGO Business School und HWZ (Hochschule für Wirtschaft Zürich) ausgestellt.
- Ein Praxistag bei einem unserer Best Practice Partner ermöglicht Dir weitere Anregungen für Dein Lean Management zu sammeln und das Erlernte praktisch anzuwenden.

## Ihre Ansprechpartner



**Reto Frei**  
Studiengangsleiter  
[reto.frei@sgo.ch](mailto:reto.frei@sgo.ch)



**Tatjana Vidovic**  
Senior Produktmanagerin  
Tel.: +41 44 809 11 48  
[tatjana.vidovic@sgo.ch](mailto:tatjana.vidovic@sgo.ch)

# PORTRAIT DER SGO BUSINESS SCHOOL

SGO: DEIN PERSÖNLICHER DRAHT ZU FUNDIERTEM WISSEN



Die SGO Business School steht seit über 50 Jahren für fundierte Wissensvermittlung. In den Bereichen Organisation und Management sind wir führend. Die Abschlüsse und Zertifikate, die Du bei uns erlangst, sind **national und international anerkannt**.

Professionell sind wir also Benchmark. Was wir aber vor allem wissen: Eine inhaltlich anspruchsvolle Weiterbildung wie die an der SGO parallel zum Berufsleben durchzuhalten, kann eine ganz schöne Herausforderung sein.

Deshalb wollen wir Dir das Lernen so angenehm wie möglich machen. Die Atmosphäre bei uns ist offen. Unser SGO Team, Referenten und Teilnehmer gehen locker aber respektvoll miteinander um. **Wir nennen das professionell und casual.**

An unserem SGO Stammsitz in Glattbrugg, sowie in der Seminarinsel in Olten findet der Unterricht in modernen Seminarräumen statt – und natürlich auch online.

Dank State of the Art-Präsentationstechnik und hochauflösender Screens laufen Unterrichtseinheiten on Location genauso reibungslos wie remote.

Auch, wenn ein Seminar über den ganzen Tag geht, bleibt Dein Kopf frisch und Du konzentriert: In unserem neuerbauten SGO Gebäude in Glattbrugg sorgt eine hochmoderne Klima- und Filteranlage für gute Luft.

Und spätestens, wenn Du unsere grosszügige Dachterrasse und unsere einladende Cafeteria siehst, wird klar: **Lernen kann richtig Spass machen.**



# CAS LEAN MANAGEMENT

CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES

## CAS Lean Management

Aufgrund immer schneller werdender Marktveränderungen und ständig neuer Marktbegleiter ist es zentral, dass Du die Kompetenz entwickelst, die Effektivität und Effizienz Deiner Organisation und Deines Teams systematisch und kontinuierlich zu steigern. In diesem praxisorientierten Studiengang wirst Du lernen, wie Du mithilfe von „Lean Thinking“ und Business Agilität die Wettbewerbsfähigkeit und die Produktivität kontinuierlich verbessern kannst. Lean- und Agiles Management sind Management-Philosophien, die darauf abzielen, die Effektivität, Effizienz, und Wertschöpfung im Unternehmen zu steigern. Dabei stehen Flexibilität, Produktivität, Ertragskraft und Wettbewerbsfähigkeit im Mittelpunkt.

## Dauer / Art des Unterrichts

- 12 Tage verteilt auf 6 Module in ca. 6 Monaten
- [Hybrider Lehrgang](#): 9 Tage Präsenz, 3 Tage online

## Preis

- CHF 5'940.- (Frühbucherrabatt)

## Voraussetzung / Zielgruppe

Es gibt keine formalen Zulassungsbedingungen. Erste Praxiserfahrungen im Bereich Lean Management oder Agilem Management sind von Vorteil.

- Unternehmensorganisator:innen
- Organisationsentwickler:innen
- Mitarbeitende Prozessoptimierung
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung
- Führungskräfte und Mitarbeitende Unternehmens- und Personalentwicklung
- Interessierte Mitarbeiter:innen aus Organisations- und Fachabteilungen
- Projekt- und Teamleiter:innen

## Ziele

- Du wirst ein umfassendes und praxisnahes Wissen zur Wertstromoptimierung erlangen.
- Du wirst die Lean/Agilen Methoden und Werkzeuge des Lean Managements kennenlernen und befähigt sein, sie kompetent anzuwenden.
- Du wirst in der Lage sein, kontinuierliche Verbesserung in deinem Unternehmen einzuführen und umzusetzen.
- Du wirst die wesentlichen Ansätze zur optimalen Gestaltung von Prozessen und Strukturen kennen sowie etablierte und wirkungsvolle Methoden und Werkzeuge dafür trainieren.
- Der Schwerpunkt dieser Weiterbildung liegt auf bewährten Praktiken zur kontinuierlichen Wertstromoptimierung.

## Aufbau

Der Lehrgang umfasst sechs Module inkl. Prüfungen (12 Tage), welcher zum Abschluss CAS Lean Management führt.

Ein besonderes Highlight stellt der Practice Day dar. Dort können die Teilnehmenden die neu erlernten Inhalte an einem Praxisbeispiel testen und vertiefen.

## Modul 1 Lean-Agile Grundlagen inkl. Praxistag (3 Tage)

Erhalte einen umfassenden Einblick in die Grundlagen des Lean-Agilen Ansatzes. Dabei wirst Du nicht nur die Grundprinzipien des Lean Managements kennenlernen, sondern auch die notwendigen Methoden und Soft Skills erwerben, um Verbesserungsprojekte erfolgreich zu planen und durchzuführen. Zusätzlich wirst Du lernen, wie Du effektiv mit Widerständen und Konflikten umgehen kannst, sowohl während der Einführungsphase als auch im täglichen Betrieb.

- Lean Management - Wer, wie, was?!
- Agile Management - Wer, wie, was?!
- KAIZEN und Innovation
- Ziele, Merkmale und Methoden schlanker Prozesse
- Just-in-Time Simulation: Vom Push zum Pull
- Aufbau Verbesserungsmanagement
- Vorgehensweisen Verbesserungsmanagement



## Modul 2 Wertstromoptimierte Prozesse und Design Thinking (2 Tage)

Du wirst lernen, wie Du schlanke Prozesse umsetzen kannst, um die Wertschöpfung in Deinen Prozessen zu steigern. Visualisierungen und das Abholen der Mitarbeitenden sind ein zentraler Aspekt. Du wirst Grundlagen und Techniken direkt durchs Tun erlernen. Zudem wirst Du einen Einstieg ins Design Thinking erhalten.

- Voraussetzung für eine schlanke Produktion
- TPS (Toyota Production System) / TPM
- Total Productive Maintenance
- Wertstromanalyse (WSA) Fokus Produktion und Patientenfluss (analog anwendbar)
- Poka Yoke
- Strukturierte Problemlösung - PDCA und A3 Report
- Visualisierungstechniken
- Design Thinking

### Modul 3 Lean@Administration (2 Tage - online)

Vom Chaos zur Struktur! Mit Lean-Agilen Methoden kannst Du Prozesse und Arbeitsplätze optimieren. Der Ansatz „Wertschöpfungsexzellenz im Office“ zeigt Dir, dass in allen Bereichen grosse Potenziale vorhanden sind. Bei uns kannst Du lernen, wie Du diese erkennen und nutzen kannst.

- Vom Geschäftsmodell zum Geschäftsprozess
- Einführung Prozessmanagement
- 3M-Modell (Muda, Mura, Muri)
- Verbesserungsinitiative starten
- Analyse Ist-Situation
- Lean und Agile Methoden und Tools für das Office
- Wertstromanalyse (WSA) Fokus administrative Prozesse
- Die 4-Lean-Prozess-Merkmale
- Wertstromdesign (WSD) entwickeln, bewerten und einführen
- Abschluss Verbesserungsinitiative und Übergabe in den KVP

### Modul 4 Lean Leadership (2 Tage)

Durch den Einsatz der Lean Leadership-Ansätze und -Methoden kannst Du und Deine Kollegen rund 20-30% mehr „qualitative Zeit“ für die Organisationsentwicklung gewinnen, um nicht nur im System, sondern auch am System zu arbeiten.

Lean und Lean Leadership.

- Unternehmenskultur - was ist das?
- Transformation
- Strategien und Veränderungen

KATA

- Verbesserungsprozess KATA
- Coaching KATA

### Modul 5 Design Wertstrom-Organisation und KI (1 Tag online)

Du lernst, wie mit der wahrgenommenen Widersprüchlichkeit zwischen Effektivität, Effizienz und Agilität umgegangen werden kann. Zudem wirst Du im unmittelbaren Einsatz lernen, wie Dich die Künstliche Intelligenz (KI) wirkungsvoll unterstützen kann, Workshops zu konzipieren.

- Kritische Erfolgsfaktoren von einer lean-agilen Organisation
- passende Management-Modelle
- Wann agil, wann lean?
- Wahl der passenden agilen-leanen Arbeitsform
- KI-Einsatz im Umfeld der Workshopkonzeption

### Modul 6 Lean Change Management (2 Tage)

Veränderungen erfordern weniger Aufwand von Unternehmen, wenn die erforderlichen Bedingungen klar definiert sind, die Mitarbeitenden aktiv die Veränderungen mitgestalten und an dieser mitwirken können. Mithilfe einer Kulturanalyse bewerten wir die gegenwärtigen kulturellen Merkmale Deines Unternehmens, um die Schlüsselstellen für ein erfolgreiches Lean Change Management zu identifizieren. Wir planen die potenziellen Veränderungsschritte mithilfe von Lean Change Boards. Dabei integrieren wir Konzepte wie den Change Canvas, Entwicklungsbacklog und Change Sprint.

- Lean-Agile Kulturentwicklung
- Beispiele lean-agiler Vorgehensarchitekturen
- Lean-Agile Organisation
- Etablieren von leistungsstarken Teams mit der Festlegung von Aufgaben und Zielen
- Präsentation der Gruppen-Abschlussarbeiten

### Leistungsnachweis

- Lückenlose Teilnahme (mind. 80%)
- Transferarbeit (praxisbezogene Einzelarbeit)
- Gruppen-Präsentation im Abschlussmodul (100% Anwesenheitspflicht)

### Abschluss



ent  
ed Studies mit 10 ECTS-Punkten

Die SGO Business School verleiht in Zusammenarbeit mit der HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich das Certificate of Advanced Studies (CAS). Die HWZ ist institutionell akkreditiert nach HFGK

### Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

Link zur SGO-Webseite: <https://www.sgo.ch/lean-management/cas-lean-management.html>



# SEMINARE

## Lean-Agile Grundlagen inkl. Praxistag

Verschaffe Dir einen Überblick über Lean-Agile Grundlagen. Unser Seminar befasst sich mit den grundlegenden Methoden wie zum Beispiel 7V, PDCA, Kanban und anderen. Wir zeigen Dir, wie kontinuierliche Verbesserung von den ersten KVP-Projekten bis zum unternehmensweiten Verbesserungsmanagement realisiert werden kann.

### Dauer / Preis

- 3 Tage
- CHF 1'890.- (Frühbucherrabatt)

### Voraussetzung / Zielgruppe

Es gibt keine formalen Zulassungsbedingungen. Erste Praxiserfahrungen im Bereich Lean Management sind von Vorteil.

- Verbesserungsexpert:innen
- Qualitätsmanager
- Unternehmensorganisator:innen
- Projekt- und Teamleiter:innen
- Prozessmanager und -verantwortliche
- (Nachwuchs-) Führungskräfte
- alle Personen, welche sich ein Grundwissen im Lean Management aneignen möchten.

### Abschluss

Ausbildungsausweis der SGO Business School:  
Lean-Agile Grundlagen

### Inhalte

- Lean Management - Wer, wie, was?!
- Agiles Management - Wer, wie, was?!
- KAIZEN und Innovation
- Ziele, Merkmale und Methoden schlanker Prozesse
- Just-in-Time Simulation: Vom Push zum Pull
- Aufbau Verbesserungsmanagement
- Vorgehensweisen Verbesserungsmanagement

### Ziele

Du lernst neben den Grundlagen des Lean Managements auch die erforderlichen Methoden und Softskills zur Durchführung von Verbesserungsprojekten, wie das Definieren und Durchführen von Projekten. Darüber hinaus lernst Du, wie Du Widerständen und Konflikten während der Einführung und im späteren Tagesgeschäft begegnest.

### Weiterführende Option

- **Lean Leadership** (2 Tage)
- **CAS Lean Management:** Dieses Seminar ist auch das erste Modul des CAS Lean Management (Certificate of Advanced Studies - 12 Tage)

### Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

**Link zur SGO-Webseite:** <https://www.sgo.ch/lean-management/seminare/lean-agile-grundlagen.html>



# LEAN LEADERSHIP

## Lean Leadership

Lean Leadership ist der Weg zur Schaffung einer dynamischen Unternehmenskultur, die kontinuierliche Verbesserung und Kundenorientierung in den Mittelpunkt stellt. In unserem Seminar lernst Du die Prinzipien und Techniken des Lean Leadership kennen, die nicht nur auf Prozesse und Strukturen abzielen, sondern auch Deine persönliche Entwicklung und die Deiner Mitarbeitenden einschliesst.

Du lernst Denk- und Handlungsweisen, um die unternehmensweite Kundenorientierung zu fördern. Abgeleitet davon erarbeitest Du richtungweisende Visionen, an denen sich die Mitarbeitenden auf jeder Stufe orientieren können. Du entwickelst Dich weiter auf Deiner Karriereleiter in Fach- und Sozialkompetenz und stärkst die Fähigkeiten der Organisation zugunsten der Kunden. „Werte schaffen mit stetiger Reduktion von Verschwendung.“

## Dauer / Preis

- 2 Tage
- CHF 1'260.- (Frühbucherrabatt)

## Voraussetzung / Zielgruppe

Es gibt keine formalen Zulassungsbedingungen. Erste Praxiserfahrungen sind von Vorteil.

- Verbesserungsexpert:innen
- Prozessmanager und -verantwortliche
- Projekt- und Teamleiter:innen
- Qualitätsmanager
- Unternehmensorganisator:innen
- Führungskräfte und solche die es werden möchten

## Abschluss

Ausbildungsausweis der SGO Business School:  
Lean Leadership

## Inhalte

### Lean und Lean Leadership

- Unternehmenskultur - was ist das?
- Transformation
- Strategien der Veränderung

### KATA

- Verbesserungsprozess KATA
- Coaching KATA

## Ziele

- Verstehe die Grundlagen von Lean Leadership und deren Bedeutung für Dein Unternehmen.
- Entdecke, wie Du eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung in Deiner Organisation etablieren kannst.
- Erfahre, wie Kundenorientierung Dein Wettbewerbspotenzial steigern kann.
- Lerne, Verschwendung in Prozessen zu identifizieren und zu eliminieren.
- Erhalte Einblicke in bewährte Praktiken zur Förderung von Teamarbeit und Zusammenarbeit.
- Entwickle Deine Führungskompetenzen, um eine Lean Leadership-Kultur zu unterstützen.
- Erarbeite praktische Schritte zur Umsetzung von Lean Leadership in Deinem Unternehmen.

## Weitere Optionen:

- **Lean-Agile Grundlagen** (2 Tage)
- **CAS Lean Management:** Dieses Seminar ist auch das vierte Modul des CAS Lean Management (Certificate of Advanced Studies - 12 Tage)

## Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

**Link zur SGO-Webseite:** <https://www.sgo.ch/lean-management/seminare/lean-leadership.html>

# INHOUSE SEMINARE

- **Führst Du in Deinem Unternehmen Lean Management ein?**
- **Planst Du Deine Prozesse effektiver und harmonischer zu gestalten?**
- **Willst Du Deine Kunden durch gesteigerte Qualität begeistern?**
- **Setze auf das vorhandene Potenzial in Deiner Unternehmung: baue das Know-how Deiner Mitarbeiter aus.**

Seit über 40 Jahren begleiten wir Schweizer Unternehmen und Organisationen mit unserer methodischen Kompetenz und Praxisnähe bei der internen Aus- und Weiterbildung. Ob massgeschneiderte Seminare, individuelle Vorbereitung auf internationale Zertifizierungen, spezifisches Coaching oder umfassende Personalentwicklungskonzepte in Prozessmanagement oder Lean Management: Gemeinsam setzen wir Deine inhaltlichen und didaktischen Schwerpunkte um.

Gerne besuchen wir Dich in Deinem Unternehmen. In einem unverbindlichen Gespräch gehen wir auf Deine Ausgangslage und Wünsche ein. Im Anschluss erhältst Du von uns ein kostenfreies und auf Deine Bedürfnisse abgestimmtes Ausbildungskonzept in Prozessmanagement oder Lean Management. Unsere Konzepte sind dabei so unterschiedlich wie die Kunden, die wir begleiten. Das Spektrum reicht von Einzeltraining „on the job“ über individuell gestaltete Seminare bis hin zu umfassenden Personalentwicklungskonzepten inklusive internationaler Zertifizierung. Du wirst von der hochstehenden Qualität unserer Seminare begeistert sein.

Wir freuen uns darauf, Dich individuell und unverbindlich beraten zu dürfen.



**Reto Frei**  
**Studiengangsleiter**  
[reto.frei@sgo.ch](mailto:reto.frei@sgo.ch)



**Tatjana Vidovic**  
**Senior Produktmanagerin**  
[tatjana.vidovic@sgo.ch](mailto:tatjana.vidovic@sgo.ch)  
Tel.: +41 44 809 11 48

# GUTE GRÜNDE SICH FÜR DIE SGO ZU ENTSCHEIDEN

## ■ Ausschliesslich praxisrelevante Inhalte

Bei uns erlebst Du Seminare mit Beratungs- und Workshopcharakter.

## ■ Beste Didaktik und Methodeneinsatz

Du erlebst die Umsetzung der Problemlösung anhand vielseitiger Beispiele und Methoden.

## ■ National und international anerkannte Dozenten

Sämtliche SGO Dozenten verfügen über langjährige Praxiserfahrung und umfangreiches Fachwissen.

## ■ Multimediale und aktuelle Seminarunterlagen

Top aktuelle Handouts, Literatur, Fotoprotokolle zu Deinem Seminar sowie Zugang zur Online Lernplattform unterstützen Deinen Lernerfolg.

## ■ Persönliche und individuelle Begleitung und Beratung

Vor, während und nach den Kursen stehen wir Dir gerne persönlich und telefonisch zur Verfügung.

## ■ Investition in Qualität und Aktualität

Dank der Zusammenarbeit mit Hochschulen, Unternehmen und der SGO Stiftung, fliessen aktuelle Trends und neue Entwicklungen laufend in die Veranstaltungen mit ein.

## ■ Eduqua, das schweizerische Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen

Das Eduqua-Zertifikat zeichnet eine gute Weiterbildungsinstitution aus. Es trägt dazu bei, die Qualität der Weiterbildungsinstitutionen zu sichern und zu entwickeln.



### Auszug aus der Referenzliste

ABB Schweiz	Flughafen Zürich	Ringier
AGG, Hochbauamt	Georg Fischer Piping System	SBB
Allianz Suisse	Hamilton Bonaduz	Schindler Aufzüge
Altola	Helvetia	SECO
AMAG	Helsana Versicherungen	Siemens Schweiz
Ammeraal Beltech	Hirslandengruppe	Six Group
AO Foundation	Hitachi Zosen Inova	SSBL
Arnold	IBM Schweiz	Stadt Zürich
AXA Winterthur	Inselspital Bern	SUISA
Bank Julius Bär	Janssen-Cilag	Sulzer
Berner Kantonalbank	Kuoni	Sunrise
BKW	KPMG	Swarovski
Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT	Lindt & Sprüngli	SWISS
Bühler AG	LGT Bank	Swisscom
UPC Cablecom	Loeb	Swiss Life
Caritas Schweiz	Manor	Synspace
Coca-Cola	Matterhorn Gotthard Bahn	TDC Switzerland
Credit Suisse	Mammut	UBS
CSS Versicherung	Migros Genossenschaftsbund	Universität St.Gallen (HSG)
DATA Migration	Möbel Pfister	Valiant Bank
Die Schweizerische Post	Novartis Pharma	VBS
Eidgenössisches Personalamt	OFF Consult	Verkehrsbetriebe Zürich
Ergon Informatik	Post Finance	Vigier
ETH	Post Logistics	VP Bank, Vaduz
Freitag Lab.	Pricewaterhouse Coopers	Witzig, The Office Company
F. Hoffmann-La Roche Ltd	Reichle & De-Massari AG	Zürcher Kantonalbank
	Rheinmetall Air Defence	



# REFERENTEN

# REFERENTEN



## **Reto Frei**

Senior Lean Expert bei Leancom GmbH.  
Master in Quality Leadership HWZ Zürich,  
dipl. Betriebswirtschafter HFW Luzern.  
Prozessberater Geschäftsprozessma-  
nagement, Change Agent „Change Ma-  
nagement / Continuous Improvement“.



## **Maia Ritter**

Partnerin bei Leanovation, TAB (The  
alternative Board) und Geschäftsführerin  
von iCompas GmbH.



## **Theo Lüthy**

Founder, Managing Partner, Chief Cus-  
tomer Officer, Sensei AG. Senior Lean  
Master, Leancom GmbH. Operational  
Excellence Manager, Project-/Program  
Manager bei Johnson & Johnson.



## **Ralf Kleest**

Diplom Wirtschaftsingenieur Spezialisie-  
rung Maschinenbau, Senior Consultant /  
Six Sigma Black Belt, Leiter Materiallogis-  
tik. Themen: Leanmanagement (Produk-  
tion & Administration), Lean Training für  
Führungskräfte, Wertromanalyse, KVP &  
Change Management, Interims Manage-  
ment

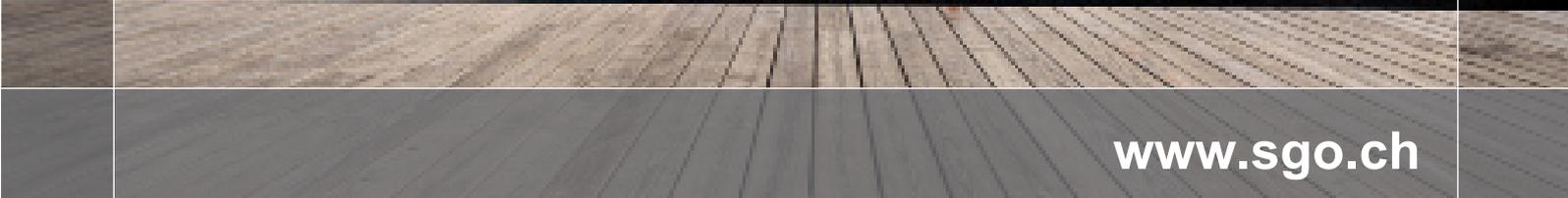
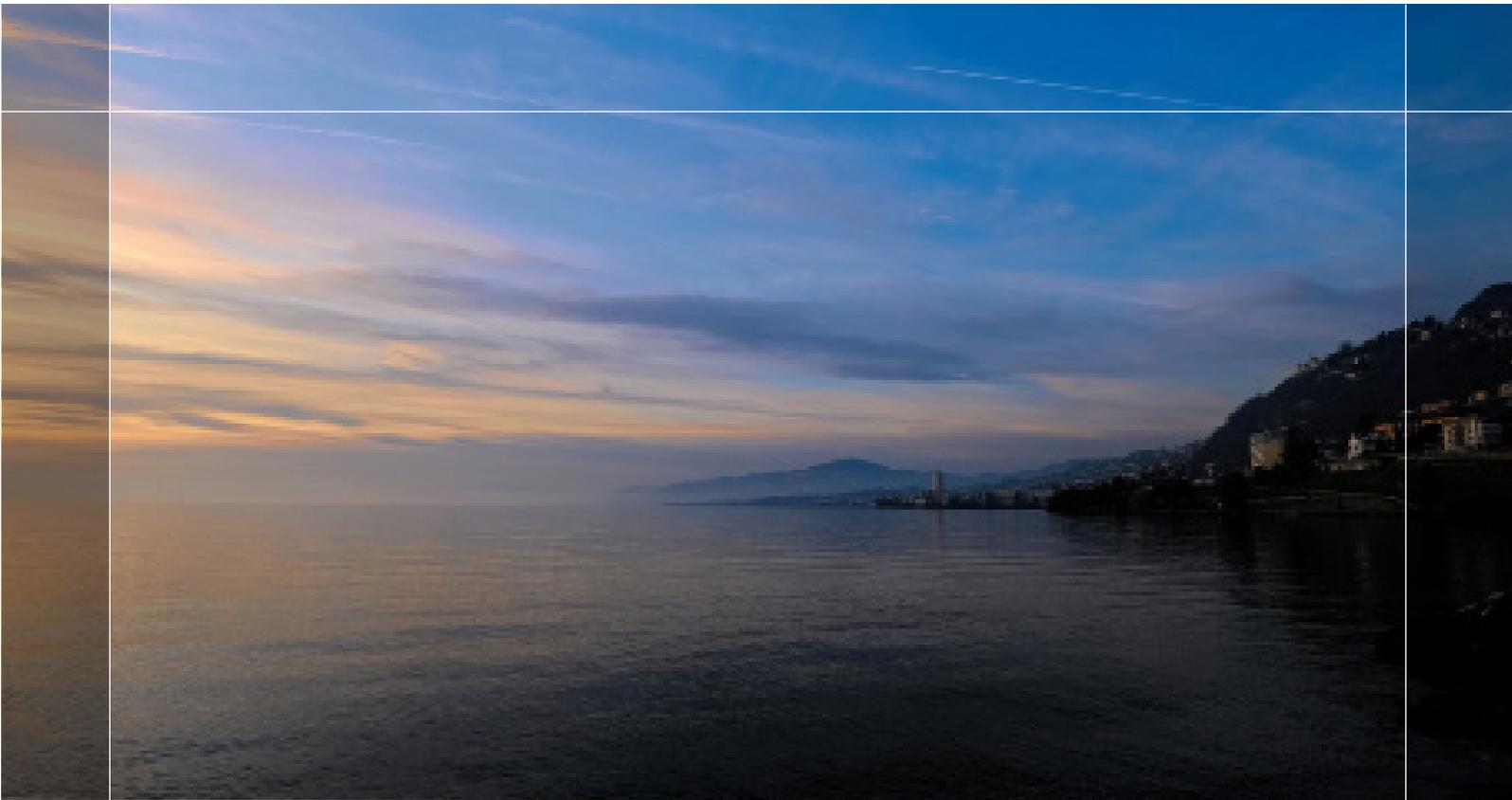


## **Matthias Probst**

Mitinhaber und Managing Partner Sensei  
AG

Trainer mit den Schwerpunkten: Lean  
Mangement, Prozessmanagement,  
Qualitätsmanagement, Coaching und  
Mentoring,

Wir akzeptieren Gutscheine von . . . .



[www.sgo.ch](http://www.sgo.ch)

PROJEKTMANAGEMENT  
BUSINESS ANALYSIS  
PROZESSMANAGEMENT  
LEAN MANAGEMENT  
CHANGE MANAGEMENT  
PRODUKTMANAGEMENT  
UNTERNEHMENSORGANISATION

Flughofstrasse 50 | CH-8152 Glattbrugg | +41 44 809 11 44 | [www.sgo.ch](http://www.sgo.ch)

