

A wide-angle photograph of a mountain range at sunset. The sky is a mix of purple, orange, and yellow. The mountains are layered, with the foreground being a lush green valley and the background being hazy, blue-tinted peaks. A wooden deck with vertical planks runs across the bottom of the image, leading the eye towards the horizon.

## **CHANGE MANAGEMENT**

CAS CHANGE MANAGEMENT (SGO)  
SEMINARE  
INHOUSE SEMINARE UND BERATUNG  
PORTRAIT DER SGO



**SGO.  
DEIN  
PERSÖNLICHER  
DRAHT  
ZU  
FUNDIERTEM  
WISSEN**

# INHALTSVERZEICHNIS

- 04 Gute Gründe für professionelles Change Management
- 05 Portrait der SGO

## Lehrgänge

- 06 CAS Change Management (SGO)
- 08 Betrieblicher Mentor mit eidg. Fachausweis

## Seminare

- 10 Erfolgsfaktoren im Change Management
- 11 Selbstorganisation Teamentwicklung und agiles Mindset
- 12 Agile Führung
- 13 Visuelle Moderation
- 14 Leading SAFe

## Inhouse & Coaching

- 15 Inhouse Seminare und Beratung
- 16 Gute Gründe, sich für die SGO zu entscheiden
- 17 Referenten

## Nachhaltig Neues bewirken!

Nichts ist so beständig wie Veränderung. Mit fundiertem Change Management schaffst Du es, sie als Chance zu nutzen. Die Werkzeuge und das Know-how dafür erhältst Du bei uns.

Du wirst sowohl auf weiche wie auch radikale Veränderungsprozesse vorbereitet. Im Verlauf der Kurse erhöhst Du Deine Prozesskompetenz und Deine persönliche Veränderungskompetenz. Zusätzlich erwirbst Du vielfältige Instrumente für die Change-Projekte. Du lernst, psychosoziale Prozesse zu beraten und zu begleiten. Unsere Weiterbildungen sind so aufgebaut, dass Du die gewonnenen Erkenntnisse sofort – also noch während der Ausbildung – in Deiner betrieblichen Praxis als Change Manager anwenden und für Deine Organisation nutzen kannst.

## Kompetenzen ausbauen - Weiterbildung bei der SGO Business School

Unsere Lehrgänge sind modular aufgebaut, was Dir eine flexible Weiterbildung mit weiterführenden Optionen ermöglicht. Unsere Seminare und Lehrgänge sind praxisorientiert und Du lernst, Veränderungen wirksam zu realisieren. Wir vermitteln Dir das Wissen, welches du für Change sowohl auf der Organisations- als auch auf Team- und Persönlichkeitsebene benötigst.

**Gerne beraten wir Dich persönlich.**

## Der Gewinn für Unternehmen ist enorm:

Du leistest mit professionellem Change Management einen enormen Beitrag für die Effizienz und Effektivität von Projekten. Zudem werden wichtige Potenziale frühzeitig erkannt und genutzt, sowie Ressourcen geschont. Es gibt einige gute Gründe, Change Management zu erlernen. So erwirbst Du unter anderem ein psychologisches Verständnis für:

- den Verlauf und die Phasen von Veränderungsprozessen
- formelle und informelle Rollen in Veränderungssituationen
- das Gefühlschaos Betroffener beim Loslassen und Neufinden
- Deine subjektiven Reaktionsmuster sowie die persönliche Reflexionsfähigkeit
- Architekturelemente für die Konzeption eines erfolgreichen Veränderungsprozesses
- die notwendigen Lern- und Reflexionsprozesse auf allen Hierarchiestufen
- die Erfolgskriterien der Kommunikation im Change

## Deine Ansprechpartnerinnen



**Marion Schmid**

**Studiengangsleiterin Change Management**

[marion.schmid@sgo.ch](mailto:marion.schmid@sgo.ch)



**Tatjana Vidovic**

**Senior Produktmanager**

Tel.: +41 44 809 11 48

[tatjana.vidovic@sgo.ch](mailto:tatjana.vidovic@sgo.ch)

# PORTRAIT DER SGO

SGO. DEIN PERSÖNLICHER DRAHT ZU FUNDIERTEM WISSEN



**Die SGO Business School steht seit über 50 Jahren für fundierte Wissensvermittlung.** In den Bereichen Organisation und Management sind wir führend. Die Abschlüsse und Zertifikate, die Du bei uns erlangst, sind **national und international anerkannt.**

Professionell sind wir also Benchmark. Was wir aber vor allem wissen: Eine inhaltlich anspruchsvolle Weiterbildung wie die an der SGO parallel zum Berufsleben durchzuhalten, kann eine ganz schöne Herausforderung sein.

Deshalb wollen wir Dir das Lernen so angenehm wie möglich machen. Die Atmosphäre bei uns ist offen. Unser SGO Team, Referenten und Teilnehmer gehen locker aber respektvoll miteinander um. **Wir nennen das professionell und casual.**

An unserem SGO Stammsitz in Glattbrugg, sowie in der Seminarinsel in Olten findet der Unterricht in modernen Seminarräumen statt – und natürlich auch online.

Dank State of the Art-Präsentationstechnik und hochauflösender Screens laufen Unterrichtseinheiten on Location genauso reibungslos wie remote.

Auch, wenn ein Seminar über den ganzen Tag geht, bleibt Dein Kopf frisch und Du konzentriert: In unserem neuerbauten SGO Gebäude in Glattbrugg sorgt eine hochmoderne Klima- und Filteranlage für gute Luft.

Und spätestens, wenn Du unsere grosszügige Dachterrasse und unsere einladende Cafeteria siehst, wird klar: **Lernen kann richtig Spass machen.**



### CAS Change Management (SGO)

Erfolgreich aufgestellte Unternehmen und Frontrunner der digitalen Kultur zeigen uns: Veränderung ist Dauerzustand. Um Kulturveränderungen wirksam und nachhaltig zu verankern, setzen sie auf die Begleitung der Veränderung und bilden Mitarbeitende in Change Management aus.

Als zertifizierte:r Change Manager:in kannst Du die unterschiedlichsten Veränderungen wirksam planen und auf allen Ebenen begleiten und umsetzen. Ob organisatorische Umstrukturierung, digitale Transformation, Kultur- oder Persönlichkeitsentwicklung – erfahrene Transformationsbegleiter:innen vermitteln Dir das Know-how, welches Du für mehr oder weniger radikale, agile, digitale Veränderungsprozesse sowohl auf der Organisations- als auch auf Team- und Persönlichkeitsebene benötigst.

Mach selbst die Erfahrung und starte Deinen Lern- und Reflexionsprozess. Du lernst mit einem optimalen Mix aus digitalen Lerneinheiten, Live-Online-Seminaren und Präsenzveranstaltungen.

### Dauer / Preis

- 10 Tage verteilt auf 5 Module in ca. 6 Monaten
- Hybrider Lehrgang; 7 Tage Präsenzunterricht & 3 Tage Online (live & WBT)
- CHF 5'940.- (Frühbucher)

### Voraussetzung / Zielgruppe

Es gibt für den CAS Change Management (SGO) Lehrgang keine formalen Zulassungsbedingungen. Es ist empfehlenswert, bereits Erfahrung im Zusammenhang mit Veränderungsprozessen gesammelt zu haben.

- Organisations- und Personalentwickler:innen
- Change Manager
- interne und externe Berater:innen
- Führungskräfte
- Organisator:innen
- Business Analysten
- Mitarbeiter:innen, die in Veränderungsprozessen aktiv mitwirken

### Aufbau

Der Lehrgang besteht aus insgesamt 10 Seminartagen. Die einzelnen Module bestehen aus mehrtägigen Seminaren. Die Inhalte werden praxisorientiert vermittelt. Innerhalb einer bestehenden Seminargruppe werden die neuen Methoden an aktuellen Praxisbeispielen der Teilnehmer:innen bearbeitet und kritisch hinterfragt.

### Modul 1 Check-in Transformation Journey (0.5 Tage, Live-Online)

- Die Veränderung beginnt bei mir - Grundhaltung und Mindset eines Change Managers
- Erstellung von Entwicklungsboards
- Zürcher Ressourcenmodell

### Modul 2 Erfolgsfaktoren im Change Management (2 Tage, Präsenz)

- Grundlagen und Grunddynamik
- Vorgehensmodelle und Veränderungsphasen
- Rollen im Prozess der Veränderung
- Transformationsmatrix und Interventionsebenen
- Plangetriebenes und agiles bzw. iteratives Vorgehen
- Veränderungsrelevante Aspekte „von aussen und von innen“

### Modul 3 Selbstorganisation und Veränderung (3 Tage Präsenz & ca. 1 Tag WBT) - Pflichtmodul

- Selbstorganisation und Veränderung
- Agiles Mindset: Lernprozesse anstossen und unterstützen
- Agile Teamentwicklung: von der formalen Gruppe zu einem „echten“ Team
- (Resonanzbasierte) Team-Retrospektiven
- Feedback, Partizipation und Konfliktbearbeitung in Veränderungsprozessen

## Modul 4 Change Architektur und Kulturentwicklung (2 Tage, Live-Online)

- Unternehmenskultur als Rahmen für Change Management
- Diagnose der Unternehmenskultur - Arbeiten am System
- Gestaltung eines agilen Kulturentwicklungsprozesses
- Einordnung von Micro Changes in eine übergreifende Veränderungsarchitektur
- Culture Hacks und kopplungsfähiges Workshop Design

## Modul 5 Umsetzung Veränderungsprozess und Integration (2 Tage, Präsenz)

- Nachhaltigkeit von Veränderungsmaßnahmen
- Rituale und Abschlussinterventionen im Change Management
- Planung und Umsetzung von Design Sprints - Phasen im Design Thinking
- Konzeption und Umsetzungsplanung von „Change Inkrementen“
- Abschluss- Check out

## Ziele

- Veränderungsinitiativen planen, steuern, umsetzen und stabilisieren
- Vielfältige Instrumente für die drei Phasen von Veränderungsprozessen: Initiieren, Bewegen, Festigen einsetzen
- Das Was (Inhalte) mit dem Wie (Prozess) verbinden
- Höhere Prozesskompetenz und persönliche Veränderungskompetenz erlangen
- Psychosoziale Prozesse beraten und begleiten
- Umsetzen der Erkenntnisse in die betriebliche Praxis bereits während der Ausbildung

## Leistungsnachweis

- Lückenlose Teilnahme (mind. 80%)
- Transferarbeit nach dem Modul Selbstorganisation und Veränderung
- Transferarbeit
- 1 Pflichtmodul, welches zu 100% besucht werden muss

## Abschluss

CAS Change Management

Certificate of Advanced Studies (mit 10 ECTS Punkten)



Die SGO Business School verleiht in Zusammenarbeit mit der HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich das Certificate of Advanced Studies (CAS). Die HWZ ist institutionell akkreditiert nach HFGK

## Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung. Wir planen ca. 3 - 4 Durchführungen pro Jahr.

Link: <https://www.sgo.ch/change-management/cas-change-management.html>

# BETRIEBLICHER MENTOR MIT EIDG. FACHAUSWEIS

## Betrieblicher Mentor mit eidg. Fachausweis

Dieser Studiengang wird in Kooperation von Coachingzentrum Olten und der SGO Business School durchgeführt.

In unserem Lehrgang erlebst Du, wie Du Deine Kundinnen und Kunden mit kreativen Tools und Fragetechniken wirkungsvoll bei der Zielfindung begleitest. Du regst Dein Gegenüber dazu an, die Perspektive zu wechseln und selbst stimmige Entscheidungen zu treffen.

Du wirst auf die Berufsprüfung betriebliche/r Mentor/in mit eidg. Fachausweis vorbereitet. Bestehst Du die eidg. Berufsprüfung, so erhältst Du von der Swiss Coaching Association (SCA) den Verbandstitel dipl. Coach SCA.

## Dauer / Preis

- 16.5 Tage auf ca. 14 Monate verteilt & ca. 6 - 8 Stunden Selbststudium pro Woche
- CHF 14'900.- oder 4 Raten zu CHF 3850  
Der Studiengang ist subjektfinanziert

## Zielgruppe

Die Teilnehmenden kommen aus verschiedenen Branchen, von Profit- und Non-Profit Organisationen und der Verwaltung.

Folgende Berufe und Rollen werden häufig ausgeübt:

- HR-Verantwortliche, Personalberater:innen
- Personalentwicklung
- Lehrperson, Berufsbildner:innen
- Projektleiter:innen
- Stabsmitarbeitende
- Kommunikationsverantwortliche
- Geschäftsführer von KMU-Betrieben
- Dipl. Resilienztrainer CZO

## Abschluss

- Betriegl. Mentor:in mit eidg. Fachausweis
- Dipl. Coach SCA (Verbandstitel der Swiss Coaching Association)
- Zertifikat „Coaching & Prozessbegleitung“

## Ausbildungsziele

- Professionelle Begleitung als Coach und/ oder Betriebliche/-r Mentor/-in
- Aneignung einer persönlichen Methodenvielfalt
- In den Lehrgang integrierter persönlicher Entwicklungsprozess (Zulassungsbedingung für die eidg. Berufsprüfung)
- Nachhaltige Stärkung der eigenen Führungs- und Sozialkompetenz
- Spannender Erfahrungsaustausch dank Teilnehmenden aus verschiedenen Branchen, aus Profit- und Non-Profit-Organisationen

## Stufe 1 Entwicklungsprozess erleben

Dauer: 4.5 Ausbildungstage & Selbststudium

## Stufe 2 Solides theoretisches Wissen erarbeiten

Dauer: 6 Ausbildungstage & Selbststudium

## Stufe 3 Praktische Fähigkeiten vertiefen und Prüfungsvorbereitung

Dauer: 6 Ausbildungstage & Selbststudium

## Detailinformationen und Termine

Link: <https://www.sgo.ch/change-management/betrieblicher-mentor-mit-eidg-fa.html>

Dieser Lehrgang wird in Zusammenarbeit mit unserem Partner, dem Coachingzentrum Olten GmbH durchgeführt.





# SEMINARE



# ERFOLGSFAKTOREN IM CHANGE MANAGEMENT

## Erfolgsfaktoren im Change Management

Leider scheitern notwendige Veränderungen und sinnvolle Ideen in vielen Fällen an der Umsetzung innerhalb einer Organisation. Wenn Du Dich bewusst und professionell mit der Gestaltung von Veränderungsprozessen auseinandersetzt, ermöglicht das eine nachhaltige Zielerreichung.

Im Grundlagenkurs „Erfolgsfaktoren im Change Management“ wirst Du sinnvolle und wichtige Methoden und Techniken erlernen, um Deine strategisch-, strukturell- oder kulturell motivierten Veränderungsziele zu erreichen. Dabei passen wir das Seminar sehr individuell auf Deine Bedürfnisse und Praxisbeispiele an.

### Dauer / Preis

- 2.5 Tage
- CHF 990.- (Frühbucherrabatt)

### Voraussetzung / Zielgruppe

Für dieses Seminar sind keine Voraussetzungen notwendig.

- Projekt- und Produktmanager
- Führungskräfte
- Organisator:innen, Business Analysten
- Change Agents

### Abschluss

Ausbildungsausweis der SGO Business School „Erfolgsfaktoren im Change Management“

### Ziele

Du wirst die wichtigsten Erfolgsfaktoren des Change Managements kennenlernen und in der Lage sein, Deine eigenen Rollen in Veränderungsprozessen zu gestalten. Du wirst auch die Voraussetzungen erlernen, um die Kultur einer Veränderung nachvollziehen und gestalten zu können. Zudem werden Dir verschiedene Interventionsebenen und -techniken sowie Analysemethoden dabei helfen, Deinen persönlichen Umgang mit Veränderungen zu verbessern.

## Inhalte

### Check-in Transformation Journey (0.5 Tage, Live-Online)

- Die Veränderung beginnt bei mir - Grundhaltung und Mindset eines Change Managers
- Erstellung von Entwicklungsboards
- Zürcher Ressourcenmodell

### Erfolgsfaktoren im Change Management (2 Tage, Präsenz)

- Grundlagen und Grunddynamik
- Vorgehensmodelle und Veränderungsphasen
- Rollen im Prozess der Veränderung
- Transformationsmatrix und Interventionsebenen
- Plangetriebenes und agiles bzw. iteratives Vorgehen
- Veränderungsrelevante Aspekte „von aussen und von innen“

### Weiterführende Optionen

**CAS Change Management:** Dieses Seminar wird Dir an den Lehrgang angerechnet. Mit drei weiteren Modulen erhältst Du ein CAS (Certificate of Advanced Studies) in Change Management.

### Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung.

<https://www.sgo.ch/change-management/seminare/erfolgsfaktoren-im-change-management.html>

# SELBSTORGANISATION - TEAMENTWICKLUNG UND AGILES MINDSET

## Selbstorganisation Teamentwicklung und agiles Mindset

Der Ruf und das Bedürfnis nach selbstorganisierten und anpassungsfähigen Teams werden immer lauter. Die Theorie der Selbstorganisation verspricht enormes Potential und nicht nur Projektteams müssen innovativ, produktiv und effektiv arbeiten. Praktisch beginnt die Selbstorganisation immer mit der Einstellung und dem Mindset der einzelnen Mitglieder einer Gruppe. Die Entwicklung des Teams folgt auf die persönliche Entwicklung.

Im Seminar „Selbstorganisation – Teamentwicklung und agiles Mindset“ leisten wir uns den Luxus, Theorie und Praxis voneinander zu trennen. Unabhängig von Ort und Zeit erhältst Du ein WBT (Web Based Training, bestehend aus Lernvideos und individuellem Workbook) mit umfassendem Wissen zu allen relevanten Inhalten der Selbstorganisation und Teamentwicklung. Das Herzstück Deiner Weiterbildung ist der Praxisteil. An 3.5 Präsenztagen erleben wir gemeinsam, wie unterschiedliche Persönlichkeiten mit individuellen Zielen gemeinsam zu einem selbstorganisierten Team wachsen. Für diesen Zeitraum priorisierst Du Deine eigene persönliche Entwicklung höher als die Wünsche von Vorgesetzten, Kunden oder Mitarbeitenden, weshalb eine 100% Anwesenheit Voraussetzung für Deine Teilnahme ist.

Du erfährst komplexe psychologische und gruppenspezifische Zusammenhänge praxisnah und in Form aktiver Teamarbeit. Das Ergebnis unserer gemeinsamen Projektarbeit innerhalb des Seminars wird zudem angemessen gefeiert.

### Dauer / Preis

- 3.5 Tage & ca. 1 Tag WBT
- CHF 2'970.- (Frühbucherrabatt)

### Voraussetzung / Zielgruppe

Für dieses Seminar sind keine Voraussetzungen notwendig.

- Interne und externe Berater:innen
- Organisatoren / Business Analysts
- Projekt-, Produkt- und Prozessmanager
- Organisations- und Personalentwickler:innen
- Change Agents und Prozessberater:innen
- Führungskräfte und alle, die organisatorische Veränderungsprozesse gestalten und begleiten

### Abschluss

Ausbildungsausweis der SGO Business School:  
„Selbstorganisation - Teamentwicklung und agiles Mindset“

## Inhalte

### Selbstorganisation und Gruppendynamik

- Einführung von Selbstorganisation
- Besonderheiten agiles Teams (in Projekten)

### Kommunikation, Feedback und Grundhaltung

- Kommunikationsmodelle
- Feedbackprozesse
- Grundhaltung und agiles Mindset

### Werkzeuge methodischer Teamarbeit

- Gruppenphasen
- Prozessorientierte Moderation
- Resonanzbasierte Reflexion im Team

### Agile Führung und Zusammenarbeit

#### Teamentwicklung

- Persönliche Entwicklung und Teamentwicklung
- Formale Gruppe vs. „real Team“
- Rollenvielfalt in selbstorganisierten Teams

## Ziele

Neben den persönlichen Zielen aller Teilnehmer:innen und der Theorie und Praxis von Selbstorganisation/ Teamentwicklung werden folgende Kompetenzen vermittelt:

- Methoden und Techniken für Persönlichkeits- und Teamentwicklung kennen
- Selbstorganisation in Gruppen positiv gestalten und erlernen
- Prozessorientiert auf Sach- und Beziehungsebenen arbeiten
- Komplexe Aufgabenstellungen lösen (Projektarbeit, Reflexion)
- Übernahme von Verantwortung handlungsorientiert trainieren
- Selbstführung verbessern und Rollen in Teams reflektieren
- Entwicklungsphasen von Teams erkennen, erleben und gestalten
- Kolleg:innen auf Augenhöhe coachen und in deren Entwicklung begleiten
- Neue Impulse erhalten: Nach dem Kurs geht es Dir besser als vor dem Kurs

### Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung.

<https://www.sgo.ch/projektmanagement/seminare/agile-seminare/selbstorganisation-teamentwicklung-und-agiles-mindset.html>

## Agile Führung

Als Führungskraft kennst Du die grossen Ambitionen und Wünsche, die mit dem Wort Agilität in Verbindung gebracht werden. Dein Unternehmen fordert diesbezüglich nicht nur eigenverantwortliche, flexible Mitarbeitende und selbstorganisierte Teams, sondern auch eine Kultur der Innovation mit ausgeprägtem Kundenfokus.

Die Veränderung hin zur Agilität schafft grosse Herausforderungen: Selbstorganisierte Teams entfalten aufgrund fehlender Strukturen und schlechter Kommunikation möglicherweise nicht ihr ganzes Potential. Der gesamten Organisation fällt es schwer, den kulturellen Change hin zur Agilität zu analysieren und zu begleiten.

Daher ist eine gut durchdachte Strategie bezüglich „agiler Führung“ lohnenswert. Verschiedenste Studien belegen, dass der Wunsch von Mitarbeitenden nach agiler, d.h. adaptiver und achtsamer Führung gross ist. Und agil geführte Unternehmen sind angesichts komplexer, volatiler Problemstellungen wettbewerbsfähiger.

Neben den Grundlagen zum Thema zeigen wir Dir in zwei praxisorientierten Tagen auf, wie Du selbst mit einem agilen Mindset zum Treiber in diesem Change werden kannst. Dabei erlernst Du Tools für die Steuerung agiler Teams und reflektierst Deine eigene Persönlichkeit.

## Dauer / Preis

- 2 Tage
- CHF 1'260.- (Frühbucherrabatt)

## Voraussetzung / Zielgruppe

Für dieses Seminar sind keine Voraussetzungen notwendig.

- (Teil-)Projektleiter:innen
- Teamleiter:innen
- Business Analyst
- Human Resource Manager
- Personalentwickler:innen

## Abschluss

Ausbildungsausweis der SGO Business School:  
Agile Führung

## Inhalte

Agile Führung vertieft sich in die Entwicklung eines agilen Mindsets auf der kulturellen und zwischenmenschlichen Ebene. Du erlebst gemeinsam mit uns, wie die Stärkung Deiner Selbstreflexion und Deiner Selbstführung sowie die Förderung der Selbstorganisation im Team die entscheidende Basis bilden, die für die erfolgreiche Anwendung von agilen Methoden wie Scrum unerlässlich ist.

Durch die Mischung aus Theorie und Praxis wirst Du lernen, wie ein agiles Mindset Deine Arbeitsweise verändern kann.

- Begriffshygiene
- Herkunft der agilen Führung
- Selbstführung und Coaching
- Entwicklung eigenes agiles Mindset
- Agile Führung auf Teamebene - vom Ich zum Wir
- Moderation

## Ziele

Das Seminar zielt darauf ab, Dir nicht nur die Theorie hinter agiler Führung zu vermitteln, sondern auch praktische Werkzeuge an die Hand zu geben, mit denen Du und Dein Team zu Selbstorganisation und effektiver Zusammenarbeit befähigt werdet. Durch die Entwicklung von einem agilen Mindset wirst Du die notwendigen Voraussetzungen schaffen, um agile Methoden in Deinem Verantwortungsbereich erfolgreich einzuführen und zu leben.

## Weiterführende Optionen

Das Seminar „agile Führung“ ist Bestandteil des Lehrgangs „[Agile Business Analysis CAS SGO](#)“.

## Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

<https://www.sgo.ch/agile/seminare/agile-fuehrung.html>

# VISUELLE MODERATION

## Visuelle Moderation

Mit visueller Sprache aus Text und Bild erreichst Du die Teilnehmenden Deiner Seminare und Workshops auf eine viel direktere Art, als alleine durch das gesprochene Wort. Im Seminar «Visuelle Moderation» lernst Du, Text und Bild zu kombinieren und dieses optimal in Deine eigene, individuelle Präsentation einzubeziehen.

## Dauer / Preis

- 1 Tag
- CHF 630.- (Frühbucherrabatt)

## Voraussetzung / Zielgruppe

Für dieses Seminar sind keine Voraussetzungen notwendig.

- Interne und externe Berater:innen
- Organisatoren / Business Analysts
- Projekt- und Prozessmanager sowie Business Engineers
- Organisations- und Personalentwickler:innen
- Change Agents und Prozessberater:innen
- Führungskräfte und alle, die lernen möchten wie Sie Ihre Präsentation visuell unterstützen können.

## Abschluss

Ausbildungsausweis der SGO Business School  
Visuelle Moderation

## Ziele

In diesem eintägigen Seminar lernst Du das Handwerk, um mit visueller Sprache aus Text und Bild Deine Moderationen sichtbar zu machen. Das visuelle Handwerk wirst Du anwenden und schlüpfst gleichzeitig in die Moderationsrolle. Mit Hilfe der Kursteilnehmer und Dozent:in erhältst Du live Feedbacks um Dein Wissen zu entfalten. So lernst Du, wie Du effizient Moderationen gestalten kannst.

## Inhalte

- Einführung der visuellen Sprache
- Piktogramme, Textcontainer
- Gezielter Einsatz von Farben und Schatten
- Figuren
- Praktische Vorbereitung einer visuellen Moderation
- Selbstreflexion
- Visualisieren des Moderationsinhaltes
- Praktische Übungen der visuellen Moderation
- Tipps und Trick

## Das erwartest Dich:

- Du erarbeitest Dein eigenes Bildwerkzeug und bist fähig das gelernte Repertoire gezielt für Moderationen einzusetzen.
- Du erlebst, wie es ist, eine Moderation live anhand der gelernten Visualisierungen zu begleiten.
- Die Teilnehmenden lernen, wie sie eine Moderation mit einfachen Visualisierungen sichtbar machen können.

## Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

<https://www.sgo.ch/change-management/seminare/visuelle-moderation.html>



## Leading SAFe 6

Neu beim Scaled Agile Framework®? Leading SAFe® bietet Dir eine Einführung in die Grundlagen von SAFe und liefert die Prinzipien und Praktiken, um Deine Lean-Agile-Transformation souverän voranzutreiben. Der Kurs und die daraus resultierende Zertifizierung bieten die Anleitung und Werkzeuge zum Aufbau einer Kultur der Resilienz und einer gemeinsamen Sprache, die Mitarbeitende einbezieht und sich auf Kunden konzentriert, damit Unternehmen in grossem Massstab agil arbeiten können.

### Dauer / Preis

- 2 Tage
- CHF 1'800.- (Frühbucherrabatt), inkl. Onlineprüfung

### Voraussetzung / Zielgruppe

Alle sind willkommen, den Kurs zu besuchen, unabhängig von der Erfahrung. Für diejenigen, die die SAFe® Agilist (SA) Zertifizierungsprüfung ablegen möchten, empfehlen wir mehr als 5 Jahre Erfahrung in der Softwareentwicklung, Testing, Geschäftsanalyse, Produkt- oder Projektmanagement sowie in Scrum.

Führungskräfte, Manager, Agile Coaches, Scrum Master, Produktmanager, Projektmanager, Softwareentwickler, Qualitätsmanager und alle, die an der Skalierung von Agile in ihrem Unternehmen interessiert sind.

### Leistungsnachweis

Nach der Teilnahme am Leading SAFe 6 Kurs erhältst Du den Zugang zu der Prüfung zum SAFe Agilist. Das Login ist 30 Tage gültig. Bei Bestehen der Prüfung erhält der Teilnehmende das «Certified SAFe® Agilist» Zertifikat der Scaled Agile Academy.

Prüfungsformat: Multiple Choice, webbasiert, keine Hilfsmittel

Fragen: 45, Passrate: 34 (76%), Dauer: 90 Minuten.

Die Prüfung findet in englischer Sprache statt

### Abschluss

Bei Bestehen der Prüfung erhält der Teilnehmer das „Certified SAFe® Agilist“ Zertifikat der Scaled Agile Academy

## Inhalte

Das zweitägige Training bereitet Dich optimal auf die Zertifizierung vor. Im Seminar erhältst Du die digitalen Kursunterlagen von Scaled Agile in englischer Sprache.

- Einführung in SAFe: Vorstellung des Scaled Agile Frameworks™
- Lean Thinking: Ein Überblick über Lean Software Development und Product Development Flow
- Agile Development: Umsetzung und Vorteile der agilen Entwicklung in Unternehmensumgebungen
- SAFe Principles – Die Grundwerte von SAFe
- Agile Release Train: Identifizierung, Implementierung und Durchführung von Agile Release Trains. Es handelt sich dabei um langfristige Prozesse, in denen «Teams von agilen Teams» die Qualität und Liefergeschwindigkeit der wesentlichen Value Streams / Produkte im Unternehmen optimieren
- Agiles Portfoliomanagement: Agile Transformationsmuster für Strategie- und Investitionsplanung, Portfolio- & Programm-Management und Governance
- Agile Architektur: Grundsätze der agilen Architektur, Rolle des System- und Enterprise-Architekten und Architekturentwicklungskonzepte, die die Balance zwischen Business und Architektur halten
- Agile Leadership: Skalierung der Lean-Agile Prinzipien in die Unternehmensführung


## Ziele

- Interpretation der grundlegenden Konstrukte von SAFe und die Schritte der Implementierungs-Roadmap
- Anwendung der Werte und Prinzipien eines Lean-Agile Mindsets
- Anwendung der Prinzipien von SAFe Lean und Agile auf die Rollen und Praktiken von SAFe
- Erstellung von leistungsstarken Teams mit der Festlegung von Aufgaben und Zielen
- Nutzung transformativer Führung zur Vorantreibung von Veränderungen, Entwicklung des Menschen und zur Förderung von Innovationen
- Unterstützung von PI Planning und Ereignisse, die mit der erfolgreichen Programmausführung verbunden sind
- Steuerung kontinuierlicher Wertlieferung über die Continuous Delivery-Pipeline
- Ausrichtung und Ausführung mit strategischen Themen und dem Lean Portfolio Management
- Koordination mehrerer Agile Release Trains und Lieferanten mit einem Solution Train

## Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

<https://www.sgo.ch/agile/seminare/leading-safe.html>



# INHOUSE & COACHING

# INHOUSE SEMINARE UND BERATUNG

## Coaching

Wie kann ich meine Mitarbeitenden motivieren? Wie soll ich kommunizieren? Wie erhalte ich meine Freude an der Arbeit aufrecht? Kenne ich meine eigenen Stärken und Talente oder konzentriere ich mich ausschliesslich auf meine Schwächen? Kenne ich die Potenziale innerhalb meines Teams?

Solche und weitere Fragen reflektierst Du mit unseren Coaches in einem professionellen Coaching. Gerne begleiten wir Dich in Deinem Veränderungsprozess, damit Du Deine persönlichen und beruflichen Ziele effizienter und motivierter erreichen kannst.

### Unser Angebot:

- Führungskräfte-Coaching
- Persönliches-Coaching
- Team-Coaching

## Beratung

Benötigst Du neutrale, professionelle und vertrauensvolle Unterstützung bei einer anstehenden Veränderung in Deinem Unternehmen oder Organisation, im Team oder für Dich persönlich? Dann zögere nicht, uns zu kontaktieren. Beim ersten Kontakt werden wir Dir gut zuhören und anschliessend gemeinsam entscheiden, ob und auf welche Weise wir Dich bestmöglich unterstützen können.

### Beratungsbereiche:

- Analyse durchführen
- Massnahmen erarbeiten
- Umsetzung planen & begleiten
- Wirksamkeit überprüfen

## Training

Mit unseren Seminaren & Lehrgängen bilden wir die Mitarbeiter Deines Unternehmens hinsichtlich zukünftiger Aufgaben und Rollen in internen Veränderungsprozessen weiter.

### Produkte im Überblick

- Erfolgsfaktoren im Change Management
- Change Management für Führungskräfte
- CAS Change Management (SGO)
- Kollegiale Praxisberatung
- Selbstorganisation und agiles Mindset
- Individuelle Weiterbildungskonzepte

## Moderation

Zur Steigerung der Effektivität und Effizienz von Arbeitsgruppen, Besprechungen und Meetings dient die konsequente Anwendung der Moderationsmethode. Ein neutraler Moderator mit Methodenkompetenz ist daher der Schlüssel zur erfolgreichen Arbeitssitzung: Inhaltliche Unvoreingenommenheit und persönliche Unabhängigkeit ermöglichen eine professionelle Haltung sowohl gegenüber allen Beteiligten als auch bezüglich des Themas. Neben weiteren Merkmalen sind Zeitdisziplin und systematische Problembearbeitung Aspekte der moderierten Arbeitsweise.

### Moderation von:

- Krisensitzungen
- Strategieworkshops
- Kollegiale Fallberatung (Gruppeninterview)
- Sonstigen Workshops

**Wir freuen uns, Dich individuell und unverbindlich beraten zu dürfen.**



**Tatjana Vidovic**  
Senior Produktmanager  
T: +41 44 809 11 48  
[tatjana.vidovic@sgo.ch](mailto:tatjana.vidovic@sgo.ch)



# GUTE GRÜNDE, SICH FÜR DIE SGO ZU ENTSCHEIDEN

## ■ Ausschliesslich praxisrelevante Inhalte

Bei uns erlebst Du Seminare mit Beratungs- und Workshopcharakter.

## ■ Beste Didaktik und Methodeneinsatz

Du erlernst die Umsetzung der Problemlösung anhand vielseitiger Beispiele und Methoden.

## ■ National und international anerkannte Dozenten

Sämtliche SGO Dozenten verfügen über langjährige Praxiserfahrung und umfangreiches Fachwissen.

## ■ Multimediale und aktuelle Seminarunterlagen

Top aktuelle Handouts, Literatur, Fotoprotokolle zu Deinem Seminar sowie Zugang zur Online-Lernplattform unterstützen Deinen Lernerfolg.

## ■ Persönliche und individuelle Begleitung und Beratung

Vor, während und nach den Kursen stehen wir Dir gerne persönlich und telefonisch zur Verfügung.

## ■ Investition in Qualität und Aktualität

Dank der Zusammenarbeit mit Hochschulen, Unternehmen und der SGO Stiftung fliessen aktuelle Trends und neue Entwicklungen laufend in die Veranstaltungen ein.

## ■ Eduqua, das schweizerische Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen

Das eduQua-Zertifikat zeichnet eine gute Weiterbildungsinstitution aus. Es trägt dazu bei, die Qualität der Weiterbildungsinstitutionen zu sichern und zu entwickeln.

### Auszug aus der Referenzliste

ABB Schweiz	Flughafen Zürich	Ringier
AGG, Hochbauamt	Georg Fischer Piping System	SBB
Allianz Suisse	Hamilton Bonaduz	Schindler Aufzüge
Altola	Helvetia	SECO
AMAG	Helsana Versicherungen	Siemens Schweiz
Ammeraal Beltech	Hirslandengruppe	Six Group
AO Foundation	Hitachi Zosen Inova	SSBL
Arnold	IBM Schweiz	Stadt Zürich
AXA Winterthur	Inselspital Bern	SUISA
Bank Julius Bär	Janssen-Cilag	Sulzer
Berner Kantonalbank	Kuoni	Sunrise
BKW	KPMG	Swarovski
Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT	Lindt & Sprüngli	SWISS
Bühler AG	LGT Bank	Swisscom
UPC Cablecom	Loeb	Swiss Life
Caritas Schweiz	Manor	Synspace
Coca-Cola	Matterhorn Gotthard Bahn	TDC Switzerland
Credit Suisse	Mammut	UBS
CSS Versicherung	Migros Genossenschaftsbund	Universität St.Gallen (HSG)
DATA Migration	Möbel Pfister	Valiant Bank
Die Schweizerische Post	Novartis Pharma	VBS
Eidgenössisches Personalamt	OFF Consult	Verkehrsbetriebe Zürich
Ergon Informatik	Post Finance	Vigier
ETH	Post Logistics	VP Bank, Vaduz
Freitag Lab.	Pricewaterhouse Coopers	Witzig, The Office Company
F. Hoffmann-La Roche Ltd	Reichle & De-Massari AG	Zürcher Kantonalbank
	Rheinmetall Air Defence	

# REFERENTEN



## Marion Schmid

Studiengangsleiterin Change Management bei der SGO Business School; Referentin in den Themen Change Management, Projektmanagement und Produktmanagement.



## Frank Pohl

Diplom-Kaufmann, Psychologe und Sportwissenschaftler M.A., Seniorberater. Themen: Projektmanagement und Change Management. Senior Project Manager und Assessor Level B (IPMA). Geschäftsführer und Studiengangsleiter MAS PM bei der SGO Business School.



## Frank Hartmann

Trainer und Berater. Themen: Change Management Gruppenprozesse / Teamentwicklung Coaching Kommunikation und Konfliktmanagement, Projektmanagement, Moderations- u. Präsentationstechniken, Mentales Lern- und Prüfungsmanagement und Prozessmanagement.



## Naima Rhyn

Beraterin für Führungs- und Organisationsentwicklung. Themen: Teamentwicklung, Gruppendynamik, Coaching und Entwicklungsberatung.



## Erich Leemann

Dozent Prozess- und Projektmanagement bei der SGO Business School; lic.rer.pol Universität de Neuchâtel, DAS Unternehmensführung/Strategiemanagement/Leadershipmanagement HSG. Inhaber verschiedener Weiterbildungszertifikate.



## Vanessa Bigler

Inhaberin und Geschäftsführerin Vanessa Bigler GmbH, Spezialistin Personalentwicklung / Führungsausbildungen, Post Immobilien M & S AG, Leiterin Bildungsmanagement, PostFinance AG, Berufsbildnerin Kaufleute, Ammann Schweiz AG



## Kristina Hermann

Dipl. Psychologin, Unternehmensberaterin, Vorstandsmitglied DGGO und Teilhaber Coverdale Schweiz.

Trainerin im Change Management und Gruppendynamik.

Wir akzeptieren Gutscheine von . . . .



[www.sgo.ch](http://www.sgo.ch)

PROJEKTMANAGEMENT  
BUSINESS ANALYSIS  
PROZESSMANAGEMENT  
LEAN MANAGEMENT  
CHANGE MANAGEMENT  
PRODUKTMANAGEMENT  
UNTERNEHMENSORGANISATION

Flughofstrasse 50 | CH-8152 Glattbrugg | +41 44 809 11 44 | [www.sgo.ch](http://www.sgo.ch)

