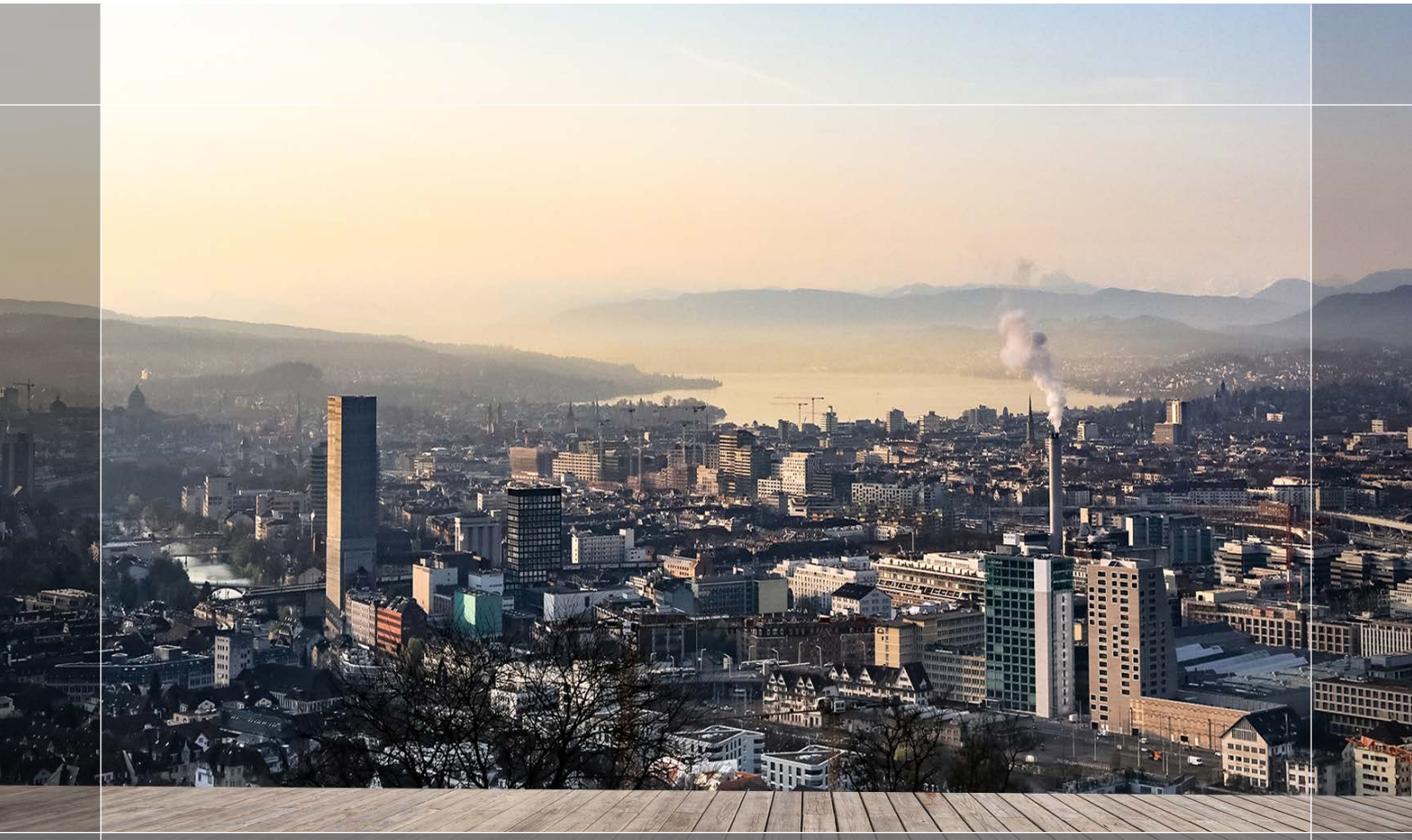
SGO BUSINESS SCHOOL



BUSINESS ANALYSIS

CAS AGILE BUSINESS ANALYSIS
DAS PROJEKTMANAGEMENT
DIPL. BUSINESS ANALYST NDS HF
JUNIOR BUSINESS ANALYST SGO
SPEZIALIST IN UNTERNEHMSORGANISATION MIT EIDG. FA
SEMINARE

SGO. DEIN PERSÖNLICHER DRAHT ZU FUNDIERTEM WISSEN

INHALTSVERZEICHNIS

04 Kompetenzen in der Business Analyse ausbauen
05 Ausbildungsangebot

Lehrgänge

07 DAS Projektmanagement
08 CAS Agile Business Analyse
10 CAS Projektmanagement
12 Dipl. Business Analyst NDS HF
14 Junior Business Analyst SGO
16 Spezialist:in in Unternehmensorganisation
18 MAS in Project Management

Seminare

20 Requirements Engineering
21 Prüfungstraining CBAP bzw. CCBA
22 AI im Requirements Engineering
23 Praxiskurs BPMN 2.0

Unternehmen

25 Gute Gründe, sich für die SGO zu entscheiden
26 Referenten
28 Portrait der SGO

KERNKOMPETENZ BUSINESS ANALYSIS

Business Analyse - Durchblick gewinnen - Ziele erreichen

Willst Du in der Welt der Business Analysis aktiv werden und dabei helfen, Potenziale und Schwachstellen in Unternehmen zu analysieren sowie Lösungen zu erarbeiten? Dann bist Du bei uns genau richtig! Unser breites Weiterbildungsangebot vermittelt Dir die perfekten Kompetenzen, ganz gleich auf welchem Wissensstand Du Dich gerade befindest oder in welcher Branche Du tätig bist. Wenn Du ein Neu- oder Quereinsteiger bist, kannst Du den Abschluss zum Junior Business Analysten SGO bei uns erlangen. Erfahrene Business Analysten hingegen profitieren von unserem CAS in Agile Business Analysis mit Fokus auf Agilität und/oder einer IREB Zertifizierung. Für eine umfassendere Perspektive bieten wir Dir ausserdem das dipl. Business Analyst NDS HF an, zusammen mit speziellen Kursen zur Vorbereitung auf die eidgenössische Organisatorenprüfung.

Business Analyse als Erfolgsfaktor

Warum ist Business Analyse für ein erfolgreiches Management so wichtig? Wir wissen, dass 71% der Unternehmen angeben, dass die Anforderungen der Unternehmensstrategie und Fachbereiche nur befriedigend oder sogar schlecht in IT-Lösungen umgesetzt werden. Die typischen Gründe dafür sind unterschiedliche Sichtweisen, unklare Anforderungen und unzureichende Kommunikation. Doch diese Probleme können von einem kompetenten Business Analysten gelöst werden oder durch seine Mitwirkung gar nicht erst auftreten. Interessanterweise bilden jedoch nur 30% der Unternehmen ihre Mitarbeiter:innen in diesem Gebiet weiter, wie eine Umfrage der Fachhochschule St. Gallen ergab. Projekte verzögern sich, werden teurer als geplant oder erreichen die geforderten Ziele nicht. Hier setzt Deine Arbeit als Business Analyst:in an.

Business Analyse = Optionen und Lösungen finden

Deine wichtigste Aufgabe als Business Analyst:in besteht darin, zu Beginn und während eines Projektes alle Informationen und Anforderungen klar zu identifizieren, zu definieren und zu kommunizieren. Du kennst die Bedürfnisse des Unternehmens sowie der Fachabteilungen und dienst als Bindeglied. Durch Dein Engagement sorgst Du für ein erfolgreiches Management, reibungslose Abläufe und schnelle Lösungsfindungen. Besonders in der IT-Abteilung, wo viele Lösungen entwickelt werden, spielt Deine Tätigkeit eine entscheidende Rolle. Du wirkst bei der Entwicklung von Systemen mit, die Arbeitsabläufe unterstützen, Prozesse beschleunigen, vereinfachen oder sogar automatisieren. Dabei ist es essentiell, dass Anforderungen und Technik einander entsprechen. Aber nicht nur IT-Lösungen stehen bei der Business Analyse im Vordergrund. Du berücksichtigst bei der Evaluation und Einführung neuer effektiver Lösungen im Unternehmen auch den gesamten Business-Change-Lifecycle. Eine enge Zusammenarbeit und klare Kommunikation von Unternehmensbereichen untereinander sowie mit internen und externen Kunden sind dabei wesentlich. Du beziehst die Bedürfnisse aller Stakeholder mit ein.

Kompetenzen in der Business Analyse ausbauen

Vielen Unternehmen ist die Bedeutung der Business Analyse bewusst, doch nur wenige fördern ihre Mitarbeiter:innen durch Weiterbildung, gezielte Qualifikation und Zertifizierung. Wir möchten Dir dabei helfen, dies zu ändern. Unser Ziel ist es, dass Du Deine heute schon vorhandenen Fähigkeiten und Erfahrungen weiter ausbaust und einen Abschluss erlangst. Bei uns erhältst Du das spezifische Wissen, welches Du aktuell und in Zukunft für eine erfolgreiche Tätigkeit als Business Analyst benötigst.

Reinhard Riesen

Studiengangsleiter & Referent
reinhard.riesen@sgo.ch

Anita Frei

Bereichsleiterin Marketing & Projektmanagement
anita.frei@sgo.ch
Tel. +41 44 809 11 51

Tarek Abou Assi

Produktmanager
tarek.abouassi@sgo.ch
Tel. +41 44 809 11 45

AUSBILDUNGSANGEBOT

Lehr- und Studiengänge

Junior Business Analyst SGO

6 Module - 10 Tage

Projektmanagement (2 Tage)

Projektteam- und Mitarbeiter-führung (2 Tage)

Prozessmanagement (2 Tage)

Anforderungsmanagement (2 Tage)

Agiles Mindset und Vorgehen (1 Tag)

Praxistransfer (1 Tag)

Abschluss:
Fachdiplom Business Analysis

CAS Agile Business Analysis

8 Module - 12 Tage & 1 WBT

Requirements Engineering (3 Tage)

Agiles Prozessmanagement mit KI (2 Tage)

Agile Strategieentwicklung (2 Tage)

Agile Leadership (2 Tage)

Agile Test Lab (1 Tag)

Prüfungsworkshop - Design Thinking (2 Tage)

Abschluss:
Certificate of Advanced Studies
12 ECTS

DAS Projektmanagement

CAS Projektmanagement (SGO)
(18 Tage)

Abschluss:
Diploma of Advanced Studies
30 ECTS

dipl. Business Analyst NDS HF

Nachdiplomstudium
Höhere Fachschule SIB
(36 Tage)

SIB SCHWEIZERISCHES INSTITUT FÜR BETRIEBSÖKONOMIE

Master of Advanced Studies

MAS Project Management

HWZ

Internationale Zertifizierungen

IPMA Level D

Projektmanagement
IPMA Level D (inkl. Prüfung)

IREB

Certified Professional
Requirements Engineering **CPRE**

IIBA

Prüfungsvorbereitung
CCBA und **CBAP**

IREB - International Requirements Engineering Board
CCBA - Certification of Competency in Business Analysis
CPRE - Certified Professional for Requirements Engineering

IIBA - International Institute of Business Analysis
CBAP - Certified Business Analysis Professional

Seminare

- Requirements Engineering
- Agiles Prozessmanagement mit KI
- AI im Requirements Engineering
- Prüfungstraining CBAP
- Praxiskurs BPMN 2.0
- Agile Führung

LEHR-
GÄNGE

DAS IN PROJEKTMANAGEMENT

DIPLOMA OF ADVANCED STUDIES

DAS Projektmanagement

Das Diploma of Advanced Studies (DAS) in Projektmanagement dauert 2 Semester und beinhaltet alle relevanten Fach und Führungskompetenzen für Projektleiter:innen. Aufgebaut ist das DAS aus zwei Certifiacte of Advanced Studies (CAS).

Im CAS Projektmanagement, mit ca. 2000 Absolventen die erfolgreichste Weiterbildung in diesem Bereich, wird die Grundlage für eine optimale Projektleitung in allen Kompetenzbereichen und Prozessen gelegt.

Im CAS Agile Business Analysis werden die Themen Anforderungsmanagement, Prozessmanagement und Agile Führung ideal ergänzt und vertieft. Dabei integrieren beide Semester agile, phasenorientierte und hybride Vorgehensweisen.

Die Reihenfolge der beiden Lehrgänge ist frei wählbar.

Aufbau

CAS Projektmanagement

- Projektmanagement Planung & Prozesse
- Selbstorganisation - Teamentwicklung und agiles Mindset
- Agiles Projektmanagement - Workshop & KI im Projektmanagement
- Projektcontrolling
- Prüfungsvorbereitung
- Projektportfoliomanagement
- Praxistransfer und Abschluss

CAS Agile Business Analysis

- Requirements Engineering
- Agile Prozessmanagement mit KI
- Agile Strategieentwicklung
- Agile Leadership
- Agile Test Lab
- Prüfungsworkshop - Design Thinking

Abschluss

Diploma of Advanced Studies (DAS) mit 30 ECTS-Punkten

Dauer & Preise:

- 2 Semester
- CAS Projektmanagement: CHF 9‘990.-
- CAS Agile Business Analysis: 6‘930.-
  oder
  CAS Organisationsentwicklung: 6‘930.-

Voraussetzung / Zielgruppe

Du besitzt einen eidg. Fachausweis, ein eidg. Diplom (Höhere Fachprüfung), ein Diplom einer Höheren Fachschule, einen Bachelor/ Master oder einen vergleichbaren Abschluss. Zudem hast Du Praxiserfahrung als (Teil-)Projektleiter:in und/ oder Business Analyst.

Zielgruppe

- Mitarbeiter:innen und Führungskräfte im PMO
- Programm- und Portfoliomanager
- Projektleiter:innen
- Projektmanagement Berater:innen

Termine & Anmeldung

6 bis 7 Durchführungen pro Jahr:

https://www.sgo.ch/projektmanagement/das-projektmanagement.html

---

HWZ

Die SGO Business School verleiht in Zusammenarbeit mit der HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich das Certificate of Advanced Studies (CAS).

Die HWZ ist institutionell akkreditiert nach HFGK.

CAS AGILE BUSINESS ANALYSIS

CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES

CAS Agile Business Analyse

Im Lehrgang erfährst Du, wie methodisches Anforderungsmanagement und Prozessmanagement in agilen und plangetriebenen Projekten zum Erfolg führen. Zusätzlich erlernst und reflektierst Du praxisnah ein Führungsverständnis, welches im digitalen und agilen Umfeld den Wertewandel im Projektvorgehen optimal unterstützt. Auf diese Art und Weise kannst Du Auftraggeber und Kunden bei Innovationen, Optimierungen und Produktentwicklungen optimal unterstützen.

Entwickle Dich beruflich weiter und werte Deinen Lebenslauf auf. Der Lehrgang CAS Agile Business Analysis ist umfassend, praxisorientiert und führt Dich zum anerkannten CAS-Zertifikat. Als agil denkende und handelnde Projektleiter:in und Business Analyst:in bist Du für Unternehmen und Organisationen ein immenser Mehrwert. Du leistest Deinen Beitrag für reibungslose Abläufe in agilen Teams. Zudem unterstützt Du die IT-Abteilung sowie betroffene User und Auftraggeber bei der Lösungsfindung und behältst alle weiteren Stakeholder im Blick.

Dauer & Art des Unterrichts

12 Tage & 1 WBT (web based training) in ca. **6 Monaten**; aufgeteilt in 6 Module

Hybrider Lehrgang; die Module bestehen aus einer Mischung aus Präsenz- und Online-Seminaren

---

Preis

CHF **6‘930.-** (Frühbucherrabatt)
inkl. Prüfungsgebühren und Lehrmittel

Abschluss

CAS Agile Business Analyse
(Certificate of Advanced Studies mit 12 ECTS Punkten)

Leistungsnachweise

- Lückenlose Teilnahme (mindestens zu 80%)
- 1 Studienarbeit
- Aufgaben zwischen dem Kick-off und dem Prüfungsworkshops - Design Thinking
- Prüfungsworkshop - Design Thinking

Voraussetzungen / Zielgruppe

Es gibt für den CAS Agile Business Analysis (SGO) keine formalen Zulassungsbedingungen.

Wir empfehlen erste Praxiserfahrung als:

- Business Analyst:in
- Projektmanager
- Fachspezialist und IT-Mitarbeiter:innen
- Mitarbeiter:innen im Requirements Engineering
- Produkt- und Prozessmanager

HWZ

Die SGO Business School verleiht in Zusammenarbeit mit der HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich das Certificate of Advanced Studies (CAS).

Die HWZ ist institutionell akkreditiert nach HFGK.

CAS AGILE BUSINESS ANALYSIS

CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES

Aufbau und Inhalt

Der Lehrgang ist modular aufgebaut und besteht aus 12 Seminartagen und einem WBT (web based training). Die einzelnen Module bestehen aus 2 – 3 Tagen, das WBT hat einen Umfang von ca. 4.5 Stunden. Zwischen den Modulen liegen in der Regel 3 – 4 Wochen.

Das erste und das letzte Modul sind als Präsenztermine geplant, die Module 2 - 5 finden als Online-Seminare statt. Diese Kombination aus Präsenzunterricht und Online-Unterricht bietet Dir viele Vorteile.

- **Requirements Engineering**
  Modul 1 | 3 Tage | Präsenz
- **Agiles Prozessmanagement mit KI**
  Modul 2 | 2 Tage | online
- **Agile Strategieentwicklung**
  Modul 3 | 2 Tage | online
- **Agile Leadership**
  Modul 4 | 2 Tage | online
- **Agile Test Lab**
  Modul 5 | 1 Tag | online
- **Prüfungsworkshop mit Praxistransfer**
  Modul 6 | 2 Tage | Präsenz

Details zu den Inhalten der einzelnen Module findest Du auf unserer Webseite.

Ziele

Du baust Dein Wissen als Business Analyst aus und verfügst über das nötige Werkzeug, agile Methoden in der Praxis anzuwenden. Du kennst und beherrschst verschiedene Arbeitsweisen im agilen Umfeld. Business und Stakeholder profitieren von Deiner Fähigkeit, flexible und stichhaltige Lösungen zu finden.

- Du wirst Anforderungen verschiedener Stakeholder(gruppen) in Projekten und Prozessen kompetent managen können
- Du wirst in der Lage sein, Prozesse und Strukturen agil zu gestalten
- Du wirst alternative Methoden zur Problemlösung kennen und diese gezielt einsetzen
- Du wirst über ein agiles Mindset verfügen und in der Lage sein, Veränderungen zu begleiten und zu führen
- Basierend auf Geschäftsmodellen wirst Du innovative Projekte zum Erfolg begleiten können

Termine & Anmeldung:

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung. Wir planen ca. 4 Durchführungen pro Jahr.

Weiterführende Optionen

DAS Projektmanagement**:** Mit der erfolgreichen Teilnahme am CAS Projektmanagement (18 Tage & 18 ECTS-Punkte) und mit der Erfüllung der Zulassungsbedingungen kannst Du das Diploma of Advanced Studies (DAS) in Projektmanagement erreichen.

MAS in Project Management**:** Der CAS Agile Business Analysis und der CAS Projektmanagement bilden die ersten beiden Semester des Masterstudiums „Master of Advanced Studies in Project Management“, das die SGO Business School in Zusammenarbeit mit der HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich durchführt. Nach erfolgreichem Abschluss der beiden Lehrgänge, können alle Teilnehmer:innen, die die formellen Zulassungsbedingungen erfüllen, in das 3. Semester des MAS Project Management an der HWZ einsteigen.

CAS PROJEKTMANAGEMENT (SGO)

CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES

CAS Projektmanagement

Der Lehrgang CAS Projektmanagement ist perfekt für Dich als Projektleiter:in und Praktiker:in aus allen Branchen oder Fachbereichen. Nach Abschluss der Weiterbildung kannst Du phasenorientierte, agile und hybride Projekte sowie komplexe Vorhaben zum Erfolg führen. Du wertest Deinen CV mit einem national und international anerkannten Abschluss auf.

Mit inzwischen über 2000 zertifizierten Projektleiter:innen hat sich der Lehrgang CAS Projektmanagement zur erfolgreichsten Projektmanagement Weiterbildung auf Hochschulniveau im deutschsprachigen Raum entwickelt (Certificate of Advanced Studies mit 18 ECTS Punkten).

Dauer & Art des Unterrichts

18 Tage in ca. **6 Monaten**; 16 Seminartage in 6 Modulen, 2 WBTs und ein Webinar à 0.5 Tage.

Hybrider Lehrgang; die Module bestehen aus einer Mischung aus Präsenz- und Online-Seminaren

Preis

CHF **9‘990.-** (Frühbucherrabatt)
inkl. Prüfungsgebühren und Lehrmittel

Abschluss

CAS Projektmanagement
(Certificate of Advanced Studies mit 18 ECTS Punkten)

Leistungsnachweise

- Lückenlose Teilnahme (mindestens zu 80%)
- 2 Pflichtmodule, welche zu 100% besucht werden müssen
- Projekt-Hausarbeit
- Schriftliche Prüfung von 2 Stunden Dauer
- Projektpräsentation im Abschlussmodul

Voraussetzungen / Zielgruppe

Es gibt für den CAS Projektmanagement keine formalen Zulassungsbedingungen. Es ist empfehlenswert erste Praxiserfahrung im Leiten von Projekten zu haben.

Der Lehrgang eignet sich insbesondere für:

- Projektleiter:innen und Teilprojektleiter:innen
- Mitarbeiter:innen in Projektteams
- Scrum Master und Product Owner
- Projektmanagement Praktiker:innen
- Personen, welche sich dem Zertifizierungsverfahren des VZPM unterziehen wollen
- Personen, die einen MAS (Master of Advanced Studies) oder ein DAS (Diploma of Advanced Studies) im Projektmanagement anstreben.

HWZ

Die SGO Business School verleiht in Zusammenarbeit mit der HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich das Certificate of Advanced Studies (CAS).

Die HWZ ist institutionell akkreditiert nach HFGK.

CAS PROJEKTMANAGEMENT (SGO)

CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES

Aufbau und Inhalt

Der Lehrgang ist modular aufgebaut und besteht aus insgesamt 18 Seminartagen, welche auf 6 Module, 2 WBTs (web based training) und 1 Webinare aufgeteilt sind. Die Module sind auf ca. 6 Monate verteilt. Mit den Videosequenzen in den WBTs (web based training) kannst Du Zeit und ortsunabhängig lernen.

- **Projektmanagement Prozesse und Planung**
  Modul 1 | 3 Tage
- **Selbstorganisation - Teamentwicklung und agiles Mindset (inkl. WBT)**
  Modul 2 | 4 Tage | Pflichtmodul
- **Workshop agiles Projektmanagement KI im Projektmanagement**
  Modul 3 | 2 Tage
- **Projektcontrolling (inkl. WBT)**
  Modul 4 | 2 Tage
- **Prüfungstraining**
  Modul 5 | 0.5 Tage
- **Projektportfoliomanagement**
  Modul 6 | 2 Tage
- **Schriftliche Prüfung & Praxistransfer und Abschluss**
  Modul 7 & 8 | 0.5 & 2 Tage

Details zu den Inhalten der einzelnen Module findest Du auf unserer Webseite.

Ziele

- Du bist in der Lage, mittlere und grosse Projekte erfolgreich zu planen, zu führen, zu steuern und abzuschliessen.
- Du kennst agile und phasenorientierte Methoden und Techniken des Projektmanagements und kannst diese kompetent und situativ einsetzen und anwenden.
- Du bist mit dem Inhalt und der Terminologie internationaler Zertifizierungsorganisationen im Projektmanagement vertraut.

Termine & Anmeldung:

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung. Wir planen ca. 6 - 7 Durchführungen pro Jahr.

Weiterführende Optionen

DAS Projektmanagement**:** Mit der erfolgreichen Teilnahme am CAS Agile Business Analysis (SGO) (12 Tage & 12 ECTS-Punkte) kannst Du das Diploma of Advanced Studies (DAS) in Projektmanagement erreichen (bitte Zulassungsbedingungen beachten).

MAS in Project Management**:** Der Lehrgang CAS Projektmanagement (SGO) stellt das 1. Semester des Masterstudiums „Master of Advanced Studies in Project Management“, das die SGO Business School in Zusammenarbeit mit der HWZ - Hochschule für Wirtschaft Zürich durchführt.

IPMA Zertifizierung im Projektmanagement

Die Inhalte des Lehrgangs orientieren sich an den Standards der internationalen Zertifizierungen im Projektmanagement. Alle Wissensgebiete der IPMA Competence Baseline werden abgedeckt.

DIPL. BUSINESS ANALYST NDS HF

Dipl. Business Analyst NDS HF

Als "Dipl. Business Analyst NDS HF" zeichnest Du Dich durch die Fähigkeit aus, organisatorischen Wandel auf professionelle und vielschichtige Weise zu managen. Du führst betriebliche Transformationen umfassend durch und berücksichtigst dabei komplexe externe und interne Anforderungen sowie Möglichkeiten.

Dauer / Preise

- 36 Seminartage & Diplomarbeit (2 Semester & 3 Monate Diplomarbeit)
- CHF 13320 (Frühbucherrabat) inkl. Prüfungsgebühren, exkl. Fachbücher & externes Seminar (ca. 900)

Voraussetzung / Zielgruppe

Du verfügst über einen eidg. Fachausweis, ein eidg. Diplom (Höhere Fachprüfung) oder ein Diplom von einer Höheren Fachschule für Wirtschaft, einer Fachhochschule oder Universität. Darüber hinaus bringst Du mindestens 4 Jahre Berufserfahrung mit, wovon Du mindestens 2 Jahre in einem Business-Analyse-nahen Themengebiet tätig warst. Über die Zulassung von Personen mit anderen Voraussetzungen trifft die Studienleitung die abschliessende Entscheidung.

Abschluss

dipl. Business Analyst NDS HF
(Nachdiplomstudium Höhere Fachschule).

Aufbau

Der berufsbegleitende Studiengang dauert 12 Monate und umfasst 36 Seminartage. Das Ausbildungskonzept verknüpft vier Wege zu einem ganzheitlichen Lernprozess:

- **Präsenzunterricht:** Im Präsenzunterricht werden theoretisches Wissen und praktische Instrumente und Techniken vermittelt. Im Dialog mit den Dozierenden eerwirbst Du die theoretischen Grundlagen und stellst durch gezielte Übungen aus Deinem individuellen Umfeld den Praxistransfer sicher.

- **Praxisaufgaben:** Zwischen den einzelnen Modulen müssen alle Teilnehmer:innen individuelle Praxisaufgaben erarbeiten. Die Erkenntnisse werden als Basis für die folgenden Lernschritte verwendet. Die Aufgaben gelten auch als Leistungsausweise.

- **Selbststudium:** Das Selbststudium umfasst Literaturstudium sowie Vor- und Nachbereitung des Lernstoffes.

- **Diplomarbeit:** Die Teilnehmer:innen verfassen die Diplomarbeit in Form einer Projektarbeit, die sich an der Praxis orientiert. Für die Bearbeitung einer Fragestellung aus dem eigenen Arbeitsumfeld stehen 3 Monate zur Verfügung.

Ziele

Bei uns wirst Du umfassend in breit angelegten Handlungskompetenzen gefördert. In unserem Studiengang erhältst Du eine ausgewogene und vernetzte Kombination aus Fach-, Sozial- und Methodenkompetenzen. Diese tiefgreifende Weiterbildung bereitet Dich als Business Analyst:in optimal auf verschiedene Rollen in einer Vielzahl von Unternehmen und Organisationen vor. Für Dich und auch für Arbeitgeber ist der Praxistransfer schon während des Studiums spürbar.

Praxisbezug bei uns bedeutet nicht nur die Vermittlung relevanter Fähigkeiten und Kenntnisse, sondern auch einen direkten Transfer in Deinen beruflichen Alltag. Während Deines Studiums beschäftigst Du Dich mit aktuellen Fragestellungen aus Deinem Unternehmen. Hier liegt der Fokus klar auf der Anwendung. Oft kannst Du Probleme aus Deinem eigenen beruflichen Umfeld direkt im Studium lösen.

Leistungsnachweis

- Lückenlose Teilnahme (mindestens zu 80%)
- 10 Transfer-(Praxis)arbeiten
- 1 Diplomarbeit
- 1 Mündliche Prüfung

Weiterführende Optionen

Internationale Zertifizierungen: Das Modul Requirements Engineering stützt sich auf die Zertifizierung nach IREB (International Requirements Engineering Board). Die Zertifizierung als CPRE-FL (Certified Professional Requirements Engineer –Foundation Level) ist zu einem Standard in der Business Analyse geworden. Dieser wird oft bei Anforderungsprofilen in Stellenanzeigen genannt. Für diese Zertifizierung gibt es keine formalen Zulassungsbedingungen.

Der Lehrgang ist eine gute Vorbereitung auf die Zertifizierung nach IIBA (International Institut of Business Analysis) zum CBAP/CCBA (Certified Business Analysis Professional). Nach den 12 Seminartagen welche Dir als Weiterbildung angerechnet wird, kannst Du Dich in einem Prüfungstraining auf die Zertifizierung vorbereiten.

MAS Business Engineering / Business Consulting

«Dipl. Business Analysten NDS HF» werden mit entsprechender Berufserfahrung zu Masterstudiengängen (Master of Advanced Studies) der HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich zugelassen. Die HWZ ist institutionell akkreditiert durch den Schweizerischen Akkreditierungsrat.

STOFFPLAN - DIPL. BUSINESS ANALYST NDS HF

Block B1 | Frameworks für Business Engineering
- Brückenschlag zwischen Business und IT
- Strategie - Prozesse - Systeme und Kultur
- Agilität und Frameworks

Block B2 | Unternehmensführung
- Unternehmen und Umwelt
- Umgang der Anspruchsgruppen
- Herausforderung im Unternehmenszyklus
- Wertorientierte Unternehmensführung
- Strategieentwicklung und –umsetzung
- Businessplan
- Wirtschaftlichkeitsrechnung

Block B3 | Projektportfoliomanagement
- Einführung und Weiterentwicklung von Projektmanagement Systemen
- Projekt- und Programmorientierung
- Portfolioorientierung

Block B4 | Agile Praxis mit KI
- Agilität in komplexen Umfeldern
- Agiles Mindset
- Praxis für Scrum, etc.

Block B5 | Prozessmanagement und KI
- Organisation Prozessmanagement
- Prozessoptimierung
- Prozessanalyse und Prozesskennzahlen
- Kommunikation im Prozessmanagement

Block B7 | Produktmanagement
- Produktlebenszyklus
- Unternehmens- und Umfeldanalyse
- Strategisches Portfoliomanagement
- Produktmanagement intern vermarkten

SGO BUSINESS SCHOOL

SIB SCHWEIZERISCHES INSTITUT FÜR BETRIEBSÖKONOMIE

Block E2 | Requirements Engineering mit KI
- Requirements Engineering im Kontext
- Anforderungen dokumentieren und spezifizieren
- Anforderungen prüfen und abstimmen
- Werkzeuge im Requirements Engineering
- Agiles Requirements Engineering

Block E3 | BPMN & Prozessautomatisierung
- Informationstechnologie im Prozessmanagement
- Deskriptive und Analytische BPMN
- Automatisierung mit Business Process Management Systemen

Block E4 | Business Information Management
- Die Ressource Information
- Informationsqualität und Governance
- Wissensmanagement
- Business Intelligence

Block E5 | Qualitätsmanagement
- Definition und Sichten der Qualität
- Qualitätsmanagementsysteme
- Qualitätsaudits
- Qualitätsmanagement - Massnahmen umsetzen
- Kontinuierliche Qualitätsoptimierung

Block E6 | Agile Vorgehensweisen und SAFe
- Agiles Manifesto
- Agile Leadership
- Kanban, Scrum, SAFe
- Design Thinking

Leadership

Block L1 | Selbstorganisation - Teamentwicklung und agiles Mindset
- Selbstorganisation und Gruppendynamik
- Kommunikation, Feedback und agiles Mindset
- Resonanzbasierte (Selbst)Führung

Block L2 | Change Management
- Gestaltung von Veränderungsprozessen
- Psychologie der Veränderung

Block L5 | Resilience Engineering
- Ansätze zur Resilienzentwicklung
- Teamresilienz
- Organisationale Resilienz

Block D | Diplomarbeit
- Orientierung über Diplomarbeit

JUNIOR BUSINESS ANALYST SGO

Junior Business Analyst SGO

Der Junior Business Analyst ist ein kompakter und fundierter Lehrgang, der Dich für die Tätigkeit im Fachbereich Organisation fit macht. Du wirst in den wichtigsten Themengebieten der Unternehmensorganisation geschult.

Das Ziel der Unternehmensorganisation ist, Schwachstellen in Unternehmen zu erheben, zu analysieren sowie Lösungen zu empfehlen und zu kommunizieren. Als Business Analyst:in erhebst Du den Veränderungsbedarf von Business-Prozessen, Organisationsstrukturen, Informatik- und Sachmitteleinsätzen und definierst die Anforderungen für das Realisieren von betrieblichen Lösungen. Mögliche Lösungen umfassen optimierte Arbeitsabläufe, Veränderungen der Aufbauorganisation, Einsätze von IT und moderne Arbeitsmittel wie Künstliche Intelligenz (KI/AI).

Mit diesem Lehrgang findest Du Anschluss an den Lehrgang „Spezialist:in in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis“.

Dauer & Art des Unterrichts

10 Tage in ca. **5 Monaten**; 10 Seminartage in 6 Modulen

Hybrider Lehrgang; die Module bestehen aus einer Mischung aus Präsenz- und Online-Seminaren

---

Preis

CHF **4‘950.-** (Frühbucherrabatt)
inkl. Prüfungsgebühren und Lehrmittel

Abschluss

Fachdiplom Business Analyse SGO

Leistungsnachweise

Um das Zertifikat „Fachdiplom Business Analyse SGO“ zu erhalten, musst Du neben einer regelmässigen Seminarteilnahme (80%) auch die Prüfung (Lektion/ Präsentation) erfolgreich abschliessen.

Voraussetzungen / Zielgruppe

Die Ausbildung eigent sich für Berufstätige aller Branchen. Erste Praxiserfahrungen sind von Vorteil.

- Personen, die an der Schnittstelle von Business und IT arbeiten sowie Personen, die neu mit Projekten betraut werden.
- Personen die den Abschluss „Spezialist:in in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis“.

JUNIOR BUSINESS ANALYST SGO

Aufbau und Inhalt

Der Lehrgang besteht aus 6 Modulen, die in der Regel auf ca. 5 Monate verteilt sind. Jedes Modul fokussiert sich auf einen Themenschwerpunkt:

- **Projektmanagement**
  Modul 1 | 2 Tage
- **Projektteam- und Mitarbeiterführung**
  Modul 2 | 2 Tage
- **Prozessmanagement**
  Modul 3 | 2 Tage
- **Anforderungsmanageemnt**
  Modul 4 | 2 Tage
- **Agiles Mindset und Vorgehen**
  Modul 5 | 1 Tag
- **Praxistransfer**
  Modul 6 | 1 Tag

Details zu den Inhalten der einzelnen Module findest Du auf unserer Webseite.

Ziele

Du erwirbst wichtige Kenntnisse im Projekt- und Prozessmanagement sowie der Business Analysis.

Du lernst grundlegende Führungs- und Motivationstechniken kennen, mit denen Dir die Auseinandersetzung mit den Anspruchsgruppen Deiner Vorhaben leichter fällt.

Du weisst, wie Du deren Anforderungen erheben, systematisieren und validieren kannst. Darüber hinaus lernst Du grundlegende agile und klassische Instrumente zur Erarbeitung konkreter Resultate kennen.

Termine & Anmeldung:

Über folgenden Link kommst Du zu den nächsten Terminen und der Anmeldung. Wir planen ca. 4 Durchführungen pro Jahr.

Weiterführende Optionen

Spezialist:in in Unternehmensorganisation: Mit der Grundausbildung Organisationsmanagement ist der Grundstein zur Berufsprüfung „Spezialist:in in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis“ gelegt.

CAS Projektmanagement: Nach dem Abschluss des „Fachdiplom Business Analyse“ wird Dir im CAS Projektmanagement das Modul 1 und 4 angerechnet. Bzw. Du bist von 5 der 18 Seminartage dispensiert.

CAS Prozessmanagement: Wir können Dich vom ersten der sieben Module bzw. von 3 der 17 Seminartage dispensieren.

SPEZIALIST:IN IN UNTERNEHMENSORGANISATION

MIT EIDGENÖSSISCHEM FACHAUSWEIS

Spezialist:in in Unternehmensorganisation

Mit der berufsbegleitenden Weiterbildung in Unternehmensorganisation zum Spezialisten bzw. zur Spezialistin in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis bereitest Du Dich gezielt auf zukunftsorientierte Fach- und Führungsaufgaben vor. Diese praxisnahe Qualifikation stärkt Deine Kompetenzen für den Wandel in Organisationen – über Branchen hinweg. Nutze diesen Lehrgang mit eidgenössischem Abschluss als Karriere-Boost und eröffne Dir neue Perspektiven. Mit dieser Weiterbildung legst Du einen starken Grundstein wirst gezielt auf die eidgenössische Berufsprüfung (eidg. Fachausweis) vorbereitet.

Dauer & Art des Unterrichts

Dauer: **ca. 9 - 18 Monate,** je nach Deinem Bedarf. Beim Fast-Track (9 Monate), Du kannst die Grundausbildung parallel zur Vorbereitung auf die Berufsprüfung absolvieren

Hybrider Lehrgang; die Module bestehen aus einer Mischung aus Präsenz- und Online-Seminaren

Preis

CHF **4'995** (Frühbucherrabatt)
inkl. Prüfungsgebühren & Subjektfinanzierung

Abschluss

Spezialist:in in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis
(eidgenössische Berufsprüfung)

Leistungsnachweise

- Präsentation & Anwesenheit in der Grundausbildung Organisationsmanagement
- Interne Simulationsprüfungen (Fachdiplom Unternehmensorganisation)
- offizielle Berufsprüfung durch EOP

Voraussetzung & Zielgruppe

Diese Weiterbildung in Unternehmensorganisation richtet sich an alle, die als Spezialist:in für Unternehmensorganisation zukünftig Prozesse mitgestalten und Veränderungen im Unternehmen professionell begleiten möchten. Dazu zählen beispielsweise die Mitarbeit oder Leitung von kleinen bis mittelgrossen Projekten und die Prozessentwicklung und -optimierung.

Unsere Teilnehmer:innen und Absolvent:innen sind in folgenden Bereichen tätig:

- Unternehmensorganisation / Unternehmensberatung
- Business Analyse und Anforderungsmanagement
- (Agiles) Projektmanagement und Projekt-Office
- Prozessmanagement (Prozessentwicklung und -optimierung)
- Change, Trend- und Innovationsmanagement.

Weiterführende Optionen

Dipl Business Analyst NDS HF**:** Mit einem eidgenössischen Fachausweis legst Du den perfekten Grundstein für eine Vielzahl von Möglichkeiten. Eine mögliche Fortsetzung könnte das Nachdiplomstudium an einer Höheren Fachschule sein.

Dein Wissensstand gestattet es Dich, Dich ohne grossen Zusatzaufwand in einzelnen Fachdisziplinen zertifizieren zu können. Folgende Zertifizierungen kommen in Frage:

- IPMA Level D (Projektmanagement)
- Requirements Engineering mit IREB Zertifizierung
- Product Owner nach Scrum.org

SPEZIALIST:IN IN UNTERNEHMENSORGANISATION

EIDG. FACHAUSWEIS

Aufbau und Inhalt

Innerhalb von 9 bis 18 Monaten bereitest Du Dich gezielt auf die eidgenössische Berufsprüfung vor und erwirbst die Qualifikation als Spezialist:in in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis. Diese berufsbegleitende Weiterbildung in Unternehmensorganisation vermittelt Dir praxisnahes Know-how und bereitet Dich optimal auf die Herausforderungen moderner Organisationen vor.

Grundausbildungs Organisationsmanagement

In den ersten sechs Monaten lernst Du die Kerndisziplinen der Unternehmensorganisation, ihre Zusammenhänge, sowie deren Wechselwirkungen kennen. Die Module sind wie folgt aufgebaut:

- **Projektmanagement**
  Modul 1 | 2 Tage
- **Projektteam- und Mitarbeiterführung**
  Modul 2 | 2 Tage
- **Prozessmanagement**
  Modul 3 | 2 Tage
- **Anforderungsmanageemnt**
  Modul 4 | 2 Tage
- **Agiles Mindset und Vorgehen**
  Modul 5 | 1 Tag
- **Praxistransfer**
  Modul 6 | 1 Tag

Vorbereitung Berufsprüfung

Im Aufbaukurs ab August eignest Du Dir ein starkes Portfolio an fachlichen und methodischen Grundlagen an. Während neun Monaten vertiefen wir folgende sieben Schwerpunkten der Unternehmensorganisation. Diese sind gesetzt durch die Handlungskompetenzen des Prüfungsträgers, EOP:

- **Projektmanagement**
- **Prozessmanagement**
- **Arbeitswelten**
- **Transformation & Change**
- **Organisationsentwicklung & Strategieumsetzung**
- **Trend & Innovation**
- **Entscheidungsgrundlagen erarbeiten**

Berufsprüfung Spezialist:in in Unternehmensorganisation

Während zwei Tagen im Mai absolvierst Du mündliche und schriftliche Prüfungsteile im Campus Sursee und erlangst so den eidgenössischen Abschluss als Spezialistin / Spezialisten in Unternehmensorganisation mit Fachausweis. Weitere Informationen zur Berufsprüfung findest Du direkt beim Prüfungsträger EOP - Eidgenössische Organisatoren Prüfung

EOP
Eidgenössische Organisatorenprüfungen

Ziele

- Du eignest Dir eine ganze Palette an Fach- und Methodenwissen an, um bei wichtigen Entscheidungen in der Organisation und deren Entwicklungsmodus situationsgerecht mitwirken zu können.
- Du erlernst gefragte Fähigkeiten der modernen Arbeitswelt, darunter Agilität, Trends und Innovationen und den effektiven Umgang mit KI.
- Mit Deinem breiten Knowhow über verschiedene Methoden und Techniken kannst Du essenzielle Grundlagen (wie Analysen von Problemen, deren Ursachen und Lösungsmöglichkeiten) für Entscheidungstragende erarbeiten.

Vorteile:

- Bei uns absolvierst Du den Lehrgang direkt bei der Schöpferin!Seit über 50 Jahren ist die Schweizerische Gesellschaft für Organisation und Management (SGO Verein) ein anerkanntes Kompetenzzentrum und seit Beginn an eine Trägerorganisation der Berufsprüfung. Willkommen beim Original.
- Dank grosser Flexibilität kannst Du den Lehrgang parallel zu Deiner vollen Arbeitsbelastung bewältigen und wirst stetig von uns begleitet.
- Wir unterstützen Dich persönlich in Deinem Lernprozess, stehen Dir bei auftretenden Schwierigkeiten zur Seite und üben konkrete Prüfungssituationen gemeinsam unter Prüfungsbedingungen. scheidungstragende erarbeiten.

MAS IN PROJECT MANAGEMENT

MASTER OF ADVANCED STUDIES

MAS in Project Management

Die Hochschule für Wirtschaft Zürich HWZ und die SGO Business School führen zusammen einen eidgenössisch anerkannten Masterstudiengang in Project Management durch.

Zielgruppe

Das Masterstudium richtet sich an erfahrene Praktiker:innen mit einschlägiger Berufserfahrung, die sich für Führungsaufgaben weiter qualifizieren wollen. Insbesondere eignet sich das Studium für Personen aus dem Umfeld von Produkt-, IT-, Prozess-, und Changemanagement, Marketing, Human Resources sowie aus der Unternehmensberatung.

Ziele

Das Ziel ist, den Projektleitern die Möglichkeit zu geben, ihre Profession auf Hochschulniveau abzuschliessen. Das Hochschulstudium als Projektleiter verbindet karrierebegleitendes Studium mit praxisbezogener Anwendung des Gelernten.

Die Partnerschaft zwischen HWZ und SGO sowie der kompetente Beirat mit Vertretern aus der Praxis gewähren bestmöglichen Transfer von Wissen und Erfahrungen zwischen Hochschule und Praxis. Die Dozierenden sind in der Praxis tätig und garantieren einen aktuellen, praxisnahen und anwendungsorientierten Unterricht.

Dauer des Studiums

3 Semester plus Master Thesis

Aufbau

- CAS Projektmanagement
- CAS Agile Business Analysis (SGO)
- CAS Project Management for Experts (HWZ)

Aufnahmebedingungen

Für das erste Semester ist das Aufnahmeverfahren vereinfacht. Es entscheidet die Praxiserfahrung. Für das dreisemestrige Master-Studium ist ein Bachelor oder äquivalenter Abschluss sowie Führungserfahrung Voraussetzung. Personen mit Abschlüssen TS, HF, höhere Fachprüfung mit eidg. Diplom können unter bestimmten Bedingungen „sur Dossier“ aufgenommen werden.

Abschluss

Absolventen des auf drei Semester konzipierten Studiengangs erhalten den Titel „Master of Advanced Studies in Project Management.“

Kreditpunkte

60 ECTS - Die einzelnen Semester des Studiums sind in verschiedene Kompetenzfelder gegliedert

SEMINARE

Requirements Engineering

Die Disziplin des Requirements Engineering befasst sich mit der systematischen Erhebung und Spezifikation von Anforderungen an ein zu entwickelndes Produkt oder System. Gerade im Umfeld von Softwarelösungen und IT-Systemen gewinnt das Anforderungsmanagement immer mehr an Bedeutung. Aber auch in anderen Bereichen spielt gutes Anforderungsmanagement eine immer grössere Rolle. In unserem dreitägigen Seminar vermitteln wir Dir die Grundlagen des Requirements Engineering und bereiten Dich optimal auf die IREB-Prüfung vor.

Die Übergabe der Anforderungen von den Fachabteilungen an die Informatik oder weitere Spezialist:innen entscheidet über den Erfolg von Projekten. Die effiziente Erhebung, gezielte Spezifikation und systematische Verwaltung von Anforderungen sowie deren Kommunikation gehören zu den wichtigsten Erfolgsfaktoren von IT-Projekten und Projekten allgemein. Aktuelle Trends wie wachsende Integration und Komplexität von Produkten, finanzielle Restriktionen, Innovations- und Zeitdruck unterstreichen dies zusätzlich.

Inhalt

Der Inhalt unseres Seminars ist genau auf das Buch "Basiswissen Requirements Engineering" abgestimmt. Nach dem Seminar hast Du das spezifische Wissen erworben und bist optimal vorbereitet, um die Zertifizierung zum Certified Professional in Requirements Engineering (CPRE-FL) abzulegen.

- Einleitung und Grundlagen
- Grundlegende Prinzipien des Requirement Engineering
- Arbeitsergebnisse und Dokumentationspraktiken
- Praktiken für die Erarbeitung von Anforderungen
  - Anforderungen erheben
  - Anforderungen natürlichspachig dokumentieren
  - Anforderungen modellbasiert dokumentieren
  - Dokumentationsstrukturen für Requirements
  - Prototyping im Requirements Engineering
  - Konfliktlösung im Requirements Engineering
  - Anforderungen prüfen und abstimmen
- Prozess und Arbeitsstruktur
- Praktiken für das Requirements Management
  - Umgang mit Änderungen
  - Priorisierung von Anforderungen
- Werkzeugunterstützung

Dauer: 3 Tage

Die IREB-Zertifizierung wird etwa zwei Wochen nach dem dreitägigen Seminar im Rahmen einer Prüfung abgenommen.

Preis: CHF 1'890.- (Frühbucherrabatt) exkl. Prüfung IREB Zertifizierung; Preis der Prüfung CHF 360.-

Ziele

In diesem dreitägigen Seminar erhältst Du einen umfassenden Überblick über Methoden und Techniken des Requirements Engineering. Du bekommst Einblick in die Bedeutung des Requirements Engineering und erfährst, wie ein sinnvolles Anforderungsmanagement funktioniert. Dadurch kannst Du die Anforderungen effektiv in deinen Projekten umsetzen. Du lernst, die Business-Anforderungen an informatikunterstützte Lösungen professionell in Geschäftssprache zu beschreiben, zu analysieren, zu würdigen und Vorgehensweisen (agil vs. plangetrieben) zu empfehlen und zu kommunizieren.

Termine & Anmeldung

4 Durchführungen pro Jahr:

https://www.sgo.ch/business-analysis/seminare/requirements-engineering.html

Weiterführende Optionen

CAS Agile Business Analysis: Bei einer Buchung des gesamten Lehrgangs kannst Du Dir dieses Seminar als erstes Modul anrechnen lassen.

Prüfungstraining CBAP bzw. CCBA

In diesem Vorbereitungstraining lernst Du die Prüfungsinhalte des Business Analysis Body of Knowledge BABOK® kennen. Probetests und Beispielfragen bereiten Dich auf die Multiple-Choice-Situation in der Prüfung vor. Nimm an kompakten Live-Webinaren teil, jeweils drei halbe Tage, als zielgerichtete und zeitsparende Vorbereitung vom Arbeitsplatz aus oder von zu Hause.

Über 18‘500 Personen haben sich weltweit zum Certified Business Analysis Professional (CBAP®) qualifiziert bzw. die Certification of Capability in Business Analysis (CCBA®) erworben. Die Zertifizierungen erfolgen unter der fachlichen Verantwortung der IIBA® (International Institute of Business Analysis) nach weltweit einheitlichen Standards.

Die Prüfung für CBAP®/CCBA® findet in englischer Sprache statt. Die Prüfung kannst Du online ablegen.

Inhalt

Dieses Seminar wird in Zusammenarbeit mit unserem Partner der ibo Academy angeboten. Es handelt sich um ein Live-Webinar von 3 halben Tagen.

Einführung

Wissensgebiete des BABOK®

- Business Analysis – Planung und Controlling
- Erhebung der Anforderungen und Zusammenarbeit
- Management des Lebenszyklus der Anforderungen
- Analyse der Strategie
- Anforderungsanalyse und Lösungsentwurf
- Bewertung der Lösung
- Basiskompetenzen
- Techniken
- Perspektiven: Agil, Business Intelligence, Informationstechnologie, Unternehmensarchitektur, Geschäftsprozessmanagement

Multiple-Choice-Fragen

Besprechung der Fragen

Dauer: 3 halbe Tage

Preis: CHF 891.-

Ziele

- Du profitierst von einer fundierten Prüfungsvorbereitung
- Du lernst die Inhalte und die Art der Fragen der internationalen Zertifizierungen kennen
- Du erlebst die Prüfungssituation quasi vorab und bist damit bestens auf den Multiple-Choice-Test vorbereitet
- Du lernst gezielt mit dem Fünf-Punkte-Plan: zeiteffizient und nachhaltig

Termine & Anmeldung

2 Durchführungen pro Jahr:

https://www.sgo.ch/business-analysis/seminare/pruefungstraining-cbap.html

Voraussetzungen für Zertifizierung

Für die Erlangung der Bezeichnung CBAP® musst Du umfangreiche Erfahrungen und Fachkenntnisse besitzen und eine der folgenden Aufgaben wahrnehmen: Business Analysis, Systemanalyse, Analyse oder Management von Anforderungen, Prozessmanagement, Beratung

Ein CBAP®-Antragsteller muss die im nachfolgenden Abschnitt aufgeführten Anforderungen erfüllen, um für die schriftliche Prüfung zugelassen werden. Folgende Kriterien sind zu erfüllen:

- In den letzten 10 Jahren mindestens 7‘500 Stunden (~ 5 Jahre) Business Analysis-Berufserfahrung gemäss dem BABOK® Leitfaden, davon mindestens 900 Stunden Erfahrung in 4 der 6 Wissensgebiete in den vergangenen 4 Jahren
- mindestens 35 Stunden berufliche Weiterbildung im Business Analysis-Umfeld
- zwei Referenzen einer Führungsperson (z.B. Vorgesetzter), eines Kunden oder CBAP® Zertifizierten
- unterschriebener Verhaltenskodex

Erfüllst Du nicht alle Anforderungen an die CBAP® Zertifizierung, kannst Du eine CCBA®-Zertifizierung in Betracht ziehen. Diese setzt nur etwa halb so viel Berufserfahrung voraus.

Weitere Informationen findest Du auf der Webseite der IIBA.

AI im Requirements Engineering

Erfahre, wie Artificial Intelligence das Requirements Engineering revolutionieren kann. Lernen, AI-Tools effektiv einzusetzen, um Anforderungen zu analysieren, zu dokumentieren und die Qualität Deiner Projekte nachhaltig zu verbessern. Erfahre, wie Artificial Intelligence das Requirements Engineering revolutionieren kann. Lernen Sie, AI-Tools effektiv einzusetzen, um Anforderungen zu analysieren, zu dokumentieren und die Qualität Ihrer Projekte nachhaltig zu verbessern.

Dauer: 1 Tag

Preis: CHF 900.-

Inhalt

1 Überblick und Einleitung Artificial Intelligence im Requirements Engineering
- Definition und Grundlagen von Artificial Intelligence
- Grundlagen von effektivem Prompting
- Anwendungen und Vorteile von AI im Requirements Engineering

2 AI-Tools und Technologien im Requirements Engineering
- Überblick über verschiedene AI-Tools und -Technologien, die im Requirements Engineering eingesetzt werden können

3 AI-Anwendungsfälle im Requirements Engineering
- Einsatz von AI in der Ermittlung und Analyse von Anforderungen
- Automatisierte Dokumentation und Verwaltung von Anforderungen
- AI-gestützte Qualitätssicherung und Validierung von Anforderungen
- Effizientere Verwaltung und Priorisierung von Anforderungen mit AI-Tools
- Verbesserung der Kommunikation und Zusammenarbeit im Requirements Engineering durch AI

4 Grenzen, Herausforderungen und ethische Aspekte von AI im Requirements Engineering
- Umgang mit möglichen Risiken und Limitationen von AI im Requirements Engineering
- Datenschutz und Datensicherheit beim Einsatz von AI
- Ethische Überlegungen und Verantwortung im Umgang mit AI im Requirements Engineering

5 Ausblick auf die Zukunft von AI im Requirements Engineering
- Trends und Entwicklungen der AI im Requirements Engineering
- Potenziale und Chancen für zukünftige Anwendungen von AI im Requirements Engineering

---

Voraussetzungen / Zielgruppe

Für eine erfolgreiche Teilnahme am Training sind grundlegende Kenntnisse im Requirements Engineering hilfreich, um den Einsatz von AI-Methoden im richtigen Kontext zu verstehen. Zusätzlich sind Grundkenntnisse in Informationstechnologie und Datenanalyse von Vorteil. Eine wesentliche Voraussetzung ist die Offenheit und Bereitschaft, sich mit neuen Technologien und Konzepten auseinanderzusetzen und innovative Ansätze im Arbeitsalltag zu integrieren. Wir empfehlen des Besuch des Seminars “Requirements Engineering”.

Dieses Training richtet sich an:

Requirements Engineers, Business Analysten, Product Engineers, Projektmitarbeitende, Systemanalytiker und Testmanager, Software-Entwickler, Qualitätsmanager und IT-Berater:innen

Praxiskurs BPMN 2.0

Business Process Model and Notation ist der globale Standard für die Prozessmodellierung und bringt Business und IT zusammen. Unser Bildungspartner Camunda zeigt Dir, wie Du ganz unabhängig von bestimmten Softwaretools mit der BPMN erfolgreich arbeiten kannst. Du bist direkt an der Weiterentwicklung des Standards beteiligt und wir bieten Dir somit Hintergrundwissen aus erster Hand. Wir haben in zahlreichen Projekten BPMN eingesetzt und können Dir die Stärken, aber auch die Schwächen verständlich darstellen. Unser methodisches BPMN-Framework hilft Dir insbesondere beim Business-IT-Alignement und ist ein praktischer Leitfaden für Deine tägliche Projektarbeit. Unsere Schulung bildet ausserdem eine sehr gute Grundlage für eine OCEB-Zertifizierung (OMG Certified Expert in BPM).

Inhalt

Durch den strukturieren Aufbau dieser Schulung und die vielen Übungen lernst Du BPMN nicht nur in der Theorie kennen, sondern auch wie Du diesen Standard praktisch in Deiner täglichen Projektarbeit erfolgreich einsetzen kannst.

- Einstieg in BPMN
- Exkurs BPMN im BPM-Kontext
- BPMN im Detail
- Orchestrierung und Kollaboration
- Fortgeschrittene BPMN-Konstrukte
- Einführung von BPMN
- Prozessautomatisierung
- Modellierungskonventionen
- Geschäftsregeln mit DMN
- BPMN Konversation und Choreografie

Dauer: 3 Tage

Preis: CHF 1'890.-

Voraussetzung / Zielgruppe

Für dieses Seminar sind keine Voraussetzungen notwendig.

BPMN betrifft Prozessverantwortliche (Prozessmanager, Process Owner) die den Prozess fachlich aufnehmen (deskriptive BPMN) und Business Analysten/Projektmanager die Prozesse analysieren (analytische BPMN), aber auch Informatiker:innen, die den Ablauf in einer Applikation technisch umsetzen (ausführbare BPMN).

Termine & Anmeldung

4 Durchführungen pro Jahr:

https://www.sgo.ch/business-analysis/seminare/praxiskurs-bpmn-20.html

Ziele

- BPMN wirklich verstehen: Du lernst die Denkmuster hinter BPMN und bist in der Lage, jedes Diagramm, egal ob einfach oder komplex, korrekt zu interpretieren.
- BPMN praktisch anwenden: Du kennst die BPMN-Symbolpalette und weisst, in welchen Situationen welche Konstrukte zweckmäßig sind. Du kannst Prozesse organisatorisch dokumentieren, für IT-Massnahmen konzipieren und ein durchgängiges Prozessmodell von der groben Beschreibung bis hin zum automatisierten Workflow entwickeln.
- BPMN erfolgreich einführen: Du überblickst die Möglichkeiten und Grenzen von BPMN und kannst den Nutzen für Deine eigene Arbeit und Dein Unternehmen einschätzen. Du kannst eine Roadmap entwerfen, die die Einführung der BPMN in Deinem Unternehmen organisiert.

UNTER-
NEHMEN

GUTE GRÜNDE, SICH FÜR DIE SGO ZU ENTSCHEIDEN

Ausschliesslich praxisrelevante Inhalte

Bei uns erlebst Du Seminare mit Beratungs- und Workshopcharakter.

Beste Didaktik und Methodeneinsatz

Du erlernst die Umsetzung der Problemlösung anhand vielseitiger Beispiele und Methoden.

National und international anerkannte Dozenten

Sämtliche SGO Dozenten verfügen über langjährige Praxiserfahrung und umfangreiches Fachwissen.

Multimediale und aktuelle Seminarunterlagen

Top aktuelle Handouts, Literatur, Fotoprotokolle zu Deinem Seminar sowie Zugang zur Online Lernplattform unterstützen Deinen Lernerfolg.

Persönliche und individuelle Begleitung und Beratung

Vor, während und nach den Kursen stehen wir Dir gerne persönlich und telefonisch zur Verfügung.

Investition in Qualität und Aktualität

Dank der Zusammenarbeit mit Hochschulen, Unternehmen und der SGO Stiftung fliessen aktuelle Trends und neue Entwicklungen laufend in die Veranstaltungen ein.

Eduqua, das schweizerische Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen

Das Eduqua-Zertifikat zeichnet eine gute Weiterbildungsinstitution aus. Es trägt dazu bei, die Qualität der Weiterbildungsinstitutionen zu sichern und zu entwickeln.

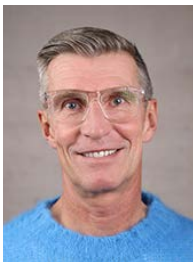
Auszug aus der Referenzliste

ABB Schweiz
AGG, Hochbauamt
Allianz Suisse
Altola
AMAG
Ammeraal Beltech
AO Foundation
Arnold
AXA Winterthur
Bank Julius Bär
Berner Kantonalbank
BKW
Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT
Bühler AG
UPC Cablecom
Caritas Schweiz
Coca-Cola
Credit Suisse
CSS Versicherung
DATA Migration
Die Schweizerische Post
Eidgenössisches Personalamt
Ergon Informatik
ETH
Freitag Lab.
F. Hoffmann-La Roche Ltd
Flughafen Zürich
Georg Fischer Piping System
Hamilton Bonaduz
Helvetia
Helsana Versicherungen
Hirslandengruppe
Hitachi Zosen Inova
IBM Schweiz
Inselspital Bern
Janssen-Cilag
Kuoni
KPMG
Lindt & Sprüngli
LGT Bank
Loeb
Manor
Matterhorn Gotthard Bahn
Mammut
Migros Genossenschaftsbund
Möbel Pfister
Novartis Pharma
OFF Consult
Post Finance
Post Logistics
Pricewaterhouse Coopers
Reichle & De-Massari AG
Rheinmetall Air Defence
Ringier
SBB
Schindler Aufzüge
SECO
Siemens Schweiz
Six Group
SSBL
Stadt Zürich
SUISA
Sulzer
Sunrise
Swarovski
SWISS
Swisscom
Swiss Life
Synspace
TDC Switzerland
UBS
Universität St.Gallen (HSG)
Valiant Bank
VBS
Verkehrsbetriebe Zürich
Vigier
VP Bank, Vaduz
Witzig, The Office Company
Zürcher Kantonalbank

REFERENTEN

Reinhard Riesen

Zertifiziert CBPP, IREB und SixSigma Black-Belt. Themen: Prozess- und Projektmanagement, ICT, Business Analyse, Qualitätsmanagement, Lean Management, Organisation. Bereichsleiter Business Analysis & Prozessmanagement bei der SGO Business School.



Frank Pohl

Diplom-Kaufmann, Psychologe und Sportwissenschaftler M.A., Senior Berater. Themen: Projektmanagement und Change Management. Senior Project Manager und Assessor Level B (IPMA). Geschäftsführer und Studiengangsleiter MAS PM bei der SGO Business School.

Michael Künzli

Consultant bei APP Unternehmensberatung AG, Lehrbeauftragter Bildungszentrum Zürichsee BZZ

Trainer und Berater mit Schwerpunkten im Projektmanagement, Systemanalyse, Systementwicklung, Prozessmanagement, u.a.

Erich Leemann

Dozent Prozess- und Projektmanagement bei der SGO Business School; lic.rer.pol Université de Neuchâtel, DAS Unternehmensführung/Strategiemanagement/ Leadershipmanagement HSG. Inhaber verschiedener Weiterbildungszertifikate.

Julie Davies Shields

Certified Business Analysis Professional und Trainerin, Inhaberin Davies Consulting GmbH. „The Fine Art of Business Analysis“: ganzheitliche und strukturierte Business Analyse in jeder Projektphase für Business und IT Projekte, System- und Prozessdokumentation sowie Implementierungen, Prozess- und Applikationsschulungen.

Stefanie Kunz

Studiengangsleiterin Unternehmensorganisation
Themen: Prozessmanagement und Business Analysis.
Lernen ist ein lebenslanger Prozess. Wir arbeiten kontinuierlich daran und entwickeln uns dabei ständig weiter.

Norbert Mooslechner

Dipl. Ing ETH Verfahrenstechnik,MAS Business Administration.Themen: Projektmanagement und Produktmanagement. Bereichsleiter Produktmanagement bei der SGO Business School.

Frank Hartmann

Trainer und Berater. Themen: Change Management Gruppenprozesse / Teamentwicklung Coaching Kommunikation und Konfliktmanagement, Projektmanagement, Moderations- u. Präsentationstechniken, Mentales Lern- und Prüfungsmanagement und Prozessmanagement.

ECHTE
PERSPEK-
TIVEN.
PERSÖNLICH
WACHSEN.

PORTRAIT DER SGO

***SGO:** DEIN PERSÖNLICHER DRAHT ZU FUNDIERTEM WISSEN*

Die SGO Business School steht seit über 50 Jahren für fundierte Wissensvermittlung. In den Bereichen Organisation und Management sind wir führend. Die Abschlüsse und Zertifikate, die Du bei uns erlangst, sind **national und international anerkannt.**

Professionell sind wir also Benchmark. Was wir aber vor allem wissen: Eine inhaltlich anspruchsvolle Weiterbildung wie die an der SGO parallel zum Berufsleben durchzuhalten, kann eine ganz schöne Herausforderung sein.

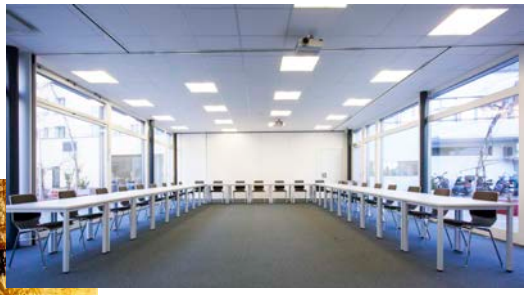
Deshalb wollen wir Dir das Lernen so angenehm wie möglich machen. Die Atmosphäre bei uns ist offen. Unser SGO Team, Referenten und Teilnehmer gehen locker aber respektvoll miteinander um. **Wir nennen das professionell und casual.**

An unserem SGO Stammsitz in Glattbrugg, sowie in der Seminarinsel in Olten findet der Unterricht in modernen Seminarräumen statt – und natürlich auch online.

Dank State of the Art-Präsentationstechnik und hochauflösender Screens laufen Unterrichtseinheiten on Location genauso reibungslos wie remote.

Auch, wenn ein Seminar über den ganzen Tag geht, bleibt Dein Kopf frisch und Du konzentriert: In unserem neuerbauten SGO Gebäude in Glattbrugg sorgt eine hochmoderne Klima- und Filteranlage für gute Luft.

Und spätestens, wenn Du unsere grosszügige Dachterrasse und unsere einladende Cafeteria siehst, wird klar: **Lernen kann richtig Spass machen.**



Wir akzeptieren Gutscheine von . . . .

weiter bildungs gutschein .ch

www.sgo.ch

PROJEKTMANAGEMENT
BUSINESS ANALYSIS
PROZESSMANAGEMENT
LEAN MANAGEMENT
CHANGE MANAGEMENT
PRODUKTMANAGEMENT
UNTERNEHMENSORGANISATION

Flughofstrasse 50 I CH-8152 Glattbrugg I +41 44 809 11 44 I www.sgo.ch

SGO BUSINESS SCHOOL