

# AGILE BUSINESS ANALYSIS CAS SGO

## Agile Business Analysis CAS SGO

Im Lehrgang erfährst Du, wie methodisches Anforderungsmanagement und Prozessmanagement in agilen und plangeordneten Projekten zum Erfolg führen. Zusätzlich erlernst und reflektierst Du praxisnah ein Führungsverständnis, welches im digitalen und agilen Umfeld den Wertewandel im Projektvorgehen optimal unterstützt. Auf diese Art und Weise kannst Du Auftraggeber und Kunden bei Innovationen, Optimierungen und Produktentwicklungen optimal unterstützen.

## Dauer / Art des Unterrichts

- 12 Tage & 1 WBT (web based training) aufgeteilt in 8 Module (ca. 6 Monate)
- Hybrider Lehrgang: 7 Tage Online & 7 Tage Präsenzunterricht. Start und Ende im Präsenz.

## Preis

- CHF 7'920.- (Frühbucherrabatt)

## Voraussetzung / Zielgruppen

Es gibt für den „Agile Business Analysis CAS SGO“ keine formalen Zulassungsbedingungen.

Wir empfehlen erste Praxiserfahrung als:

- Business Analysten
- Projektmanager
- Fachspezialisten und IT-Mitarbeiter
- Mitarbeiter im Requirements Engineering
- Produkt-, Prozessmanager

## Ziele

- Du wirst Anforderungen verschiedener Stakeholder in Projekten und Prozessen kompetent managen können
- Du wirst in der Lage sein, Prozesse und Strukturen agil zu gestalten
- Du wirst alternative Methoden zur Problemlösung kennen und diese gezielt einsetzen
- Du wirst über ein agiles Mindset verfügen und in der Lage sein, Veränderungen zu begleiten und zu führen
- Basierend auf Geschäftsmodellen wirst Du innovative Projekte zum Erfolg begleiten können

## Abschluss

Agile Business Analysis CAS SGO  
(Certificate of Advanced Studies mit 12 ECTS Punkten)

## Aufbau

### Requirements Engineering (3 Tage)

Im ersten Modul erlernst Du die Kompetenz Requirements Engineering im Rahmen der Business Analyse. Dabei erkennst Du, welche Methoden für ein effizientes Requirements Engineering bzw. für agiles Management erforderlich sind.

- Einleitung und Grundlagen
- Grundlegende Prinzipien des Requirements Engineering
- Arbeitsergebnisse und Dokumentationspraktiken
- Praktiken für die Erarbeitung von Anforderungen
- Prozess und Arbeitsstruktur
- Praktiken für das Requirements Management
- Werkzeugunterstützung

Das Modul 1 ist die Vorbereitung auf die internationale Zertifizierung nach IREB.



### Agiles Prozessmanagement (2 Tage)

Agiles Prozessmanagement zeigt auf, wie Abläufe in dynamischen und komplexen Umfeldern sinnvoll im Vorfeld festgelegt und dokumentiert werden können. So werden Abläufe im agilen Prozessmanagement getaktet, inkrementell und feedbackgetrieben sowohl strategisch ausgerichtet als auch gestaltet und kontinuierlich optimiert.

- Grundlagen Agiles Prozessmanagement
- Agiles strategische Prozessorganisation
- Agile Prozessgestaltung
- Agile kontinuierliche Prozessverbesserung
- Strukturelle und kulturelle Voraussetzung für agiles Prozessmanagement

### Modellierung & Problemlösung (WBT - web based training, 4.5 Std.)

- Prozesse im Kontext zu Business Analyse
- Grundlagen Prozessmodellierung
- Grundlagen BPMN
- Modellierung mit BPMN

## Agile Strategieentwicklung (2 Tage)

Am ersten Tag von diesem Modul widmen wir uns dem **Kick-off vom Prüfungsworkshop Design Thinking**. Ab hier starten die Aufgaben in den Gruppen, welche selbstorganisiert bis zum letzten Modul erarbeitet werden müssen. In den kommenden Modulen wird es teilweise die Möglichkeit geben, in den Gruppen an den Prüfungsleistungen zu arbeiten.

### 2. Tag: Agile Strategieentwicklung

- Design Thinking (Iterative Prozesse: Die Vorteile zyklischer und wiederkehrender Entwicklungsphasen nutzen)
- Business Model Canvas
- Stakeholder-Integration: Prozessgestaltung, Anforderungen und Lösungen

## Agile Leadership (2 Tage)

Agilität im Unternehmen fordern sowohl Führung als auch Mitarbeitende. In diesem Modul reflektieren wir, was Agilität auf den Ebenen Individuum, Team und Unternehmen bedeutet und wie ein agiles Mindset aufgebaut ist. Es werden Methoden vermittelt, die Führung und Agilität optimal verbinden.

- Agiles Management
- Agile Führung auf Ebene Individuum
- Selbstführung und Coaching
- Entwicklung eigenes agiles Mindset
- Agile Führung auf Ebene Team
- Agile Kulturentwicklung
- Beispiele agiler Vorgehensarchitekturen
- Agile Organisation

## Beratungskompetenz (1 Tag)

- Grundhaltung als Berater (Verkauf vs. Beratung)
- Auftragsklärung: Prozess- vs. Expertenberatung
- Beratungsgespräche planen und durchführen

## Prüfungsworkshop – Design Thinking (2 Tage Pflichtmodul)

Im abschliessenden Prüfungsworkshop erarbeitest Du in kleinen Teams kreativ eine komplexe Problemlösung (Fallstudie). Dabei sind sowohl im Rahmen der zwei Module als auch in der Phase zwischen den beiden Modulen prüfungsrelevante Leistungen zu erbringen. Da Design Thinking immer ein ergebnisoffener Prozess ist, liegen die Schwerpunkte der Bewertung auf der Fach-, Methoden- und sozialen Kompetenz der Teams

- Einführung in den Prüfungsworkshop
- Makrozyklus des Design Thinking
- Reflexionsarbeit - Das ICH bestimmt das WIR
- Problemfeld Strategie: Geschäftsmodell Canvas
- Ideen generieren und Prototypen bauen
- Retrospektive und Erfahrungsaustausch

## Leistungsnachweis

- Lückenlose Teilnahme (mindestens zu 80%)
- 1 Studienarbeit
- Prüfungsworkshop - Design Thinking (Pflichtmodul)
- Aufgaben zum Prüfungsworkshops - Design Thinking

## Weiterführendes Studium

- DAS in Projektmanagement  
Mit der erfolgreichen Teilnahme am Projektmanagement CAS SGO (18 Tage) und der Erarbeitung einer Diplomarbeit kannst Du das Diploma of Advanced Studies (DAS) in Projektmanagement erreichen.
- MAS in Project Management  
Der Agile Business Analysis CAS SGO und der Projektmanagement CAS SGO bilden die ersten beiden Semester des Masterstudium „Master of Advanced Studies in Project Management“, das die SGO Business School in Zusammenarbeit mit der HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich durchführt. Nach erfolgreichem Abschluss der beiden Lehrgänge, können alle Teilnehmer, die die formellen Zulassungsbedingungen erfüllen, in das 3. Semester des MAS Project Management an der HWZ einsteigen.



## Termine & Anmeldung

<https://www.sgo.ch/business-analysis/agile-business-analysis-cas-sgo.html>

## Kontakt

Anita Frei, Senior Produktmanagerin



Tel.: +41 44 809 11 51

E-Mail: [anita.frei@sgo.ch](mailto:anita.frei@sgo.ch)

Besuche eine unserer [Infoveranstaltungen](#) und erfahre mehr über den Lehrgang und die SGO Business School.

