

# Geschäftsbedingungen

## OFFENE SEMINARE

### 1. Leistungen

SGO Training (im folgenden SGO genannt) erbringt die Leistungen nach Art und Umfang gemäss den allgemeinen Seminarbeschreibungen.

SGO behält sich vor, im Einzelfall Inhalte und Zeitanteile aus didaktischen und lehrmethodischen Gründen zu modifizieren, wenn dadurch das Seminarziel besser erreicht werden kann.

### 2. Seminarunterlagen

Die Rechte an den Seminarunterlagen (Manuskripte, Übungen und Fallstudien) liegen ausschliesslich bei SGO. Jede weitere Verwendung bedarf der schriftlichen Zustimmung von SGO.

### 3. Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einganges berücksichtigt. Die Anmeldung kann per Fax, Post oder auf elektronischem Weg erfolgen. Mit der Bestätigung der SGO wird die Anmeldung für die Vertragspartner (die Beteiligten) verbindlich.

### 4. Rücktritt

Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen. Ein Rücktritt des Kunden ist ohne Kostenfolge, wenn dieser bis 6 Wochen vor Seminarbeginn erfolgt.

Erfolgt der Rücktritt später als 6 Wochen vor Seminarbeginn, hat dies folgende Annullationsgebühren zur Folge (in Prozenten der Seminargebühren):

Bis zu 4 Wochen vor Seminarbeginn:	20%
Bis zu 2 Wochen vor Seminarbeginn:	30%
Weniger als 2 Wochen vor Seminarbeginn:	100%

Diese Annullationsgebühr entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird.

### 5. Nichterfüllung

Kann SGO aufgrund höherer Gewalt oder aus Gründen, die SGO nicht selbst zu vertreten hat, die zugesagte Leistung zu dem vereinbarten Termin nicht erbringen, ist SGO verpflichtet, dem Kunden einen Ausweichtermin anzubieten.

Kommt keine Einigung auf einen Ausweichtermin zustande, ist der Kunde frei, vom Vertrag zurückzutreten. SGO hat in diesem Fall keine Ansprüche auf Stornierungsgebühren.

### 6. Ausweis

Teilnehmende, welche das jeweilige Seminar vollständig besucht haben (min. 80%), erhalten einen SGO-Seminar ausweis.

### 7. Zahlungsbedingungen

Unsere Seminare sind im Voraus zahlbar. Auf Anfrage können aber auch individuelle Zahlungsmodalitäten vereinbart werden. Preisänderungen vorbehalten.

### 8. Hotelreservierung

Bei offenen Seminaren reserviert SGO für die Teilnehmer ein Hotelzimmer, falls dies gewünscht wird. Übernachtungs-, Verpflegungs- und Nebenkosten sind direkt mit dem jeweiligen Hotel abzurechnen.

Auf diese Geschäftsbedingungen ist das Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Opfikon/Glattbrugg.

Glattbrugg, Juli 2010

SGO Training AG  
Flughofstrasse 50  
CH-8152 Glattbrugg  
Tel. 044 809 11 44  
Fax 044 809 11 40  
E-Mail: [info@sgo.ch](mailto:info@sgo.ch)  
Web: [www.sgo.ch](http://www.sgo.ch)

### Legende:

SGO: SGO Training AG, Glattbrugg  
Seminar: Seminar / Lehrgang